

OBCHODNÍ PODMÍNKY

SLUŽBY ADAM

Platné od: 17. června 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s využíváním služby Adam (dále jen „Služba Adam“), nabízející se prostřednictvím webových stránek www.bonami.cz provozovaných společností Bonami.cz, a.s. (dále jen „Bonami“).

Poskytovatelem Služby Adam a stranou odpovědnou za její plnění je výlučně společnost **Adam Technology s.r.o.**, se sídlem Uralná 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 09360735, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 335125 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „Adam Technology“).

Bonami vystupuje výlučně jako zprostředkovatel prezentace Služby Adam na svých stránkách. Bonami není smluvní stranou smlouvy o poskytování Služby Adam, nenesé odpovědnost za její plnění, kvalitu, případné vady ani škody vzniklé v souvislosti se Službou Adam.

Prezentace Služby Adam na stránkách Bonami nepředstavuje doporučení ani záruku kvality Služby Adam ani Profesionálů zapojených do jejího poskytování. Smluvní vztah v souvislosti se Službou Adam vzniká výlučně mezi zákazníkem a Poskytovatelem.

2. Kontaktní a identifikační údaje Poskytovatele

Poskytovatel Služby Adam:

- Obchodní firma: Adam Technology s.r.o.
- Sídlo: Uralná 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6, Česká republika
- IČO: 09360735
- Zápis: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 335125
- E-mail: cesko@myadam.pro

Webové stránky Poskytovatele: www.myadam.pro/cz

2a. Platební podmínky — role Bonami

Veškeré platby za Profesionální Služby jsou prováděny výlučně ve prospěch Adam Technology s.r.o. nebo příslušného Profesionála, a to na základě platebních pokynů Poskytovatele.

Bonami neinkasuje, nezpracovává ani nezajišťuje žádné platby v souvislosti se Službou Adam. Bonami není stranou žádného platebního vztahu mezi zákazníkem, Profesionálem a Poskytovatelem.

3. Popis Služby Adam

Služba Adam je domácí správcovská a asistentní služba technologické platformy, jejíž účelem je propojování uživatelů s nezávislými poskytovateli profesionálních služeb pro domácnost (dále jen „Profesionálové“). Konkrétní rozsah, podmínky a ceník jsou dostupné na stránkách Poskytovatele na adrese www.myadam.pro/cz.

Poskytovatel výslovně upozorňuje, že Profesionálové jsou nezávislí dodavatelé — nejsou zaměstnanci Adam Technology s.r.o. ani Bonami. Poskytovatel nekontroluje odborná oprávnění, licence či povolení Profesionálů.

Přesné vymezení obsahu, dostupnosti, ceny a dalších podmínek Služby Adam je stanoveno výlučně Poskytovatelem. Bonami nenesé odpovědnost za jakékoli změny v rozsahu nebo podmínkách Služby Adam.

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah týkající se Služby Adam vzniká výlučně mezi zákazníkem a společností Adam Technology s.r.o. jako Poskytovatelem. Bonami není stranou takového smluvního vztahu.

Zákazník bere na vědomí, že veškeré objednávky, platby a komunikace související se Službou Adam se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami Poskytovatele dostupnými na www.myadam.pro/cz, s nimiž je zákazník povinen se seznámit před objednáním Služby Adam.

5. Odpovědnost za škodu a reklamace

Veškerá odpovědnost za řádné poskytnutí Služby Adam, za případné vady, škody na majetku nebo zdraví, újmu způsobenou zákazníkovi nebo třetím osobám v souvislosti se Službou Adam, leží výlučně na Poskytovateli, tj. společnosti **Adam Technology s.r.o.**

Bonami nepřebírá žádnou odpovědnost za:

- škody vzniklé v důsledku poskytnutí nebo neposkytnutí Služby Adam,
- vady v plnění Služby Adam,
- újmu vzniklou zákazníkovi nebo třetím osobám v souvislosti se Službou Adam,
- jednání či opomenutí zaměstnanců, Profesionálů nebo subdodavatelů Poskytovatele.

Samotná prezentace Služby Adam na stránkách Bonami ani usnadnění prvního kontaktu zákazníka s Poskytovatelem nezakládá odpovědnost Bonami za plnění, kvalitu nebo výsledek Profesionálních Služeb.

Reklamace Profesionálních Služeb i Služby Adam uplatněte přímo u Poskytovatele: cesko@myadam.pro, nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na www.myadam.pro/cz. Bonami není oprávněno ani povinno přijímat či vyřizovat reklamace týkající se Služby Adam.

6. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů zákazníků v rámci Služby Adam provádí Poskytovatel — Adam Technology s.r.o. — jako samostatný správce osobních údajů v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Zásady ochrany osobních údajů Poskytovatele jsou dostupné na www.myadam.pro/cz/data-protection-policy-gdpr.

Bonami zpracovává osobní údaje zákazníků pouze v rozsahu nezbytném pro zprostředkování prezentace Služby Adam na svých stránkách, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů Bonami dostupnými na www.bonami.cz.

7. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky a smluvní vztah mezi zákazníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Případné spory vzniklé v souvislosti se Službou Adam řeší zákazník přímo s Poskytovatelem. Zákazník — spotřebitel — má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (adr.coi.cz) nebo Evropského spotřebitelského centra ČR (www.evropskyspotrebitel.cz).

8. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na stránkách Bonami. Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně měnit; aktuální verze je vždy dostupná na stránkách Bonami a na www.myadam.pro/cz.

Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo nebo se stalo neplatným či nevymahatelným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

*Služba Adam je inzerovaná na stránkách Bonami.cz, a.s.
Poskytovatelem a stranou odpovědnou za službu je výlučně Adam Technology s.r.o.*