Darījumu noteikumi un nosacījumi BONAMI.CZ, a.s.

Juridiskā adrese: Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Čehijas Republika

Uzņēmuma reģistrācijas numurs: CZ 242 30 111

E-pasts: palidziba@bonami.lv

Korespondences adrese: Thámova 289/13, 186 00 Prāga 8 – Karlín, Čehijas Republika

Adrese sūdzību iesniegšanai: Saņēmējs: OMNIVA LV (sorting center) - Packeta International ID: 94730354 Dzirnieku iela 24 Mārupe LV-2167

preču pārdošanai tiešsaistes veikalā www.bonami.lv

PVN reģ. Nr.: CZ24230111

Konta Nr.: 257014774/0300 (ČSOB)

IBAN: CZ65 0300 0000 0002 5701 4774

preču pārdošanai, izmantojot tiešsaistes veikalu vietnē www.bonami.lv

Uzņēmējdarbības noteikumi un nosacījumi, ko piemēro kopš 27.05.2026.

1. Ievadnoteikumi

1.1. Šie BONAMI.CZ (a.s.) darījumu noteikumi un nosacījumi (turpmāk – **Darījumu noteikumi un nosacījumi**), kura juridiskā adrese ir Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Čehija; Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 242 30 111, e-pasts: palidziba@bonami.lv, kontaktbiroja adrese Thámova 289/13, 186 00 Prāga 8 - Karlín, Čehija, adrese sūdzību iesniegšanai: Bonami - Claims Office, Prologis Park Prague Airport, Průmyslová 482 (GATE1), 252 61, Jeneč, Czech Republic; tīmekļa vietne: https://www. bonami.lv/ (turpmāk – **Pārdevēja tīmekļa vietne**), PVN reģ.Nr. CZ24230111, konta Nr. 257014774/0300 (ČSOB); IBAN: CZ65 0300 0000 0002 5701 4774, kas reģistrēts Prāgas pilsētas tiesas uzturētajā Komercreģistrā ar lietas Nr. B 18575 (turpmāk - "**Pārdevējs**"), saskaņā ar Likuma Nr. 89/2012 Coll., Civilkodeksa ar grozījumiem (turpmāk - Čehijas Republikas Civilkodekss) 1751. panta 1. punktu reglamentē pušu savstarpējās tiesības un pienākumus saistībā ar vai pamatojoties uz pirkuma līgumu (turpmāk - "Pirkuma līgums"), kas noslēgts starp Pārdevēju un citu fizisku vai juridisku personu ("Pircējs"), izmantojot Pārdevēja tiešsaistes veikalu. Tiešsaistes veikalu Pārdevējs pārvalda vietnē www.bonami.lv, izmantojot tīmekļa saskarni (turpmāk - "Veikala tīmekļa saskarne").

1.2. Darījumu noteikumi un nosacījumi reglamentē pušu tiesības un pienākumus, izmantojot Pārdevēja tīmekļa vietni www.bonami.lv un citas saistītās tiesiskās attiecības. Izņemot šeit skaidri norādītos gadījumus, Darījumu noteikumi neattiecas uz gadījumiem, kad fiziska persona, kura vēlas iegādāties preces no Pārdevēja, rīkojas savas saimnieciskās darbības ietvaros.

1.3. Par noteikumiem, kas atšķiras no Darījumu noteikumiem un nosacījumiem, var vienoties pirkuma līgumā (turpmāk – "Pirkuma līgums"). Visiem atšķirīgajiem Pirkuma līguma nosacījumiem ir prioritāte pār darījumu noteikumiem un nosacījumiem.

1.4. Darījumu noteikumi un nosacījumi ir Pirkuma līguma neatņemama sastāvdaļa. Pirkuma līgums un Darījumu noteikumi un nosacījumi tiek sagatavoti latviešu valodā.

1.5. Pārdevējs var grozīt vai papildināt Darījumu noteikumu un nosacījumu tekstu. Šis noteikums neskar tiesības un pienākumus, kas jau radušies iepriekšējo Darījumu noteikumu un nosacījumu redakcijas spēkā esamības laikā.

1.6. Bonami.lv tiešsaistes veikala klients ir vai nu patērētājs saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 1. panta 3. punktu (turpmāk - “Pircējs-patērētājs”), vai arī Pircējs-uzņēmējs, kurš līguma noslēgšanas un izpildes laikā darbojas savas komerciālās vai citas saimnieciskās darbības ietvaros vai kā neatkarīga persona, kas veic profesionālo darbību (turpmāk - “Pircējs – uzņēmējs”). Tiesiskās attiecības, kas rodas starp Pārdevēju un Pircēju – patērētāju, un kas nav skaidri reglamentētas šajos Noteikumos un nosacījumos, regulē attiecīgie Latvijas Republikas normatīvie akti par patērētāju aizsardzību (turpmāk - Patērētāju tiesību likums) noteikumi.

2. Lietotāja konts

2.1. Ja reģistrējotiesreģistrācijas Pārdevēja tīmekļa vietnē (turpmāk – Reģistrācija) Pircējs neiebilst pret komerciālu paziņojumu saņemšanu, Reģistrācijas laikā iegūtā elektroniskā pasta adrese var tikt izmantota, lai nosūtītu Pircējam komerciālus paziņojumus par Pārdevēja piedāvātajām precēm produktiem. Pircējs jebkurā brīdī var atteikties no turpmākas šādu paziņojumu saņemšanas savā lietotāja kontā, vai arī noklikšķinot uz attiecīgās saites attiecīgajā e-pasta paziņojumā . Pārdevējam nav pienākums nosūtīt šos e-pasta ziņojumus visiem Pircējiem. Šajā gadījumā datu apstrāde notiek, tikai pamatojoties uz klienta piekrišanu viņa personas datu apstrādei un komerciālu paziņojumu sūtīšanai, kas tiek sniegta pilnībā brīvprātīgi. Pircēja personas datu aizsardzību, tajā skaitā komerciālo paziņojumu nosūtīšanas noteikumus un

nosacījumus regulē Personas datu apstrādes noteikumi,. kuras aktuālā pilnā versija ir pieejama Pārdevēja tīmekļa vietnē.

2.2. Reģistrācija ir pilnībā brīvprātīga un tiek veikta bez maksas. Pārdevēja tīmekļa vietnes pārlūkošana, preču pasūtīšana un Pirkuma līguma noslēgšana ir iespējama arī bez Reģistrācijas. Reģistrācija ir nepieciešama, lai izmantotu noteiktas Pārdevēja tīmekļa vietnes funkcijas.

2.3. Reģistrāciju var veikt personas, kuras sasniegušas 18 gadu vecumu.

2.4. Lai reģistrētos Pārdevēja tīmekļa vietnē, Pircējam ir jāaizpilda reģistrācijas veidlapa. Obligāti aizpildāmās veidlapas sadaļas ir apzīmētas ar zvaigznīti. Pēc veiksmīgas Reģistrācijas pabeigšanas Pircējs ielogojas savā Pārdevēja tīmekļa vietnē izveidotajā kontā, izmantojot Reģistrācijas laikā norādīto lietotājvārdu un paroli. Izveidojot profilu un atzīmējot izvēles lauku "Es piekrītu un pieņemu Bonami.lv Darījumu noteikumus un nosacījumus un Personas datu apstrādes noteikumus", tiek uzskatīts, ka Pircējs ir izlasījis un pieņēmis šos Darījumu noteikumus un nosacījumus.

2.5. Pircējiem ir iespēja reģistrēties Pārdevēja tīmekļa vietnē, izmantojot Facebook. Šādos gadījumos reģistrācijas veidlapas aizpildīšanai nepieciešamie dati tiek automātiski ģenerēti no Facebook sniegtajiem datiem. Piesakoties Pārdevēja tīmekļa vietnē, izmantojot Facebook, un atzīmējot izvēles lauku "Es piekrītu un pieņemu Bonami.lv Darījumu noteikumus un nosacījumus un Personas datu apstrādes noteikumus", tiek uzskatīts, ka Pircējs ir izlasījis un pieņēmis šos Darījumu noteikumus un nosacījumus.

2.6. Reģistrējoties, Pārdevējs izveido Pircēja lietotāja kontu (turpmāk - Lietotāja konts). Piekļuve Lietotāja kontam ir aizsargāta ar lietotājvārdu un paroli. Pircējam ir pienākums saglabāt konfidenciālitāti attiecībā uz informāciju, kas nepieciešama, lai piekļūtu Lietotāja kontam, un Pircējs atzīst, ka Pārdevējs nav

atbildīgs par sekām, kas rodas saistībā ar šajā punktā noteiktā pienākuma pārkāpumu no Pircēja puses.

2.7. Reģistrācijas un preču pasūtīšanas laikā Pircējam ir pienākums sniegt pareizu un patiesu informāciju. Pircējam ir pienākums izmaiņu gadījumā atjaunināt Lietotāja kontā norādītos datus. Pircēja Lietotāja kontā un preču pasūtījumā norādīto informāciju, Pārdevējs uzskata par korektu.

2.8. Pircējs nav tiesīgs atļaut trešajām personām izmantot Lietotāja kontu.

2.9. Pārdevējs var anulēt Lietotāja kontu, jo īpaši, ja Pircējs nav izmantojis Lietotāja kontu ilgāk nekā piecus (5) gadus kopš pēdējā pasūtījuma, vai arī, ja Pircējs pārkāpj savas saistības saskaņā ar Pirkuma līgumu (ieskaitot Darījumu noteikumus un nosacījumus).

2.10. Pircējs atzīst, ka Lietotāja konts var nebūt pieejams nepārtraukti, it īpaši gadījumos, kad veicama Pārdevēja vai trešo personu aparatūras un programmatūras apkope.

3. Pirkuma līguma noslēgšana

3.1. Veikala tīmekļa saskarne satur preču sarakstu, ko Pārdevējs piedāvā pārdošanai, ieskaitot katras piedāvātās preces cenas. Piedāvāto preču cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli un visām saistītajām maksām. Šis noteikums neskar Pārdevēja iespēju noslēgt Pirkuma līgumu saskaņā ar nosacījumiem, par kuriem panākta individuāla vienošanās. Visi preču pārdošanas piedāvājumi, kas atrodas Veikala tīmekļa saskarnē, nav saistoši un Pārdevējam nav pienākums noslēgt Pirkuma līgumu par šādām precēm. Čehijas Republikas likuma Nr. 89/2012 Coll. Civilkodeksa ar grozījumiem (turpmāk – "Civilkodekss") 1732. panta 2. punkts netiek piemērots.

3.2. Veikala tīmekļa saskarnē ir arī informācija par izmaksām, kas saistītas ar preču iepakošanu un piegādi. Informācija par izmaksām, kas saistītas ar Veikala tīmekļa saskarnē norādīto preču iepakošanu un piegādi, ir attiecināmas, ja preces tiek piegādātas Latvijas Republikā.

3.3. Lai pasūtītu preces, Pircējs aizpilda pasūtījuma veidlapu Veikala tīmekļa saskarnē. Pasūtījuma veidlapā tiek norādīta šāda informācija:

3.3.1. pasūtītās preces (Pircējs "ievieto" pasūtītās preces elektroniskā iepirkumu grozā Veikala tīmekļa saskarnē, noklišķinot pogu "Ievietot grozā");

3.3.2. ar preču piegādi saistītās izmaksas un informāciju par nepieciešamo pasūtīto preču piegādes veidu (pasūtījuma veidlapa ļauj izvēlēties pārvadātāju atbilstoši Pircēja individuālajām vēlmēm);

3.3.3. samaksas veids (pasūtījuma veidlapa ļauj izvēlēties samaksas veidu atbilstoši Pircēja individuālajām vēlmēm).

Pasūtījuma veidlapā Pircēja sniegtā informācija kopā veido pasūtījumu (turpmāk - Pasūtījums).

3.4. Pirms Pasūtījuma nosūtīšanas Pārdevējam, Pircējs var pārbaudīt un mainīt tājā ievadīto informāciju. Minētais attiecas arī uz Pircēja iespēju identificēt un labot visas kļūdas, kas rodas, ievadot Pasūtījumā informāciju. Atkarībā no izvēlētā maksājuma veida, Pircējs nosūta Pasūtījumu Pārdevējam, nospiežot uz pogas "Maksāt" ar izvēlēto maksājuma metodi. Pārdevējs uzskata, ka Pasūtījumā norādītā informācija ir pareiza. Uzreiz pēc Pasūtījuma saņemšanas Pārdevējs ar elektroniskā pasta starpniecību apstiprina tā saņemšanu Pircējam, nosūtot apstiprinājumu uz Pircēja elektroniskā pasta adresi, kas norādīta lietotāja saskarnē vai Pasūtījumā ("Pircēja e-pasta adrese").

3.5. Atkarībā no Pasūtījuma satura (īpaši preču daudzuma, pirkuma maksas kopsummas, paredzamajām transportēšanas izmaksām), Pārdevējam vienmēr ir tiesības pieprasīt Pircējam papildu apstiprinājumu Pasūtījumam.

3.6. Līgumiskās attiecības starp Pircēju un Pārdevēju tiek uzskatītas par nodibinātām ar brīdi, kad Pārdevējs uz Pasūtījumā norādīto Pircēja e-pasta adresi nosūta Pasūtījuma apstiprinājumu.

3.7. Pircējs atzīst, ka Pārdevējam nav pienākums noslēgt Pirkuma līgumu, jo īpaši ar personām, kas ir būtiski pārkāpušas savas saistības attiecībā pret Pārdevēj.

3.8. Pircējs piekrīt attālinātās saziņas līdzekļu izmantošanai, noslēdzot Pirkuma līgumu. Pārdevējam ir pienākums papildus apstiprināt Pircējam šādi teksta formā saskaņoto Pirkuma līgumu, nosūtot Pasūtījuma apstiprinājumu uz Pircēja e-pasta adresi. Izmaksas, kas Pircējam radušās, izmantojot attālinātos saziņas līdzekļus saistībā ar Pirkuma līguma noslēgšanu (interneta pieslēguma izmaksas, telefona sarunu izmaksas), sedz pats Pircējs.

4. Preču cena un samaksas noteikumi

4.1. Preces cenu un visas izmaksas, kas saistītas ar preces piegādi saskaņā ar Pirkuma līgumu (ieskaitot iepakojumu), Pircējs maksā Pārdevējam, izmantojot kādu no pasūtījuma veidlapā norādītajām maksājuma metodēm.

4.2. Kopā ar preču cenu Pircējam ir pienākums atlīdzināt Pārdevējam izdevumus, kas saistīti ar preču iepakošanu un piegādi apmērā, par kuru puses vienojušās. Ja vien nav skaidri norādīts citādi, turpmāk šajos noteikumos tiek uzskatīts, ka jēdziens “preces pirkuma cena” ietver arī izmaksas saistībā ar preču iepakošanu un piegādi.

4.3. Maksājot skaidrā naudā, pirkuma cena ir jāmaksā preces saņemšanas brīdī.

4.4. Norēķinoties par precēm ar pārskaitījumu, pirkuma cena jāsamaksā 3 dienu laikā no Pirkuma līguma noslēgšanas. Ja tiek veikts bezskaidras naudas maksājums, Pircēja pienākums maksāt pirkuma cenu tiek izpildīts, tiklīdz attiecīgā summa tiek ieskaitīta Pārdevēja kontā. Pircējam ir pienākums maksājuma uzdevumā norādīt maksājuma atsauces numuru.

4.5. Ja Pircējs papildus neapstiprina Pasūtījumu saskaņā ar šo Darījumu noteikumu un nosacījumu 3.5. punktu, Pārdevējam ir tiesības pirms preces nosūtīšanas Pircējam lūgt Pircējam samaksāt pilnu pirkuma maksu pirms preču nosūtīšanas. Čehijas Republikas Civilkodeksa 2119. panta 1. punktu nepiemēro. Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likums un tā prevalējošās imperatīvās normas ir spēkā un ir piemērojamas.

4.6. Atlaides no preču cenas, ko Pārdevējs ir piešķīris Pircējam, netiek summētas.

4.7. Ja komercdarbības prakse vai vispārēji saistoši noteikumi to paredz, Pārdevējs izsniedz Pircējam nodokļa dokumentu – rēķinu par maksājumiem, kas veikti, pamatojoties uz Pirkuma līgumu. Pārdevējs ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs. Nodokļa dokumentu – rēķinu Pārdevējs izsniedz Pircējam pēc preces piegādes Pircējam, un elektroniskā veidā nosūtot to uz Pircēja e-pasta adresi.

4.8. “Sākotnējā cena” Bonami tīmekļa vietnes saskarnē parāda zemāko attiecīgā produkta/pakalpojuma/licences cenu, kas piemērota 30 dienu periodā pirms cenas samazinājuma. Sākotnējā cena parasti tiek parādīta, to atzīmējot ar svītrojumu blakus pašreizējai cenai. Bonami paziņos Pircējiem pašreizējo

cenu kā cenu ar atlaidi salīdzinājumā ar Sākotnējo cenu ne ilgāk kā 90 dienas pēc cenas samazinājuma sākuma, ja cena nemainīsies.

5. Atteikšanās no Pirkuma līguma

5.1. Pircējs apzinās, ka nevarēs atkāpties no Pirkuma līguma par precēm, kas atbilstoši Čehijas Republikas Civilkodeksa 1837. pantam un Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumiem" 22. punktam attiecīgā gadījumā, kur tie piemērojami, nav iespējama atkāpšanās no Pirkuma līguma cita starpā arī šādu preču iegādes gadījumā:

5.1.1. prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai prece ir nepārprotami personalizēta;

5.1.2. prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;

5.1.3. preces tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām precēm;

5.1.4. Pircējs ir atvēris aizzīmogotu iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;

5.1.5. Pircējs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu.

5.2. Izņemot 5.1. punktā minētos gadījumus vai citus gadījumus, kad nav pieļaujama atkāpšanās no Pirkuma līguma, Pircējs, kurš ir patērētājs (turpmāk – Pircējs-patērētājs), ir tiesības atkāpties no Pirkuma līguma saskaņā ar Čehijas Republikas Civilkodeksa 1829. panta pirmo punktu un Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumiem" 19. punktu, kur tas piemērojams, četrpadsmit (14) dienu laikā no no dienas, kad Pircējs-patērētājs

vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis Pircējs-patērētājs, ir ieguvusi preci valdījumā vai:.

5.2.1. no dienas, kad minētā persona ir ieguvusi valdījumā pēdējo preci, ja Pircējs-patērētājs vienā pasūtījumā ir pasūtījis vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi, vai

5.2.2. no dienas, kad minētā persona ir ieguvusi valdījumā preces pēdējo partiju vai daļu, ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām, vai

5.2.3. no dienas, kad minētā persona ir ieguvusi valdījumā pirmo preci, ja noslēgts līgums par regulāru preču piegādi.

5.3. Ja Pircējs atkāpjas no Pirkuma līguma saskaņā ar Darījumu noteikumu un nosacījumu 5.2. punktu, Pirkuma līgums tiek atcelts no tā noslēgšanas brīža. Pircējs-patērētājs atzīst, ka ir atbildīgs pret Pārdevēju par preču vērtības samazināšanos, kas radusies, rīkojoties ar šīm precēm citādi, nekā tas ir nepieciešams, lai iepazītos ar preču vai to raksturu un īpašībām. funkcionalitāti, tostarp jebkādus iepakojuma bojājumus. Ja Pircējs-patērētājs ir samazinājis preces vērtību, Pārdevējs ir tiesības vienpusēji kompensēt savu prasījumu par precei nodarītā kaitējuma atlīdzināšanu noPircēja prasījuma par pirkuma cenas atmaksu.

5.4. Jebkuras citas pušu tiesības un pienākumi, kas saistīti ar atkāpšanos no Pirkuma līguma saskaņā ar Darījumu noteikumu un nosacījumu 5.2. punktu, tiek regulēti Pārdevēja sūdzību izskatīšanas politikā.

5.5. Gadījumos, kad Pircējam ir tiesības atkāpties no Pirkuma līguma, šādas tiesības atkāpties no Pirkuma līguma ir arī Pārdevējam līdz brīdim, kad Pircējs pieņem preces. Šādā gadījumā Pārdevējam bez vilcināšanās ir pienākums atdot

Pircējam no viņa saņemto pirkuma maksu, pārskaitot to uz Pircēja norādīto bankas kontu.

5.6. Ja Pircējs kopā ar preci, saņem dāvanu, tad starp Pircēju un Pārdevēju tiek noslēgts Dāvinājuma līgums ar nosacījumu, ka, gadījumā ja Pircējs atsakās no Pirkuma līguma, Dāvinājuma līgums attiecībā uz šādu dāvanu vairs nav spēkā un Pircējam ir pienākums kopā ar preci atdot Pārdevējam arī dāvanu.

6. Preču transportēšana un piegāde

6.1. Preču piegādes veidu nosaka Pārdevējs, ja vien Pirkuma līgumā nav noteikts citādi. Ja par piegādes nosacījumiem vienojas, pamatojoties uz Pircēja pieprasījumu, Pircējs uzņemas risku un ar to saistītās papildu izmaksas.

6.2. Ja Pārdevējam ir jāpiegādā preci vietā, ko Pircējs noteicis Pasūtījumā saskaņā ar Pirkuma līgumu, Pircējam ir pienākums saņemt preci, kad tā tiek piegādāta. Ja Pircējs nav pieņēmis preci piegādes brīdī, Pārdevējam ir tiesības atkāpties no Pirkuma līguma.

6.3. Lielgabarīta preču sūtījumiem Pārdevējs patur tiesības pieprasīt no Pircēja papildu rakstisku pasūtījuma apstiprinājumu. Iepakošanas un piegādes izmaksas tiks noteiktas individuāli, pamatojoties uz preču izmēriem, svaru, tilpumu vai citām īpašībām. Par šīm izmaksām Pārdevējs paziņos Pircējam iepirkumu grozā pirms Pasūtījuma noformēšanas. Lai izvairītos no šaubām, lielgabarīta preču sūtījums ir definēts kā sūtījums, kuru tā specifisko parametru dēļ nevar transportēt kā standarta sūtījumu ar iepriekš noteiktām izmaksām. Ņemot vērā lielgabarīta sūtījumu transportēšanas unikālo raksturu, piegādes laiks var būt ilgāks.

6.4. Ja Pircēja vainas dēļ prece ir jāpiegādā atkārtoti vai izmantojot citu piegādes veidu, nekā norādīts Pasūtījumā, Pircējam ir jāsedz izmaksas, kas

saistītas ar atkārtotu preces piegādi, vai izmaksas, kas saistītas ar citu piegādes veidu.

6.5. Pieņemot preci no pārvadātāja, Pircējam ir jāpārbauda, vai nav bojāts preces iepakojums, un nekavējoties jāinformē pārvadātājs, ja tiek konstatēti defekti. Ja tiek atklāti iepakojuma bojājumi, kas liecina par iespējamu sūtījuma satura bojājumu vai neatļautu piekļuvi sūtījumam, Pircējam nav pienākums pieņemt sūtījumu no pārvadātāja. Parakstot piegādes apliecinājumu, Pircējs apstiprina, ka sūtījuma iepakojums, kurā atradās preces, ir neskarts.

6.6. Dažas preces akcijas ietvaros var tikt piegādātas bez maksas. Šādas akcijas ietvaros Pārdevējs sedz visas preces iepakošanas un piegādes izmaksas. Taču, ja nepieciešams papildu rakstisks Pasūtījuma apstiprinājums (skat. šo noteikumu 6.3. sadaļu), piedāvājums "bezmaksas piegāde" apstiprināšanas procesā var tikt atcelts lielgabarīta sūtījumu specifikas dēļ. Šādos gadījumos iepakošanas un piegādes izmaksas tiks aprēķinātas individuāli, ņemot vērā preces īpašības. Pircējs par to tiks informēts pirms Pasūtījuma apstiprināšanas.

6.7. Jebkuras citas Pušu tiesības un pienākumi attiecībā uz preču transportēšanu var tikt regulēti ar īpašiem Pārdevēja piegādes noteikumiem, ja Pārdevējs tādus ir noteicis.

7. Tiesības, kas izriet no neatbilstošas Pirkuma līguma izpildes

7.1. Pušu tiesības un pienākumus attiecībā uz Pārdevēja atbildību nepienācīgas saistību izpildes gadījumā, regulē piemērojamie obligātie tiesību akti (galvenokārt Čehijas Republikas Civilkodeksa 1914.-1925. pants, 2099.-2117. pants un 2161.-2174.b pants; kā arī, kur piemērojams Latvijas Republikas Civillikums un Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likums.

7.2. Ja iegādātais objekts ir materiāls kustams priekšmets, kas ir saistīts ar digitālo saturu vai digitālā satura pakalpojumu tādā veidā, ka bez tiem tas nevarētu pildīt savas funkcijas (turpmāk tekstā – "Preces ar digitālajām īpašībām"), noteikumi, kas paredz Pārdevēja atbildību par defektiem, attiecas arī uz digitālā satura vai digitālā satura pakalpojuma sniegšanu, pat tad, ja to sniedz trešā persona. Šo noteikumu nepiemēro, ja no Pirkuma līguma satura un darījuma rakstura izriet, ka tie tiek sniegti atsevišķi.

7.3. Pārdevējs garantē Pircējam, ka preces piegādes brīdī tā ir bez defektiem, tostarp prece:

7.3.1. atbilst saskaņotajam aprakstam, veidam un daudzumam, kā arī kvalitātei, funkcionalitātei, saderībai, sadarbspējai un citiem saskaņotajiem raksturlielumiem;

7.3.2. ir derīga mērķim, kādam Pircējs to izvēlējies un kādu norādījis Pārdevējam ne vēlāk kā Pirkuma līguma slēgšanas brīdī, un Pārdevējs ir apstiprinājis preces derīgumu šiem mērķiem, un

7.3.3. tiek piegādāta ar tādiem piederumiem, iepakojumu un pamācībām, kādas Pircējs var pamatoti gaidīt.

7.4. Pārdevējs garantē Pircējam, ka papildu norunātajam:

7.4.1. preces atbilst mērķim, kādam šāda veida preces parasti tiek izmantotas, attiecīgajā gadījumā ņemot vērā spēkā esošos normatīvos aktus, standartus vai, ja tādu nav, piemērojamos attiecīgo nozaru labās prakses kodeksus;

7.4.2. prece ir norādītajā daudzumā un tai piemīt īpašības un izpildījums, tai skaitā attiecībā uz ilgizturību, funkcionalitāti, saderību un drošību, kāds parasti piemīt tāda paša veida precēm un kādu Pircējs var pamatoti gaidīt, ņemot vērā

preces raksturu un jebkurus, īpaši reklāmā vai preces marķējumā sniegtus, Pārdevēja publiskos paziņojumus, ja vien Pārdevējs nepierāda, ka Pirkuma līguma noslēgšanas brīdī viņš nezināja vai nav varējis zināt par sniegtajiem paziņojumiem, vai ka līdz Pirkuma līguma noslēgšanas brīdim paziņojums ticis labots ar tāda paša vai līdzvērtīga veida paziņojumu; vai ka paziņojums nevarēja ietekmēt Pircēja-patērētāja lēmumu pirkt preci;

7.4.3. preces tiek piegādātas ar piederumiem, iepakojumu un pamācībām, kādas Pircējs var pamatoti sagaidīt, un

7.4.4. preces pēc kvalitātes vai dizaina atbilst paraugam vai veidnei, ko Pārdevējs ir iesniedzis Pircējam pirms Pirkuma līguma noslēgšanas.

7.5. Šo Darījumu noteikumu un nosacījumu 7.4. punkta nosacījumi netiek piemēroti, ja Pārdevējs pirms Pirkuma līguma noslēgšanas ir īpaši paziņojis Pircējam, ka dažas no preču īpašībām atšķiras un Pircējs tam ir skaidri piekritis, noslēdzot Pirkuma līgumu.

7.6. Pārdevējs ir atbildīgs Pircēja priekšā arī par jebkuru defektu, kas radies Pārdevēja veiktas nepareizas montāžas vai uzstādīšanas rezultātā vai uz Pārdevēja atbildības, kas izriet noPirkuma līguma, pamata. Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad montāžu vai uzstādīšanu veicis Pircējs un defekts radies Pārdevēja sniegto instrukciju vai, ja precei ir digitālās īpašības, digitālā satura vai digitālā satura pakalpojuma sniedzēja sniegto norādījumu nepilnību rezultātā.

7.7. Turklāt šo Darījumu noteikumu un nosacījumu 7.3. un 7.4. punktu nosacījumi neattiecas uz precēm, kas pārdotas:

7.7.1. par zemāku cenu saistībā ar defektu, par kuru pirkuma brīdī Pircējs bija informēts;

7.7.2. kā lietotas, ja pirkuma brīdī Pircējs bija informēts par to, ka precei ir kāds defekts vai neatbilstība Pirkuma līgumam.

7.8. Pārdevējs nav atbildīgs Pircēja priekšā par:

7.8.1. defektu, par kuru Pircējs bija informēts, slēdzot Pirkuma līgumu,

7.8.2. defektu, ko izraisījis pats Pircējs, ieskaitot defektus, kas radušies preču nepareizas lietošanas rezultātā, kas ir pretrunā ar lietošanas instrukciju vai radušies tā sauktās DYI montāžas laikā, vai tās rezultātā, t.i., montāža, kas nav iekļauta Pirkuma līgumā, un defekts nav radies, pamatojoties uz nepareiziem norādījumiem, kas sniegti montāžas instrukcijās, vai

7.8.3. normālu preču nolietojumu, ko izraisa to lietošana.

7.9. Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem atklājas gada laikā pēc preces piegādes, uzskatāms, ka tā bija preces, tai skaitā preces ar digitāliem elementiem, piegādes brīdī, izņemot gadījumu, kad šāds pieņēmums ir pretrunā ar preces raksturu vai neatbilstības veidu.. Šis termiņš tiek apturēts uz laiku, kurā Pircējs nevar izmantot preci, ja pretenzija par defektu ir pamatota.

7.10. Ja iegādātais priekšmets ir Preces ar Digitālajām īpašībām, Pārdevējs nodrošina, ka Pircējam tiek nodrošināti saskaņotie digitālā satura vai digitālā satura pakalpojuma atjauninājumi. Papildu saskaņotajiem atjauninājumiem Pārdevējs nodrošina, ka Pircējam tiek nodrošināti atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu, ka Preces pēc pārņemšanas saglabā īpašības saskaņā ar šo Darījumu noteikumu un nosacījumu 7.3. un 7.4. punktu un ka Pircējs tiek informēts par to pieejamību:

7.10.1. uz diviem (2) gadiem, ja Pirkuma līgums paredz digitālā satura vai digitālā satura pakalpojuma nepārtrauktu sniegšanu noteiktu laika periodu, un, ja par tā

sniegšanu ir panākta vienošanās uz laiku, kas ilgāks par diviem (2) gadiem, uz visu šo periodu,

7.10.2. tik ilgi, kamēr Pircējs var pamatoti sagaidīt, ka tiks informēts, ja digitālā satura vai digitālā satura pakalpojums saskaņā ar Pirkuma līgumu tiks sniegts kā vienreizējs; to novērtē, pamatojoties uz preces veidu un mērķi, digitālā satura vai digitālā satura pakalpojuma raksturu un ņemot vērā apstākļus Pirkuma līguma noslēgšanas brīdī un pienākuma būtību.

7.11. Šo Darījumu noteikumu un nosacījumu 7.10. punkta noteikumi netiek piemēroti, ja Pārdevējs pirms Pirkuma līguma noslēgšanas ir īpaši paziņojis Pircējam, ka atjauninājumi netiks sniegti, un Pircējs tam ir skaidri piekritis, noslēdzot Pirkuma līgumu.

7.12. Ja Pircējs saprātīgā termiņā neinstalē atjauninājumus, Pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par neatbilstību, kuru rada tikai attiecīgā atjauninājuma trūkums. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad Pircējs nav informēts par atjauninājuma pieejamību un par tā neinstalēšanas sekām, vai nav veicis atjaunināšanu, vai ir veicis to nepareizi Pārdevēja sniegto instalēšanas instrukciju trūkumu dēļ. Ja saskaņā ar līgumu digitālā satura vai digitālā satura pakalpojums ir jāsniedz nepārtraukti noteiktu laika periodu un ja defekts kļūst acīmredzams vai rodas šo noteikumu 7.10.1. vai 7.10.2. punktā noteiktajā termiņā, tiek uzskatīts, ka digitālā satura vai digitālā satura pakalpojums ir sniegts nepareizi.

7.13. Pircējs var iesniegt tāda preces defekta pieteikumu, kas kļūst acīmredzams divu (2) gadu laikā no dienas, kad Pārdevējs nodevis un Pircējs vai Pircēja izraudzīta trešā persona, kas nav pārvadātājs pieņēmis attiecīgo preci.

7.14. Ja iegādātais priekšmets ir Preces ar digitālajām īpašībām un ja digitālā satura vai digitālā satura pakalpojums saskaņā ar līgumu ir jāsniedz nepārtraukti noteiktā laika periodā, Pircējs var iesniegt šādas preces defekta pieteikumu, kas attiecībā uz šādām precēm radies vai kļūst acīmredzams divu (2) gadu laikā dienas, kad Pārdevējs nodevis un Pircējs vai Pircēja izraudzīta trešā persona, kas nav pārvadātājs pieņēmis attiecīgo preci. Ja izpildījums ir sniedzams uz laiku, kas ilgāks par diviem (2) gadiem, Pircējam ir tiesības preces defekta pieteikumu, kas radies vai kļūst acīmredzams šajā periodā.

7.15. Pircējs ir tiesīgs pieteikt prasījumu Pārdevējam par preces neatbilstību Pirkuma līguma noteikumiem , nosūtot pieteikumu uz Pārdevēja pasta adresi Thámova 289/13, Prāga 8, vai pa e-pastu palidziba@bonami.lv. Ja iespējams un ja tas nerada būtiskas neērtības Pircējam, Pircējam ir pienākums nodot preces Pārdevējam kopā ar defektu pieteikuma iesniegšanu vai nu tieši pieteikuma iesniegšanas vietā, vai nosūtot to ar Omniva LV, norādot: saņēmējs: OMNIVA LV (sorting center) - Packeta International ID: 94730354, adresi: Dzirnieku iela 24, Apdzīvota vieta: Mārupe, Pasta indekss: LV-2167

7.16. Jebkuras pušu tiesības un pienākumus, kas saistīti ar Pārdevēja atbildību par defektiem, regulē Pārdevēja sūdzību izskatīšanas politika.

8. Kvalitātes garantija

8.1. Papildu Pircēja likumiskajām tiesībām, kas izriet no preces neatbilstības Pirkuma līguma noteikumiem, Pārdevējs nodrošina arī kvalitātes garantiju visām precēm, uz kuras pamata Pārdevējs apņemas nodrošināt, ka preces noteiktu laika periodu būs piemērotas lietošanai ierastajam mērķim vai, ka tās saglabās savas ierastās īpašības.

8.2. Garantijas termiņš Pircējam-patērētājam ir 24 mēneši, ja garantijas sertifikātā nav noteikts garāks garantijas laiks vai ja atsevišķām precēm (piemēram, uz iepakojuma) nav noteikts citādi. Pircējiem, kuri Pirkuma līguma

noslēgšanas un izpildes laikā darbojas savas komercdarbības vai citas saimnieciskās darbības ietvaros, garantijas termiņš ir 12 mēneši.

8.3. Kvalitātes garantija neattiecas uz precēm, kas pārdotas par pazeminātām cenām defekta dēļ, kas izraisījis cenas samazinājumu.

8.4. Garantijas termiņš sākas no brīža, kad Pircējs vai viņa norādītā trešā persona, kas nav pārvadātājs, saņem preci.

9. Citas pušu tiesības un pienākumi

9.1. Pircējs iegūst īpašuma tiesības uz preci, pilnībā samaksājot preces pirkuma cenu.

9.2. Pircējs atzīst, ka programmatūra un citas daļas, kas ietver Veikala tīmekļa saskarni (ieskaitot piedāvāto preču fotogrāfijas), ir aizsargātas ar autortiesībām. Pircējs apņemas neveikt nekādas darbības, kas varētu ļaut Pircējam vai jebkurai trešajai personai iejaukties vai izmantot programmatūru vai citas daļas, lietojot Veikala tīmekļa saskarni.

9.3. Pircējs, izmantojot tirdzniecības vietnes saskarni, nav tiesīgs izmantot mehānismus, programmatūru vai citas procedūras, kas varētu negatīvi ietekmēt tirdzniecības vietnes saskarnes darbību. Veikala tīmekļa saskarni var izmantot tikai tiktāl, ciktāl tas nekaitē citu Pārdevēja klientu tiesībām un tas ir saskaņā ar tās mērķi.

9.4. Patērētāju sūdzību ārpustiesas izskatīšanu Pārdevējs nodrošina pa e-pastu, kas nosūtīts uz adresi: palidziba@bonami.lv. Informāciju par Pircēja sūdzību Pārdevējs nosūtīs uz e-pasta adresi, no kuras sūdzība tika nosūtīta Pārdevējam.

9.5. Strīdus starp Pārdevēju un Pircēju-patērētāju, kas izriet no Pirkuma līguma un kurus nav iespējams atrisināt starp Pārdevēju un Pircēju, var risināt, ārpustiesas kārtībā kompetentā iestādē, kas Latvijā ir Eiropas patērētāju informēšanas centrs (https://ecclatvia.lv/lv/).

9.6. Pircējs ir tiesīgs iesniegt sūdzību ar interneta SIT platformas Strīdu izšķiršana tiešsaistē | Eiropas Komisija (europa.eu) starpniecību. SIT platforma ir arī informācijas avots par strīdu, kas var rasties starp uzņēmējiem un Patērētājiem, ārpustiesas risināšanas veidiem. Informācija pieejama: https://ecclatvia.lv/lv/platforma-stridu-izskirsanai-tiesaiste-sit-platforma.

9.7. Pārdevējam nav saistoši nekādi rīcības kodeksi Čehijas Republikas Civilkodeksa 1826. panta pirmā punkta (e) apakšpunkta izpratnē attiecībā uz Pircēju.

9.8. Pircējs apzinās, ka Pārdevējs nav atbildīgs par kļūdām, kas radušās sakarā ar trešo personu iejaukšanos Tīmekļa vietnē vai saistībā ar šīs tīmekļa vietnes izmantošanu, kas ir pretrunā ar tās paredzētajam mērķim.

9.9. Pircējs apliecina, ka ir uzņēmies apstākļu maiņas risku saskaņā ar Čehijas Civilkodeksa Civilkodeksa 1765. panta 2. punktu. Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma obligātie noteikumi ir spēkā un tiek piemēroti.

10. Personas datu aizsardzība un komerciālo paziņojumu nosūtīšana

10.1. Pircēja vai citu tīmekļa vietnes lietotāju personas datu aizsardzība, tostarp komerciālu paziņojumu nosūtīšanas nosacījumus reglamentē Privātuma politika, kuras pašreizējā pilnā versija ir pieejama pārdevēja tīmekļa vietnē.

11. Sīkfailu izmantošana

11.1. Vietne izmanto sīkfailus. Noteikumi par to izmantošanu un instrukcijas kā atspējot to lietošanu ir pieejami pārdevēja tīmekļa vietnē.

12. Paziņojumu piegāde

12.1. Ja vien nav panākta cita vienošanās, jebkura un visa korespondence, kas saistīta ar Pirkuma līgumu, ir jānogādā otrai Pusei rakstiski, pa elektronisko pastu, personīgi vai ierakstītā vēstulē, izmantojot pasta pakalpojumu sniedzēju (pēc sūtītāja izvēles). Jebkuru Pircēja mutisku saziņu Pārdevējs apstiprinās rakstiski un nosūtīs uz Pircēja e-pasta adresi. Reģistrētu lietotāju gadījumā paziņojumi tiek nosūtīti uz Lietotāja kontā norādīto e-pasta adresi.

13. Kredītpunkti

13.1. Bonami kredītpunkti darbojas kā nauda. 1 kredīts = 1 EUR. Kredītus nekādā veidā nevar piedzīt vai pieprasīt, lai tos izņem. Ja preču iegādei tiek izmantoti kredītpunkti, un pēc tam likumā noteiktajā termiņā notiek atkāpšanās no Pirkuma līguma, Pircējam nav tiesību uz kredītpunktos samaksātās summas atmaksu.

13.2. Detalizēti noteikumi un ierobežojumi attiecībā uz kredītpunktu lietošanu ir pieejami pārdevēja tīmekļa vietnē.

14. Nobeiguma noteikumi

14.1. Ja attiecības, kas saistītas ar tīmekļa vietnes izmantošanu vai ar tiesisko attiecību, kas radušās uz Pirkuma līguma pamata, ietver starptautisku (ārvalstu) elementu, puses vienojas, ka šīs attiecības starp Pārdevēju un Pircēju-uzņēmēju reglamentē Čehijas Republikas normatīvie akti, bet starp Pārdevēju un Pircēju-patērētāju noslēgtajam Pirkuma līgumam un no tā izrietošajām attiecībām piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti. Tas neskar patērētāja tiesības, kas izriet no vispārēji saistošiem noteikumiem.

14.2. Ja kāda no Darījumu noteikumu un nosacījumi klauzulām zaudē savu spēku, šo noteikumu vietā iekļauj citu spēkā esošu noteikumu, kura nozīme ir pēc iespējas tuvāka spēku zaudējušajam noteikumam. Vienas klauzulas spēkā neesamība neskar citu klauzulu spēkā esamību. Jebkuri Pirkuma līguma vai Darījumu noteikumu un nosacījumu grozījumi un papildinājumi veicami tikai rakstveidā.

14.3. Pirkuma līgumu, ieskaitot Darījumu noteikumus un nosacījumus, Pārdevējs arhivē elektroniski, un tas nav pieejams.

14.4. Pārdevēja kontaktinformācija: piegādes adrese BONAMI.CZ, a.s., Thámova 289/13, Praha 8, e-pasta adrese pasutijumi@bonami.lv, palidziba@bonami.lv. Papildu kontaktinformācija ir pieejama www.bonami.lv. Pārdevējs patur tiesības vienpusēji grozīt vai papildināt šos Darījumu noteikumus un nosacījumus saprātīgā apmērā. Par jebkuriem Darījumu noteikumu un nosacījumu grozījumiem tiks paziņots, tos publicējot Pārdevēja tīmekļa vietnes sadaļā "Noteikumi", norādot jauno Darījumu noteikumu un nosacījumu spēkā stāšanās datumu un nodrošinot piekļuvi iepriekšējai versijai.

Pircējam ir tiesības noraidīt Darījumu noteikumu un nosacījumu izmaiņas gadījumos, kas saistīti ar Pārdevēja sniegtajiem ilgtermiņa un periodiskiem pakalpojumiem. Ja Pircējs izvēlas noraidīt grozītos Darījumu noteikumus un nosacījumus ilgtermiņa un periodisku noteikumu ietvaros, Pircējs var rakstiski izbeigt līgumu 14 kalendāro dienu laikā no grozīto Darījumu noteikumu un nosacījumu spēkā stāšanās dienas. Paziņojums par noraidījumu ir jānosūta Pārdevējam uz šādu e-pasta adresi: palidziba@bonami.lv.

Tiesības un pienākumi, kas radušies pirms jauno Darījumu noteikumu un nosacījumu spēkā stāšanās datuma, paliek nemainīgi.

Šie noteikumi un nosacījumi stājas spēkā 27.05.2026.