

Obrazac za prigovor na narudžbu br. _____

Naziv proizvoda	Broj komada	Reklamacija	Otkazivanje ugovora	Razlog (pogledajte točku 2. dolje)	Odabrano rješenje
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Zamjena ☐ Popravak ☐ Povrat novca
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Zamjena ☐ Popravak ☐ Povrat novca
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Zamjena ☐ Popravak ☐ Povrat novca
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Zamjena ☐ Popravak ☐ Povrat novca

Koji je ispravan postupak podnošenja prigovora?

Molimo Vas da ispunite ovaj obrazac ako želite podnijeti prigovor, vratiti proizvod ili raskinuti Ugovor uz povrat.

- Ako ste primili oštećeni proizvod, molimo pošaljite fotografije dostavne kutije i proizvoda na adresu pomoc@bonami.hr u roku od 2 dana, jer u protivnom nismo u mogućnosti uložiti prigovor dostavnoj službi u vezi s oštećenim proizvodom.
- Za svaki pojedini proizvod koji ste naveli u stupcu Naziv proizvoda molimo označite da ga vraćate (također u slučaju raskida Ugovora) i/ili podnosite prigovor na proizvod i unesite razlog povrata ili prigovora u stupac "Razlog" (dovoljno je navesti broj niže opisanog razloga):

Razlog 1 – Prigovor (proizvod je oštećen)
Razlog 2 – Prigovor (proizvod ne radi)
Razlog 3 – Prigovor (proizvod ne odgovara opisu)
Razlog 4 – Reklamacija (zaprimljen drugi proizvod umjesto naručenog)

Razlog 5 – Reklamacija (proizvod je nepotpun)
Razlog 6 – Odustajanje od ugovora (bez navođenja razloga)*
Razlog 7 – Odustajanje od ugovora (povrat u roku od 365 dana)*

*U roku od 14 dana, Kupac-potrošač ima pravo raskinuti Ugovor o kupoprodaji bez navođenja razloga. Ukoliko raskidate Ugovor, u pojedinim slučajevima određenim Postupkom podnošenja prigovora, nije nužno navoditi razloge.

- Molimo provjerite ili (ako je prazno) navedite sljedeće podatke kako bismo mogli ispravno obraditi vraćeni proizvod.

Broj bankovnog računa _____

Za povrat novca, Prodavatelj će izvršiti povrat plaćanja na isti način plaćanja koji je Kupac koristio za izvršenje prvobitne transakcije, osim ako se Prodavatelj i Kupac drugačije ne dogovore. Na zahtjev Kupca, novac će biti vraćen na njegov bankovni račun. Prodavatelj ima pravo vratiti bilo kakvu naknadu koju je Kupac platio već po povratku proizvoda od strane Kupca ili na drugačiji način, pod uvjetom da se Kupac s tim složi i da Kupac ne snosi dodatne troškove zbog toga. Za gotovinska plaćanja, sukladno odredbama Postupka podnošenja prigovora, Kupac se slaže da će mu se financijski iznos vratiti bankovnom doznakom na njegov bankovni račun prethodno naznačen u ovom obrascu.

Datum narudžbe proizvoda: _____

Datum dostave proizvoda (datum primitka proizvoda): _____

Ime i prezime kupca: _____

Adresa za kontakt: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

- Za povrat proizvoda molim Vas odaberite jednu od ponuđenih opcija za povrat putem navedenog linka <https://www.bonami.hr/i/reklamacije-i-zamjena-robe>, te ispunite obrazac i uložite ga uz proizvod. Ovo će nam pomoći za bržu obradu vašeg zahtjeva. NEMOJTE raditi povrat sa plaćanjem po pouzecu. Isti će biti vraćen vama, te će se vaš zahtjev za povrat nepotrebno produžiti.

Bonami - odjel za prigovore, Robni terminali Zagreb, Global Ekspres / CRO Ekspres skladištë, Packeta International, 94428667, Jankomir 25 M, hala 8/3, 10090 Zagreb

Datum: _____

Potpis: _____