

A BONAMI CZ. a.s. Általános Szerződési Feltételei

Székhely: Thámová 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Cseh Köztársaság

Cégjegyzékszám: 242 30 111

e-mail: kisokos@bonami.hu

Iroda elérhetősége: Thámová 289/13, 186 00 Praha 8 – Karlín, Cseh

Köztársaság Cégbejegyzés: a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzék, B szakasz, 18575 bejegyzés

Reklamáció bejelentésének címe: reklamációs osztály, Győri Depo, CST, Győr, 9041

Weboldal: <https://www.bonami.hu/>

tel.: 06 1 550 7606

Ezen Általános Szerződési Feltételek 2025.06.25-től érvényesek.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A BONAMI.CZ a.s jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) (székhelye: Thámová 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, cégbejegyzés: a Prágai Városi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartás, B szakasz, 18575 betét; a továbbiakban: „**Eladó**”) a szerződő felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit rögzítik, melyek az Eladó és egy másik természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: „**Vevő**”) között az Eladó internetes áruházán keresztül megkötött adásvételi szerződéssel (a továbbiakban: „**adásvételi szerződés**”) összefüggésben, vagy annak alapján keletkeztek, a Ptk 6:215. §

bekezdésével összhangban. Az internetes áruházat az Eladó üzemelteti <https://www.bonami.hu/> internetcímen a továbbiakban: **„Eladó weboldala”**), mindezt egy webes felületen keresztül (a továbbiakban: **„az áruház webes felülete”**).

1.2. Ezen Általános Szerződési Feltételek továbbá szabályozzák a szerződő felek jogait és kötelezettségeit az Eladó weboldala használatának tekintetében is, mely weboldal a <https://www.bonami.hu/> internetes címen található illetve az ezzel összefüggő jogi viszonyok tekintetében is. A jelen dokumentumban kifejezetten megjelölt esetek kivételével, a jelen ÁSZF fogyasztókra vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor az eladótól áru megvásárlására szándékozó személy az áru megrendelésekor vállalkozói tevékenységet folytat.

1.3. Az adásvételi szerződésben megállapíthatók a jelen ÁSZF-től eltérő rendelkezések. Az adásvételi szerződés eltérő rendelkezései elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

1.4. Az ÁSZF rendelkezései az adásvételi szerződés szerves részét képezik. Az adásvételi szerződés és az ÁSZF magyar nyelvűek. Az adásvételi szerződést kizárólag magyar nyelven lehet megkötni.

1.5. Az ÁSZF szövegét az Eladó jogosult megváltoztatni vagy kiegészíteni. Ez a rendelkezés nem érinti azokat a szerződéseket, amelyek a ÁSZF korábbi változatának hatálya alatt keletkeztek.

2. Felhasználói fiók

2.1. A Vevőnek az eladó weboldalán történő regisztrációja (a továbbiakban: **„regisztráció”**) az Eladó esetén jogosult az újonnan közzétett termékekről a Vevőt rendszeres e-mail üzenetek formájában tájékoztatni, amely üzenetek

fogadását a Vevő bármikor elutasíthatja a felhasználói fiókján keresztül, vagy a valamennyi e-mailben megtalálható vonatkozó hivatkozásra kattintva. Az Eladó nem köteles ezeket az e-maileket minden vásárló részére kiküldeni. Az adatkezelés ebben az esetben kizárólag a vásárló személyes adatainak kezeléséhez és kereskedelmi üzenetek küldéséhez adott hozzájárulásával történik, amely teljesen önkéntes. A vásárló személyes adatainak védelme, beleértve a kereskedelmi üzenetek küldésének feltételeit, a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályoknak megfelelően történik, amelyek teljes szövege [itt](#). További részletek az ÁSZF 11.

2.2. A regisztráció teljesen önkéntes és ingyenes. Az eladó weboldalának megtekintése, áruk megrendelése és a vásárlási szerződés megkötése regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció csak az eladó weboldalának bizonyos funkcióinak használatához szükséges.

2.3. A weboldalon történő regisztráció csak 18 éves kor után lehetséges. A 14. életévét betöltött személy (a Ptk. 2:12. §-a szerint) azonban a törvényes képviselő beleegyezése nélkül is köthet adásvételi szerződést, feltéve, hogy a szerződés a mindennapi élet szokásos szükségleteihez kapcsolódó, csekély jelentőségű, vagy önfoglalkoztatásból származó jövedelméből fizetik ki.

2.4. Az Eladó weboldalán történő regisztrációhoz a Vevőnek regisztrációs űrlapot kell kitöltenie. A kötelezően kitöltendő mezők csillaggal vannak jelölve. A regisztráció sikeres befejezése után a Vevő a regisztráció során megadott felhasználónévvel és jelszóval jelentkezik be az Eladó weboldalán létrehozott fiókjába. Profil létrehozásával és a **„Bonami.cz Általános Üzleti Feltételeit és Személyes Adatkezelési Szabályzatát elfogadom”** jelölőnégyzet bejelölésével a Vevő elismeri, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Üzleti Feltételeket.

2.5. A vásárlóknak lehetőségük van regisztrálni a eladó weboldalán a Facebookon keresztül. Ezekben az esetekben a regisztrációs űrlap kitöltéséhez szükséges adatok automatikusan generálódnak a Facebookon megadott adatokból. Ha a Vevő a Facebookon keresztül jelentkezik be az eladó weboldalára, és bejelöli a „**Beleegyezek és elfogadom a Bonami.cz Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát**” jelölőnégyzetet, akkor azt feltételezzük, hogy a Vevő megismerte és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket.

2.6. A regisztráció alapján az eladó létrehozza a Vevő ügyfélfiókját (a továbbiakban: „**felhasználói fiók**”). A felhasználói fiókhoz való hozzáférés felhasználónévvel és jelszóval biztosított. A Vevő köteles titokban tartani a Felhasználói fiókjához való hozzáféréshez szükséges információkat, és tudomásul veszi, hogy az Eladó nem felelős a Vevő e kötelezettségének megsértéséért.

2.7. A weboldalon történő regisztrációkor és az áruk megrendelésekor a Vevő köteles minden adatát helyesen és valóságnak megfelelően megadni. A felhasználói fiókba felvitt adatokat a Vevő bármely változás esetén köteles frissíteni. A Vevő által a felhasználói fiókban és az áruk megrendelésekor megadott adatokat az Eladó helyesnek tekinti.

2.8. A Vevő harmadik felek számára nem engedélyezheti a felhasználói fiók használatát.

2.9. Az Eladó bármikor megszüntetheti a felhasználói fiókot, különösen abban az esetben, ha a Vevő a felhasználói fiókját a legutóbbi megrendelés napjától számított öt (5) évnél hosszabb ideig nem használja, vagy ha a Vevő megsérti az adásvételi szerződésből vagy a jelen ÁSZF-ből fakadó valamely kötelezettségét.

2.10. A Vevő tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiók nem áll mindig rendelkezésre, különös tekintettel az Eladó hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartására, esetenként a harmadik felektől származó hardverek és szoftverek karbantartására.

3. Az adásvételi szerződés megkötése

3.1. Az áruház webes felülete az Eladó által eladásra kínált termékek listáját tartalmazza, ideértve az egyes termékek árának feltüntetését is. Az eladásra kínált termékek árai tartalmazzák az általános forgalmi adót és az összes kapcsolódó díjat is. Ez a rendelkezés nem korlátozza az Eladó azon jogosultságát, hogy egyedileg meghatározott feltételek mellett adásvételi szerződést kössön. Az áruház webes felületén elhelyezett valamennyi eladási ajánlat nem kötelező érvényű, hanem ajánlatra felhívásnak, ebből fakadóan az Eladó nem köteles ezen árukra adásvételi szerződést kötni. A Ptk. 6:64. § szakasza nem alkalmazandó.

3.2. A webes felület tájékoztatást nyújt a csomagolás és a szállítás költségeiről is. Az áruház webes felületén feltüntetett csomagolási és szállítási költségekre vonatkozó információk csak azokban az esetekben érvényesek, amikor az áruk szállítása a Magyarország területén belül történik. Az áruk szállítása csak a Magyarország területén belül lehetséges. Az áruk nem szállíthatók másik országba.

3.3. Az áruk megrendelése érdekében a Vevőnek az áruház webes felületén található megrendelőlapot kell kitöltenie. A megrendelőlapon különösen az alábbi információkat kell feltüntetni:

3.3.1. a megrendelt áruk (a Vevő a megrendelt árukat az Áruház webes felületén található elektronikus kosárba helyezheti el a „Kosárba teszem” gombra kattintva);

3.3.2. az áruk szállításával kapcsolatos költségek és a megrendelt áruk szállításának módjáról szóló információk (a megrendelőlapon a Vevő egyéni preferenciái szerint lehet kiválasztani a fuvarozót),

3.3.3. az áruk vételárának fizetési módja (a megrendelőlapon a Vevő egyéni preferenciái szerint választhatja ki a fizetési módot).

A Vevő által a megrendelőlapon megadott információk együttesen képezik a megrendelést (a továbbiakban: **„Megrendelés”**).

3.4. Mielőtt a megfelelő gombra kattintva elküldené a Megrendelést az Eladó részére, a Vevőnek lehetősége van ellenőrizni és megváltoztatni az általa a Megrendelésben megadott adatokat, illetve észlelheti és javíthatja a Megrendelés kitöltése során esetlegesen vétett hibákat. A Megrendelést a Vevő az Eladó részére a **„Befejezés és fizetés”** gombra kattintva küldi el. A fizetési kötelezettség tekintetében az Eladó megfelelően tájékoztatja a Fogyasztókat. Az Eladó a Megrendelés kézbesítését követően a kézbesítés megtörténtét elektronikus levél formájában visszaigazolja (a Megrendelés visszaigazolása), melynek során a visszaigazolást a Vevőnek a felhasználói felületen vagy a Megrendelésben megadott e-mail címére küldi el (a továbbiakban: **„a Vevő elektronikus címe”**).

3.5. A Megrendelés jellegétől függően (különösen az áruk mennyisége, a vételár összege, a szállítás becsült költsége tekintetében) az Eladó mindig jogosult a Megrendelőtől a Megrendelés írásbeli megerősítését kérni.

3.6. Az Eladó és a Vevő közötti szerződéses kapcsolat a Megrendelés elfogadásának kézbesítésekor keletkezik; a Megrendelés elfogadásáról az Eladó elektronikus formában, a Vevő által megadott e-mail címre elküldött e-mailben értesíti a Vevőt.

3.7. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó nem köteles az adásvételi szerződést megkötni, különösen nem olyan személyekkel, akik korábban jelentősen megszegték az Eladóval szembeni kötelezettségeiket.

3.8. A Vevő a Vételi Szerződés megkötésekor hozzájárul a távközlési eszközök használatához. Az Eladó köteles a Vevőnek az így megkötött Vételi Szerződést írásban is megerősíteni, az Megrendelés visszaigazolásának a Vevő e-mail címére történő elküldésével. Azon költségeit, melyek a Vevőnek az adásvételi szerződés távkommunikációs eszközök segítségével történő megkötése során keletkeznek (internetkapcsolat költségei, telefonhívások költségei), a Vevő maga köteles megtéríteni.

4. Az áru ára és a Fizetési feltételek

4.1. Az áru árát és az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos esetleges költségeket a Vevő a vételárszerződés szerint a megrendelőlapra feltüntetett fizetési módok valamelyikével fizetheti meg az eladónak.

4.2. A vételárral együtt a Vevő köteles az Eladónak az áruk csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségeket a szerződés szerinti összegben megfizetni. Kifejezett eltérő rendelkezés hiányában a továbbiakban a vételár alatt a csomagolás és szállítás költségeit (az áru átadásának költségeit) is magában foglaló összeg értendő.

4.3. Utánvétellel történő megrendelés esetén a vételár az áru átvételekor esedékes.

4.4. Készpénz nélküli fizetés esetén a vételár az adásvételi szerződés megkötését követő 3 napon belül esedékes. Készpénz nélküli fizetés esetén a Vevő vételár fizetési kötelezettségét akkor teljesíti, amikor a vonatkozó összeg jóváírásra kerül az Eladó számláján. Készpénz nélküli fizetés esetén a Vevő az áru vételárát oly módon köteles megtéríteni, hogy a fizetésnél feltünteti az egyedi fizetési azonosítót.

4.5. Mennyiben a Vevő nem erősíti meg a megrendelést a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.5. cikkének megfelelően, az Eladó jogosult a teljes vételár kifizetését követelni, mielőtt az árut elküldenék a Vevőnek

4.6. Az eladó által a Vevőnek nyújtott esetleges árengedmények nem vonhatók össze.

4.7. Az értékesítő az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény értelmében köteles számlát kibocsátani a belföldön és ellenérték fejében teljesített termékértékesítéséről, szolgáltatásnyújtásáról a termék beszerzője, a szolgáltatás igénybevevője részére. Az Eladó az adásvételi szerződés alapján a Vevő által végrehajtott fizetések tekintetében adóbizonylatot (számlát) állít ki a Vevő részére. Az Eladó ÁFA fizetésesre kötelezett. A számla – adóbizonylat kiállítására az áru Vevőnek történő kiszállítása után kerül sor és azt az Eladó elektronikus formában a Vevő elektronikus címére küldi el.

4.8. A Bonami.hu **“Eredeti árként”** egy adott terméknek/szolgáltatásnak/licenznek a webáruház felületén az árcsökkentést megelőző 30 napos időszakban alkalmazott legalacsonyabb árát tünteti fel, többnyire oly módon, hogy azt áthúzással jelöli a termék aktuális árának feltüntetése mellett. Az így számított eredeti árhoz képest kedvezménytel kínált akciós árát, - amennyiben az ár nem változik - a Bonami az árcsökkentés kezdetét követő legfeljebb 90 napig kommunikálja kedvezményes árként a Vásárlók felé.

5. Elállás az adásvételi szerződéstől

5.1. Vevő – fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében felsorolt Termékekre kötött Szerződéstől és Polgári Törvénykönyv szerint az adásvételi szerződéstől nem lehetséges elállni többek között az alábbi esetekben:

5.1.1. a Vevő igényei szerint készült vagy személyes igényeihez igazított áruk

5.1.2. a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék (így különösen emberi vagy állati fogyasztásra alkalmas termékek) tekintetében,

5.1.3. olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,

5.1.4. olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (így különösen: tisztítószer, higiéniai termékek, fehérneműk, alsóruházati termékek, szőrzetnyírók, borotvák, fogkefék),

5.1.5. továbbá a lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

5.2. Amennyiben nem áll fenn az 5.1. bekezdésében említett körülmény, vagy más olyan eset, amikor az adásvételi szerződéstől történő elállás nem lehetséges, a Vevő – fogyasztó a Korm. rendelet 20. § (2) bekezdés a) értelmében jogosult az adásvételi szerződéstől indokolás nélküli elállni, mégpedig az áru kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül, amikor a Vevő-Fogyasztó vagy a Vevő-Fogyasztó által kijelölt fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az árut, vagy

5.2.1. az utolsó árucikk, ha a Vevő egy rendelésen belül több árucikket rendel, amelyeket külön-külön szállítanak,

5.2.2. egy több tételből vagy részből álló áruszállítás utolsó tétele vagy része, vagy,

5.2.3. az áru első leszállítása, ha az adásvételi szerződés az áru rendszeres szállítását írja elő egy megállapodott időtartamra.

5.3. Ha a Vevő-Fogyasztó az ÁSZF 5.2. cikke alapján eláll az adásvételi szerződéstől, az adásvételi szerződés eleve érvényét veszti. A Vevő-Fogyasztó tudomásul veszi, hogy felelős az Eladóval szemben az Áruk értékcsökkenéséért, amely az Áruknak az Áruk természetének és jellemzőinek vagy működésének megismeréséhez szükségesül eltérő kezeléséből ered, beleértve a csomagolás sérülését is. Ha a Vevő-fogyasztó csökkentette az áru értékét, az eladó jogosult az áruban keletkezett kár megtérítésére vonatkozó követelését egyoldalúan beszámítani a Vevőnek a vételár megtérítésére vonatkozó követelésébe.

5.4. A szerződő feleknek az adásvételi szerződéstől a jelen ÁSZF 5.2. cikke szerint történő elállással összefüggő további jogait és kötelezettségeit az Eladó Reklamációs Szabályzata szabályozza.

5.5. Azokban az esetekben, amikor a Vevőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől, az Eladónak is joga van bármikor elállni az adásvételi szerződéstől az áru Vevő általi átvételének időpontjáig. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő-Fogyasztó részére a vételárat haladéktalanul, késedelem nélkül, készpénzben a Vevő által megjelölt számlára visszatéríteni.

5.6. Amennyiben az Eladó az áru mellett a Vevő – fogyasztó részére ajándékot is ad, az Eladó és a Vevő közötti ajándékozási szerződés olyan bontófeltételt tartalmaz, hogy az adásvételi szerződéstől történő fogyasztó általi elállás esetén az ajándékozási szerződés megszűnik, és a Vevő – fogyasztó köteles az áruval együtt a nyújtott ajándékot is visszaküldeni az Eladónak.

5.7. Az Eladó lehetővé teszi a Vevő-Fogyasztó számára, hogy a szerződéstől indoklás nélkül elálljon és az árut 365 napon belül, különálló matracok értékesítése esetén pedig 45 napon belül, az azt követő naptól számítva, amikor a Vevő vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átvette, visszaküldje. Ez a meghosszabbított elállási határidő nem vonatkozik különösen a gyógyszerek és kozmetikumok, valamint a konyhai blokkok értékesítésére. A meghosszabbított elállási időre vonatkozó részletes szabályok itt találhatóak.

6. Az áru szállítása és átadása

6.1. Ha az adásvételi szerződés másként nem rendelkezik, az áru kézbesítésének módját az Eladó határozza meg. Abban az esetben, ha a szállítási módról a Vevő kérésére állapodnak meg, az e szállítási módokkal összefüggő kockázatok és esetleges további költségek a Vevőt terhelik.

6.2. Olyan kézbesítési címek esetében, amelyek behajtási tilalommal vagy a gépjárművek behajtását időben vagy más módon korlátozó szabályokkal érintettek, az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a Vevővel egyedileg megállapodjon az áru kézbesítésének időpontjáról és módjáról, figyelemmel a gépjárművek behajtási lehetőségeire az adott területre. Ebben az esetben az Eladó weboldalán vagy a Megrendelésben megadott szállítási határidők nem alkalmazandók. Az áru szállításának időpontja kifejezett egyedi megállapodás alapján kerül meghatározásra az Eladó és a Vevő között.

6.3. Ha az Eladó az adásvételi szerződés alapján az árut a Vevő által a Megrendelésben megadott helyen köteles átadni, a Vevő az átadáskor köteles az árut átvenni. Amennyiben a Vevő az átadáskor nem veszi át az árut, az Eladó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől.

6.4. Túlméretes szállítmányok esetében az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vevőtől további írásbeli visszaigazolást kérjen a megrendelésről. A csomagolással és a szállítással kapcsolatos költségek egyedileg kerülnek meghatározásra az áru méretei, súlya, térfogata vagy egyéb jellemzői alapján. Az Eladó e költségekről a Vevőt a kosárban értesíti, mielőtt a megrendelést befejezné. A félreértések elkerülése végett túlméretes szállítmánynak minősül minden olyan áruszállítmány, amely paramétereit miatt nem szállítható előre meghatározott költségek mellett. A túlméretes szállítmányok szállításának sajátosságai miatt a szállítási idő hosszabb lehet.

6.5. Ha a Vevő oldaláról felmerült okok miatt az árut ismételten vagy a Megrendelésben feltüntetettől eltérő módon kell kézbesíteni, a Vevő köteles megtéríteni az áru ismételt kézbesítésével, illetve az eltérő módú kézbesítéssel összefüggő költségeket.

6.6. Az áru szállítótól történő átvételkor a Vevő köteles ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen hiba esetén azonnal értesíteni a szállítót. Abban az esetben, ha a csomag sérülését észleli, amely a küldeménybe való jogosulatlan behatolásra utal, a Vevő nem köteles a küldeményt a szállítótól átvenni. A szállítólevél aláírásával a Vevő megerősíti, hogy az árut tartalmazó küldemény csomagolása sértetlen volt. Ez nem érinti az Eladónak az áru hibáiért való felelősségét, valamint a Vevőnek az általános, kötelező érvényű jogszabályokból származó egyéb jogait.

6.7. Bizonyos termékek esetében „**ingyenes szállítási**” akció is elérhető, ahol az Eladó fedezi a csomagolási és szállítási költségeket. Ha azonban a megrendelés további írásbeli megerősítésére van szükség (lásd a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.4. pontját), az ingyenes szállítási ajánlat a megerősítési folyamat során visszavonható. Ilyen esetben a csomagolási és szállítási költségek a termék specifikációi alapján egyedileg kerülnek kiszámításra. Erről a Vevőt a megrendelés befejezése előtt értesítjük.

6.8. A felek egyéb jogait és kötelezettségeit az Eladó különleges szállítási feltételei is szabályozzák, amennyiben az Eladó kibocsát ilyeneket.

7. A hibás teljesítéssel összefüggő jogok

7.1. A feleknek az Eladó hibás teljesítésért való felelősségével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó, általánosan kötelező érvényű jogszabályok szabályozzák (különösen a Polgári Törvénykönyv 6:157. - 6:178. §-ai,).

7.2. Ha a vétel tárgya olyan tárgyi ingóság, amely úgy kapcsolódik a digitális tartalomhoz vagy digitális tartalomszolgáltatáshoz, hogy azok nélkül nem tudná ellátni funkcióit (a továbbiakban: „**digitális jellemzőkkel rendelkező áru**”), az eladó hibafelelősségére vonatkozó rendelkezések a digitális tartalom vagy digitális tartalomszolgáltatás nyújtására is vonatkoznak, még akkor is, ha azokat harmadik személy nyújtja. Ez nem vonatkozik, ha az adásvételi szerződés tartalmából és az áru jellegéből egyértelműen kiderül, hogy azokat külön nyújtják.

7.3. Az Eladó felel a Vevővel szemben azért, hogy az áru átvételkor hibátlan legyen, különösen a következőkért:

7.3.1. megfelel az elfogadott leírásnak, típusnak és mennyiségnek, valamint minőségnek, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak, átjárhatóságnak és egyéb elfogadott jellemzőknek,

7.3.2. alkalmas arra a célra, amelyre a Vevő igényli, és amelyhez az Eladó hozzájárult, és

az egyeztetett tartozékokkal és használati utasításokkal, beleértve az összeszerelési vagy telepítési utasításokat is, szállítják.

7.4. Az Eladó felelős a Vevővel szemben azért, hogy a megállapodás szerinti tulajdonságokon túlmenően:

7.4.1. az áruk megfelelnek az áruk szokásos felhasználási céljának, beleértve a harmadik felek jogait, a jogszabályokat, a műszaki szabványokat vagy az iparági gyakorlati kódexeket, ha nincsenek műszaki szabványok,

7.4.2. az áru mennyisége, minősége és egyéb jellemzői - beleértve a tartósságot, funkcionalitást, kompatibilitást és biztonságot - megfelelnek az azonos típusú áruk szokásos jellemzőinek, amelyeket a vevő ésszerűen elvárhat, figyelembe véve az eladó által tett nyilvános nyilatkozatokat is, különösen reklám vagy címkézés útján, kivéve, ha az eladó bizonyítja, hogy az eladó nem volt vagy ésszerűen nem lehetett tudatában a nyilatkozatnak, vagy hogy azt ugyanolyan vagy legalább hasonló módon helyesbítették, mint ahogyan azt az adásvételi szerződés megkötésekor tették, vagy hogy az nem befolyásolhatta a Vevő vásárlási döntését,

7.4.3. az árukat tartozékokkal együtt szállítják, beleértve a csomagolást, az összeszerelési utasításokat és egyéb, a Vevő által ésszerűen elvárható használati utasításokat, és

7.4.4. az áru minőségében vagy kivitelezésében megfelel az Eladó által a Vevőnek az adásvételi szerződés megkötése előtt átadott mintának vagy mintadarabnak.

7.5. Az Általános Szerződési Feltételek 7.4. cikkének rendelkezései nem alkalmazandók, ha az Eladó az adásvételi szerződés megkötése előtt kifejezetten értesítette a Vevőt arról, hogy az Áruk egyes jellemzői eltérnek, és a Vevő az adásvételi szerződés megkötésekor ehhez kifejezetten hozzájárult.

7.6. Az Eladó felel a Vevővel szemben a nem megfelelő összeszerelés vagy telepítés által okozott hibákért is, amelyeket az Eladó vagy az Eladó felelőssége mellett az adásvételi szerződés szerint végeztek el. Ez akkor is érvényes, ha az összeszerelést vagy a beszerelést a Vevő végezte, és a hiba az Eladó vagy a digitális tartalom vagy digitális tartalomszolgáltató által adott utasítások hiányosságára vezethető vissza, ha a dolog digitális jellemzőkkel rendelkezik.

7.7. Az Általános Szerződési Feltételek 7.3. és 7.4. cikkében foglalt rendelkezések nem vonatkoznak azokra az árukra, amelyeket a következő esetekben értékesítenek:

7.7.1. alacsonyabb árért arra a hibára vonatkozóan, amelyre az alacsonyabb árban állapotok meg,

7.7.2. használt állapotban, az áru használatának vagy elhasználódásának azon mértékének megfelelő hiba miatt, amellyel az áru a Vevő általi átvételkor rendelkezett, vagy ha ez az áru jellegéből nyilvánvaló.

7.8. Az Eladó nem felel a Vevővel szemben a következőkért

7.8.1. olyan hiba, amelyről a Vevőnek már az adásvételi szerződés megkötésekor tudomása volt,

7.8.2. Vevő által okozott hiba, beleértve az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákat, amelyek a használati utasítással ellentétesek, vagy az úgynevezett önszerelés során vagy annak eredményeként keletkeztek, azaz olyan összeszerelés, amely nem része az adásvételi szerződésnek, és a hibát nem az összeszerelési útmutatóban szereplő hibás utasítások okozták, vagy

7.8.3. az áruk szokásos használatából eredő normál elhasználódás.

7.9. Ha a hiba az átvételtől számított egy (1) éven belül válik nyilvánvalóvá, az árut úgy kell tekinteni, hogy az átvételkor hibás volt, kivéve, ha az áru jellege vagy a hiba ezt kizárja. Ez a határidő nem jár le arra az időre, amely alatt a Vevő nem használhatja az árut, ha jogosan jelezte a hibát.

7.10. Ha a vásárlás tárgya digitális tulajdonságokkal rendelkező áru, az eladó köteles gondoskodni arról, hogy a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatások megállapodás szerinti frissítései a Vevő rendelkezésére álljanak. A megállapodás szerinti frissítéseken túlmenően az Eladó gondoskodik arról, hogy a Vevő az ÁSZF 7.3. és 7.4. cikkében említett tulajdonságok megőrzéséhez szükséges frissítéseket az átvételt követően megkapja, és hogy a Vevő értesüljön azok elérhetőségéről:

7.10.1. két (2) éves időtartamra, ha a digitális tartalom vagy digitális tartalomszolgáltatás nyújtása az adásvételi szerződés alapján meghatározott ideig folyamatosan történik, és ha a két (2) évnél hosszabb időtartamra történő nyújtásról állapotok meg, akkor a teljes időtartamra,

7.10.2. ameddig a Vevő ésszerűen elvárhatja, ha a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás az adásvételi szerződés alapján egyszeri jelleggel nyújtandó; ezt a dolog típusa és rendeltetése, a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás jellege alapján, valamint az adásvételi szerződés megkötésének időpontjában fennálló körülmények és a kötelezettség jellege figyelembevételével kell értékelni.

7.11. Az Általános Szerződési Feltételek 7.10. cikkének rendelkezései nem alkalmazandók, ha az Eladó az adásvételi szerződés megkötését megelőzően kifejezetten értesítette a Vevőt arról, hogy frissítésekre nem kerül sor, és a Vevő az adásvételi szerződés megkötésekor ehhez kifejezetten hozzájárult.

7.12. Ha a Vevő elmulasztja a frissítést ésszerű időn belül, nem keletkeznek jogai olyan hibából, amely csak a frissítés elmulasztása miatt keletkezett. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a vásárlót nem figyelmeztették a frissítésre vagy a frissítés elmaradásának következményeire, vagy az utasítások hibája miatt nem frissített vagy nem megfelelően frissített. Ha a digitális tartalmat vagy a digitális tartalomszolgáltatást a szerződés alapján meghatározott ideig folyamatosan kell nyújtani, és a hiba az ÁSZF 7.10.1. vagy 7.10.2. cikkében említett időtartamon belül jelentkezik vagy jelentkezik, a digitális tartalmat vagy a digitális tartalomszolgáltatást hibásan nyújtottnak kell tekinteni.

7.13. A Vevő az áru átvételétől számított két (2) éven belül a Vevő vagy a Vevő által kijelölt fuvarozótól eltérő harmadik személy által az árun észlelt hibát kifogásolhatja.

7.14. Ha a vásárlás tárgya digitális jellemzőkkel rendelkező áru, és ha a digitális tartalom vagy digitális tartalomszolgáltatás a szerződés szerint meghatározott ideig folyamatosan nyújtandó, a Vevő a digitális tartalomban megjelenő vagy megnyilvánuló hibát az átvételétől számított két (2) éven belül reklamálhatja. Ha a teljesítés két (2) évnél hosszabb ideig tart, a Vevő jogosult az ezen időszakon belül megjelenő vagy megnyilvánuló hibát reklamálni.

7.15. A hibás teljesítésből eredő jogait a Vevő az Eladónál érvényesíti a következő címen: Bonami – reklamációs osztály, Győri Depo, CST, Győr, 9041, vagy e-mailben a kisokos@bonami.hu címen, illetve telefonon: 06 1 550 7606. Ha ez lehetséges, és a Vevő számára nem jár jelentős nehézségekkel, a Vevő köteles a reklamáció érvényesítésével együtt az árut az eladónak közvetlenül a követelés helyén átadni vagy a következő címre elküldeni: Bonami – reklamációs osztály, Győri Depo, CST, Győr, 9041.

7.16. A felek egyéb jogait és kötelezettségeit az Eladó hibákért való felelősségével kapcsolatban az Eladó Reklamációs Szabályzata szabályozza.

8. Minőségi garancia

8.1. A Vevőnek a hibás teljesítésből eredő törvényes jogain túlmenően az Eladó minden árura minőségi garanciát vállal, amely alapján az Eladó vállalja, hogy az áru egy bizonyos ideig a szokásos célra alkalmas lesz, illetve megtartja szokásos tulajdonságait.

8.2. A jótállási idő a Vevő-fogyasztó számára huszonnégy (24) hónap, kivéve, ha a jótállási jegyen hosszabb jótállási idő szerepel, vagy ha az egyes árukra vonatkozóan más módon (pl. a csomagoláson) hosszabb jótállási idő van feltüntetve. Az adásvételi szerződés megkötésekor és teljesítésekor kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenysége során eljáró Vevő esetében a jótállási idő huszonnégy (24) hónap.

8.3. Az alacsonyabb áron eladott árukra, amelyek olyan hiba miatt kerültek értékesítésre, amelyre az alacsonyabb árat állapodtak meg, nem vonatkozik a minőségi garancia.

8.4. A jótállási időszak a terméknek a Vevő vagy a szállítótól eltérő harmadik személy általi átvételétől kezdődik.

9. A szerződő felek egyéb jogai és kötelezettségei

9.1. A Vevő termék teljes vételárának megfizetésével megszerzi a termék tulajdonjogát.

9.2. Vevő tudomásul veszi, hogy az áruház webes felületét alkotó szoftvereket és más összetevőket (ideértve a kínált termékek fényképeit is) szerzői jog védi. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem fog semmilyen olyan tevékenységet végezni, amely számára vagy harmadik személyek számára lehetővé teszi a szoftverekbe való jogosulatlan behatolást, vagy az áruház webes felülete szoftvereinek vagy más összetevőinek jogosulatlan használatát, felhasználását.

9.3. A Vevő az áruház webes felületének használata során nem jogosult olyan mechanizmusok, szoftverek vagy egyéb eljárások alkalmazására, amelyek hátrányosan befolyásolhatják az áruház webes felületének működését. Az áruház webes felületét csak olyan mértékben lehetséges használni, amely nem sérti az Eladó más vásárlóinak jogait, és amely összhangban áll a rendeltetésével.

9.4. A fogyasztói panaszok peren kívüli rendezését az Eladó a kisokos@bonami.hu címre küldött e-mailben biztosítja. A Vevő panaszával kapcsolatos tájékoztatást az Eladó arra az e-mail címre küldi, ahonnan a panaszt az Eladónak elküldték.

9.5. Az Eladó és a fogyasztó között az Adásvételi szerződésből eredő, az Eladó és a fogyasztó között nem rendezhető vitás kérdéseket a fogyasztóvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések szerinti, peren kívüli fogyasztói jogvitarendezés útján lehet rendezni.

9.6. A Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., 3. emelet 310., honlap: <http://bekeltet.hu/>) az adásvételi szerződésből eredő fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésére illetékes. Az Eladó és a Vevő között az adásvételi szerződés alapján felmerülő viták rendezésére az Európai Bizottság honlapján (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>) közzétett listán szereplő vitarendezési szervek vehetők igénybe.

9.7. Az Európai Fogyasztói Központ Cseh Köztársaság, székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internetes címe: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 2013/11/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló irányelv) szerinti kapcsolattartó pont.

9.8. Az Eladót a Vevővel szemben nem köti semmilyen magatartási kódex a Polgári Törvénykönyv 6:82. § § (1). bek. e) pont rendelkezései értelmében.

9.9. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó nem vállal felelősséget az esetleges hibákért, melyek harmadik feleknek a weboldalra történő behatolása vagy a weboldal rendeltetésével ellenétes használata miatt keletkeznek.

9.10. A Vevő ezúton vállalja a körülmények megváltozásának kockázatát a Polgári Törvénykönyv 1765. szakaszának (2) bekezdése értelmében.

10. A személyes adatok védelme és kereskedelmi közlemények küldése

10.1. A Vevő vagy a Weboldal bármely más felhasználójának személyes adatainak védelmét, beleértve a kereskedelmi kommunikáció küldésének feltételeit is, a Személyes adatokra vonatkozó szabályzat szabályozza, amelynek aktuális teljes változata [itt](#) érhető el.

11. Sütik használata

11.1. A weboldal ún. sütiket (cookies) használ. Ezek használatának szabályait, illetőleg használatuk megtiltásának módját egy külön dokumentum tartalmazza, amely itt érhető el.

12. Kézbesítés

12.1. Eltérő megállapodás hiányában az adásvételi szerződéssel kapcsolatos minden levelezést írásban, elektronikus levélben, személyesen vagy postai szolgáltatón keresztül ajánlott levélben kell eljuttatni a másik félhez (a feladó választása szerint). A Vevő szóbeli közlését az Eladó írásban megerősíti, és a

Vevő elektronikus levelezési címére küldi. A regisztrált felhasználóknak az ügyfélfiókjukban megadott e-mail címre kézbesítik.

13. Kreditek

13.1. A kreditek a Bonamin a pénzhez hasonlóan működnek. 1 kredit = 1 HUF. A kreditek semmilyen módon nem igényelhetők vagy téríthetők vissza készpénzben. Abban az esetben, ha a fizetés során a vételár egy részét kreditekben egyenlítették ki, majd a törvényes határidőn belül sor kerül az adásvételi szerződéstől történő elállásra, a Vevő nem jogosult a kreditekben kiegyenlített összeg visszatérítésére.

13.2. A kreditekre vonatkozó részletes szabályok és korlátozások megtalálhatók a kreditek működésére vonatkozó szabályokban.

14. Záró rendelkezések

14.1. Ha a weboldal használatával vagy az adásvételi szerződéssel létrejött jogviszonnyal összefüggő viszony nemzetközi (EU és/vagy külföldi) elemet tartalmaz, a felek megállapodnak abban, hogy a viszonyt a cseh jog szabályozza. Ez nem érinti a fogyasztók általánosan kötelező érvényű jogszabályok által biztosított jogait.

14.2. Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, hatályát veszített vagy ilyenné válik, az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely értelmében a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívülisége nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Az adásvételi szerződés vagy az Általános Szerződési Feltételek változásai és kiegészítései csak írásos formában történhetnek.

14.3. Az adásvételi szerződést – az ÁSZF-et is ideértve – Eladó elektronikus formában archiválja és az nem hozzáférhető.

14.4. Az Eladó elérhetőségei: kézbesítési cím: Bonami, Győri Depo, CST, Győr, 9041, e-mail cím: kisokos@bonami.hu. A további elérhetőségeink megtalálhatók a <https://www.bonami.hu/oldalon>.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket ésszerű mértékben egyoldalúan módosítsa vagy kiegészítse. Az Általános Szerződési Feltételek módosításait az Eladó weboldalán a „Általános Szerződési Feltételek” menüpontban történő közzététel útján teszi közzé, megjelölve az új Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontját, és hozzáférést biztosítva az előző változathoz.

A Vevőnek joga van az Eladó által nyújtott hosszú távú és ismétlődő szolgáltatások esetében a feltételek bármely részének módosítását visszautasítani, és a kötelezettségvállalást a változásról szóló értesítés időpontjától számított 14 naptári napon belül emiatt írásban felmondani. A módosítás elutasítását az Eladónak kell eljuttatni a következő címre: kisokos@bonami.hu.

Ez nem érinti az új feltételek hatályba lépése előtt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025.06.25-én napján lépnek hatályba.