

Formular de reclamații pentru comanda nr. _____

Numele produsului	Număr de produse	Retur	Reclamație	Motiv (vezi punctul 2 de mai jos)
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Cum să procedezi?

În cazul în care vrei să faci o reclamație, un retur sau o retragere din contract, te rugăm să completezi acest formular și să ni-l trimiți înapoi, împreună cu produsele.

- Dacă ai primit un produs deteriorat, trimite-ne fotografiile cu ambalajul și produsul la adresa de email client@bonami.ro în decurs de două zile de la primire. În caz contrar, nu vom mai putea înainta reclamația către curier.
- Pentru produsul selecționat din lista de mai sus, te rugăm ca, în cazul în care vrei să faci o reclamație sau un retur (inclusiv în cazul retragerii din contract), să completezi motivul returnării sau al reclamației în coloana „Motiv” (un număr este suficient):

Motivul nr. 1 - Reclamație (produs deteriorat)

Motivul nr. 2 - Reclamație (produs nefuncțional)

Motivul nr. 3 - Reclamație (produsul nu corespunde descrierii)

Motivul nr. 4 - Retur (am primit un alt produs)

Motivul nr. 5 - Retur (produsul este incomplet)

Motivul nr. 6 - Retragerea din contract (fără a oferi un motiv)*

Motivul nr. 7 - Retragerea din contract (neîndeplinirea așteptărilor, alt motiv) *

*Ca și consumator, dacă alegi să te retragi din contract, nu ești obligat să oferi un motiv. În decurs de 14 zile, cumpărătorul are dreptul de a se retrage dintr-un contract de cumpărare, fără a oferi un motiv.

- Te rugăm să verifici următoarele informații, sau, în cazul existenței unui spațiu gol, să îl completezi, pentru ca noi să putem procesa în mod corect produsele returnate.

Numărul de cont: _____

Pentru ramburs, vânzătorul trebuie să folosească aceeași modalitate de plată pe care cumpărătorul a utilizat-o pentru plata tranzacției inițiale, atâta timp cât vânzătorul nu a specificat alte dispoziții. La cererea cumpărătorului, suma va fi rambursată în contul său bancar. Vânzătorul este, de asemenea, în măsură să solicite returnarea de către cumpărător, cu condiția ca, în acest caz, cumpărătorul să fie de acord, și totodată să nu fie nevoit să acopere niciun cost suplimentar. În cazul plății în numerar, cumpărătorul este de acord, conform cu termenii și condițiile și procedura pentru reclamații, ca suma să îi fie returnată prin transfer bancar, în contul specificat în acest protocol.

Data la care produsele au fost comandate: _____

Data primirii produselor (data la care am intrat în posesia produselor): _____

Numele și prenumele clientului _____

Adresa de contact: _____ **E-mail:** _____ **Telefon:** _____

- Trimite produsele (în cazul returnării produselor în decurs de 365 de zile, în ambalajul original, nedeteriorat) la următoarea adresă, împreună cu această declarație, completată și semnată. Astfel, vom putea procesa mai rapid cererea ta. NU expedia bunurile cu plata în numerar la livrare, acest tip de livrare va fi returnat către expeditor, iar durata de soluționare a reclamației se va prelungea în mod inutil.

Bonami-Frogman, Str. Borșului, Nr. 56, 410605 Oradea, Bihor

Data: _____

Semnătură: _____