

A(z) _____ számú rendelés reklamációs űrlapja

Termék neve	Darabszám	Reklamáció	Szerződéstől való elállás	Indoklás (lásd 2. pont)	Preferált megoldás
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Árucserre ☐ Javítás ☐ Pénz visszafizetés
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Árucserre ☐ Javítás ☐ Pénz visszafizetés
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Árucserre ☐ Javítás ☐ Pénz visszafizetés
_____	_____	☐	☐	_____	☐ Árucserre ☐ Javítás ☐ Pénz visszafizetés

Hogyan jársz el helyesen?

Reklamáció, visszaküldés vagy szerződéstől való elállás esetén kérjük az űrlap kitöltését, és az űrlapon feltüntetett áruval történő visszaküldését.

- Ha az áru sérült állapotban érkezett, készíts képeket a csomagolásról és az árurol. A képeket küldd el 2 napon belül a kisokos@bonami.hu e-mail címre. E nélkül mi sem tudjuk megreklamálni az árut a beszállítónknál.
- Ellenőrizd, hogy a fenti listában kiválasztott árut visszaküldöd (még a szerződéstől való elállás esetén is) vagy reklamárod. Az Indoklás oszlopban töltsd ki a reklamáció vagy visszaküldés okát (elég a számot beírni).

1. - Reklamáció (sérült áru)
2. - Reklamáció (hibás áru)
3. - Reklamáció (nem felel meg a leírásnak)
4. - Reklamáció (nem ezt rendeltem)

5. - Reklamáció (hiányos áru)
6. - Szerződéstől való elállás (indoklás nélkül)*
7. - Szerződéstől való elállás (365 napon belüli visszaküldés)*

* Fogyasztóként a szerződéstől való elállást nem kell megindokolni. A vevőnek 14 nap áll rendelkezésére, hogy indoklás nélkül visszavonja a vételi szerződést.

- Kérjük az alábbi információk ellenőrzését, vagy hiányzó adat esetén annak megadását, hogy a visszaküldést problémamentesen fel tudjuk dolgozni.

Bankszámlaszám: _____

A visszafizetéshez az eladó ugyanazokat a fizetési adatokat használja, amiket a vásárló az eredeti tranzakcióban használt fel - amennyiben az eladó másként nem rendelkezik. A vásárló kérésére a pénzösszeg a bankszámlára kerül visszautalásra. Az eladó jogosult a vevő által visszaküldött áru visszafizetésére, ha az áru visszakerül hozzá, és a vevő is beleegyezik, valamint nem jár számára további költségekkel. Készpénzes fizetés esetén a vevő, az üzleti feltételekkel és a panasztételi eljárással egyetértve beleegyezik, hogy a pénzösszeg az ezen az űrlapon szereplő bankszámlára kerül visszautalásra.

Áru rendelésének dátuma: _____

Áru átvételének dátuma (dátum, amikor megkaptam az árut): _____

Vásárló utóneve és vezetékeve: _____

Kapcsolattartási cím: _____ E-mail: _____ Telefon: _____

- Áruvisszaküldéshez kérjük, használd az alábbi linken található visszaküldési opciók egyikét (<https://www.bonami.hu/c/aruvisszakuldes-menete>), és mellékelj ezt az aláírt és kitöltött űrlapot. Kérjük NE küldj csomagot utánvéttel, mert ezeket a csomagokat visszaküldjük a feladónak, és ez feleslegesen meghosszabíthatja a reklamációs folyamatot. A 20 kg-ot nem meghaladó becsomagolt termékeket személyesen is visszahozhatod az üzletünkbe (<https://www.bonami.hu/c/boltjaink>).

BONAMI.CZ a.s. - DPD Depó,
9200 Mosonmagyaróvár
Barátság utca 1/a

Dátum: _____

Aláírás: _____