

# Pirkimo – pardavimo sąlygos BONAMI.CZ, a.s.

Buveinės adresas: Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Czech Republic

Įmonės kodas: 242 30 111

El. paštas: pagalba@bonami.lt

Kontaktinis biuras: Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 – Karlín, Čekijos  
Respublika

Pretenzijų pateikimo adresas:

OMNIVA LT (sorting centre) Packeta International

ID: 98638055 Aviacijos g. 6 Karmėlava LT-54462, Kaunas

Interneto svetainė: <https://www.bonami.lt>

PVM kodas: CZ24230111

Atsiskaitomoji sąskaita: 257014774/0300 (ČSOB)

IBAN: CZ65 0300 0000 0002 5701 4774

prekybai internetinėje parduotuvėje [www.bonami.lt](http://www.bonami.lt)

Paskutinį kartą taisyklės atnaujintos 18.08.2025

## 1. Pradinės nuostatos

1.1 Šios BONAMI.CZ, a.s., buveinės adresas Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Czech Republic, monės kodas 242 30 111, įregistruotos Prahos miesto teismo tvarkomame įmonių registre, B 18575 (toliau – **Pardavėjas**) pirkimo–pardavimo sąlygos (toliau – **Sąlygos**) ir Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6 knygos XXIII skyrius bei Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 1751 straipsnio 1 dalis reglamentuoja Šalių tarpusavio teises ir pareigas, susijusias su pirkimo-pardavimo sutartimi (toliau – **Pirkimo-pardavimo sutartis**), sudaryta tarp Pardavėjo ir kito fizinio ar juridinio asmens (toliau – **Pirkėjas**) per Pardavėjo valdomą internetinę parduotuvę, pasiekiamą per Pardavėjo interneto svetainę [www.bonami.lt](http://www.bonami.lt) (toliau – **Parduotuvė**).

1.2 Taip pat Sąlygos reglamentuoja Šalių teises ir pareigas naudojant Pardavėjo svetainę adresu [www.bonami.cz](http://www.bonami.cz) (toliau – **Svetainė**) ir kitus susijusius teisinius santykius. Išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus Sąlygose, Sąlygos taikomos tais atvejais, kai asmuo, norintis įsigyti prekių iš Pardavėjo, užsakydamas prekes veikia pagal savo verslo veiklos nuostatas.

1.3 Šalys Pirkimo-pardavimo sutartyje gali susitarti dėl nuostatų, kurios skiriasi nuo Sąlygų. Tokios atskirai aptartos Pirkimo-pardavimo sutarties nuostatos turi viršenybę prieš Sąlygas.

1.4 Sąlygos yra neatskiriama Pirkimo-pardavimo sutarties dalis.

Pirkimo-pardavimo sutartis sudaroma ir Sąlygos pateikiamos lietuvių kalba.

1.5 Pardavėjas gali pakeisti ar papildyti Sąlygas. Tokie pakeitimai nepakeičia teisių ir pareigų, atsiradusių pagal ankstesnę Sąlygų versiją.

## **2. Vartotojo paskyra**

2.1. Pirkėjui užsiregistravus Parduotuvėje ir davus aiškų sutikimą, Pirkėjas apie naujas prekes informuojamas periodiniais el. pašto pranešimais, kurių jis gali atsisakyti savo Vartotojo paskyroje arba spustelėdamas atitinkamą nuorodą kiekviename el. laiške. Pardavėjas neprivalo siųsti šių el. pašto pranešimų visiems Pirkėjams. Šiuo atveju duomenys tvarkomi tik gavus kliento sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis ir siųsti komercinius pranešimus, kuris yra visiškai savanoriškas. Pirkėjo asmens duomenų apsauga, įskaitant komercinių pranešimų siuntimo sąlygas, reglamentuojama asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis, kurių galiojanti pilna versija yra pateikta [čia](#).

2.2. Registracija yra visiškai savanoriška ir nemokama. Pardavėjo interneto svetainės peržiūra, prekių užsakymas ir pirkimo sutarties sudarymas yra

prieinami ir be registracijos. Registracija reikalinga tik naudojantis tam tikromis pardavėjo interneto svetainės funkcijomis.

2.3. Registruotis Parduotuvėje gali tik vyresni nei 15 metų asmenys.

Registruodamasis vartotojas patvirtina, kad yra tinkamo amžiaus.

Nepilnamečiai asmenys iki 18 metų patvirtina, kad prieš registraciją informavo savo tėvus (kitus atstovus) ir gavo jų sutikimą.

2.4. Norėdamas užsiregistruoti pardavėjo interneto svetainėje, pirkėjas privalo užpildyti registracijos formą. Privalomi užpildyti laukeliai pažymėti žvaigždute.

Sėkmingai užbaigęs registraciją, pirkėjas prisijungia prie savo paskyros, sukurtoje pardavėjo interneto svetainėje, naudodamas registracijos metu nurodytą vartotojo vardą ir slaptažodį. Sukurdamas klientų sąskaitą ir pažymėdamas langelį „Sutinku ir priimu Bonami.cz bendrąsias prekybos sąlygas ir asmens duomenų apsaugos politiką“, pirkėjas patvirtina, kad susipažino su šiomis bendrosiomis prekybos sąlygomis ir jas priima.

2.5. Pirkėjai turi galimybę užsiregistruoti pardavėjo interneto svetainėje per „Facebook“. Tokiais atvejais registracijos formoje užpildyti reikalingi duomenys automatiškai generuojami iš „Facebook“ pateiktų duomenų. Prisijungus prie pardavėjo interneto svetainės per „Facebook“ ir pažymėjus langelį „Sutinku ir priimu Bonami.cz bendrąsias prekybos sąlygas ir asmens duomenų apsaugos politiką“, laikoma, kad pirkėjas susipažino su šiomis bendrosiomis prekybos sąlygomis ir jas priima.

2.6. Remiantis registracija, pardavėjas sukuria pirkėjo klientų sąskaitą (toliau – „klientų sąskaita“). Prisijungimas prie Vartotojo paskyros yra apsaugotas vartotojo vardu ir slaptažodžiu. Pirkėjas įsipareigoja užtikrinti konfidencialumą, susijusį su informacija, reikalinga prisijungti prie jo Vartotojo paskyros, ir pripažįsta, kad Pardavėjas neatsako už šios pareigos pažeidimą, padarytą Pirkėjo.

2.7. Registruodamasis ir užsakydamas prekes, Pirkėjas visą informaciją privalo nurodyti teisingai ir tiksliai. Pirkėjas privalo atnaujinti Vartotojo paskyroje nurodytą informaciją, jei ji pasikeičia. Vartotojo paskyroje ir prekių užsakymo metu Pirkėjo nurodytus duomenis Pardavėjas laiko teisingais.

2.8. Pirkėjas neturi teisės leisti tretiesiems asmenims naudotis Vartotojo paskyra.

2.9. Pardavėjas turi teisę panaikinti Vartotojo paskyrą, jūsų klientų sąskaita nenaudojama ilgiau nei penkerius (5) metus nuo paskutinio užsakymo arba jei Pirkėjas pažeidžia savo įsipareigojimus pagal Pirkimo-pardavimo sutartį (įskaitant Sąlygas).

2.10. Pirkėjui žinoma, kad Vartotojo paskyra nebūtinai bus prieinama visą laiką, ypač atsižvelgiant į būtiną Pardavėjo techninės ir programinės įrangos priežiūrą arba bet kokią būtiną trečiųjų šalių atliekamą techninės ir programinės įrangos techninę priežiūrą.

### **3. Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymas**

3.1. Pardavėjo siūlomų parduoti prekių sąrašas, įskaitant kiekvienos siūlomos prekės kainas, pateikiamas Parduotuvėje. Siūlomų prekių kainos nurodomos kartu su pridėtinės vertės mokesčiu ir visais susijusiais mokesčiais. Ši nuostata nepanaikina Pardavėjo teisės sudaryti Pirkimo-pardavimo sutartį individualiai sutartomis sąlygomis. Visi Parduotuvėje esančių prekių pasiūlymai nėra privalomi, kol jų nepatvirtina Pardavėjas, ir Pardavėjas neprivalo sudaryti tokių prekių Pirkimo-pardavimo sutarties. Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 1732 straipsnio 2 dalis netaikoma. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių įstatymų imperatyvios nuostatos galioja ir taikomos.

3.2. Informacija apie prekių pristatymo kainas pateikiama Parduotuvėje. Informacija par izmaksām, kas saistītas ar preču iepakošanu un piegādi, kas norādīta tirdzniecības vietnes sākuļlapā, ir spēkā tikai gadījumos, ja preces tiek piegādātas Lietuvas Respublikos teritorijojē.

3.3. Pirkėjas, užsakydamas prekes Parduotuvėje, užpildo užsakymo formą. Užsakymo formoje pateikiama informacija apie:

3.3.1. užsakomas prekes (Pirkėjas „įdeda“ užsakomą prekę į Parduotuvės elektroninį pirkinių krepšelį);

3.3.2. prekių apmokėjimo būdą, prekių pristatymo būdą; ir,

3.3.3. išlaidas, susijusias su prekių pristatymu.

Pirkėjo užsakymo formoje pateikta informacija kartu sudaro užsakymą (kartu – **Pirkimo užsakymas**).

3.4. Prieš teikiant Pirkimo užsakymą Pardavėjui, Pirkėjas turi galimybę patikrinti ir pakeisti informaciją, kurią pateikė Pirkimo užsakyme, taip pat identifikuoti ir ištaisyti klaidas, kurios atsirado įvedant Pirkimo užsakymo duomenis. Pirkėjas, paspausdamas mygtuką „**Pateikti užsakymą**“ arba „**Užbaigti užsakymą**“, išsiunčia Pirkimo užsakymą Pardavėjui. Pateikus Pirkimo užsakymą Pardavėjas laiko, kad Pirkimo užsakyme nurodyta informacija yra teisinga. Gavęs Pirkimo užsakymą, Pardavėjas patvirtina jo gavimą Pirkėjo elektroninio pašto adresu, nurodytu Vartotojo sąsajoje arba Pirkimo užsakyme (toliau – **Pirkėjo elektroninio pašto adresas**).

3.5. Atsižvelgdamas į Pirkimo užsakymo pobūdį (prekių kiekį, pirkimo kainą, numatomas pristatymo išlaidas), Pardavėjas turi teisę prašyti Pirkėjo papildomai, patvirtinti Pirkimo užsakymą (pavyzdžiui, raštu ar telefonu).

3.6. Pirkimo–pardavimo sutartis laikoma sudaryta, kai Pardavėjas Pirkėjo elektroninio pašto adresu atsiunčia Pirkimo užsakymo patvirtinimą.

3.7. Pirkėjui yra žinoma, kad Pardavėjas neprivalo sudaryti Pirkimo-pardavimo sutarties, ypač su asmenimis, kurie buvo pažeidę savo įsipareigojimus Pardavėjui.

3.8. Pirkėjas sutinka, kad Pirkimo-pardavimo sutartis būtų sudaroma naudojant nuotolinio ryšio priemones. Pardavėjas privalo papildomai patvirtinti sudarytą Pirkimo-pardavimo sutartį Pirkėjui tekstine forma, išsiųsdamas Užsakymo patvirtinimą Pirkėjo elektroninio pašto adresu. Pirkėjo patirtas išlaidas, susijusias su nuotolinio ryšio priemonių naudojimu sudarant Pirkimo-pardavimo sutartį (internetu ryšio išlaidas, telefono skambučių išlaidas), padengia pats Pirkėjas.

## **4. Prekių kaina ir mokėjimo sąlygos**

4.1. Prekių kainą ir visas išlaidas (įskaitant pakavimo), susijusias su prekių pristatymu, Pirkėjas Pardavėjui pagal Pirkimo-pardavimo sutartį gali sumokėti bet koku užsakymo formoje siūlomu būdu, nebent Pardavėjas numato kitaip.

4.2. Pardavėjui Prekių pristatymo išlaidas Pirkėjas privalo sumokėti kartu su prekių kaina. Jei nėra aiškiai nurodyta kitaip, prekių pristatymo kaina yra pateikiama (parodoma) kartu su prekių pirkimo kaina.

4.3. Jei už prekes mokama jų pristatymo metu, pirkimo kaina sumokama prekės perdavimo metu. Už prekes mokant pavedimu, iš anksto, pirkimo kaina turi būti sumokėta per 3 dienas nuo Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo.

4.4. Atsiskaitymo negrynaisiais pinigais atveju pirkimo kaina turi būti sumokėta per 3 dienas nuo Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo dienos. Jei atliekamas mokėjimas pavedimu, Pirkėjo pareiga sumokėti pirkimo kainą laikoma įvykdyta, kai atitinkama suma yra įskaitoma į Pardavėjo sąskaitą. Pirkėjas privalo sumokėti prekių pirkimo kainą, nuroydamas mokėjimo kodo simbolį.

4.5. Jei Pirkėjas papildomai nepatvirtina Pirkimo užsakymo (3.5 punktas), Pardavėjas turi teisę paprašyti Pirkėjo sumokėti visą pirkimo kainą iš anksto prieš išsiunčiant prekes Pirkėjui. Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 2119 straipsnio 1 dalis netaikoma. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių įstatymų imperatyvios nuostatos galioja ir taikomos.

4.6. Pardavėjo Pirkėjui suteikiamos prekių kainų nuolaidos nesumuojamos.

4.7. Jeigu tai yra įprasta verslo santykiuose arba tai numato bendro privalomo pobūdžio teisės aktai, Pardavėjas išrašo mokesčių dokumentą – sąskaitą faktūrą – Pirkėjui už mokėjimus, atliktus pagal Pirkimo–pardavimo sutartį. Pardavėjas yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtojas. Pardavėjas išrašo mokesčių dokumentą – sąskaitą faktūrą – Pirkėjui po prekių pristatymo Pirkėjui ir išsiunčia ją elektronine forma į Pirkėjo elektroninio pašto adresą.

4.8. Pradinė kaina (paprastai nurodoma elektroninėje parduotuvėje kaip perbraukta kaina) yra mažiausia kaina per paskutines 30 dienų iki kainos sumažinimo, už kurią prekės / paslaugos (toliau – **Prekės**) buvo siūlomos Bonami elektroninėje parduotuvėje. Apskaičiuojant pradinę kainą neatsižvelgiama į atskirus kainų sumažinimus ir kainų sumažinimus, kurie nėra tiesiogiai įtraukti į dabartinę prekių pardavimo kainą (t. y. nėra teikiami automatiškai ir visuotinai). Taip apskaičiuota pradinė kaina lieka galioti net ir tuo atveju, jei prekei nuolaida taikoma kelis kartus iš eilės per trumpesnį laikotarpį, bet ne ilgiau kaip 180 dienų.

## **5. Pirkimo-pardavimo sutarties nutraukimas**

5.1. Pirkėjui žinoma, kad pagal iš dalies pakeisto Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 1837 straipsnį ir Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.228 (10) straipsnio 2 dalį, jis negalės nutraukti (atsisakyti) Pirkimo-pardavimo sutarties:

5.1.1. prekės, pagamintos pagal pirkėjo reikalavimus arba pritaikytos jo asmeniniams poreikiams,

5.1.2. prekės, kurių galiojimo laikas trumpas,

5.1.3. prekės, kurios po pristatymo dėl savo pobūdžio buvo negrįžtamai sumaišytos su kitomis prekėmis,

5.1.4. prekės uždareme įpakavime, kurios dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių negali būti grąžintos, kai pirkėjas jas išpakuoja,

5.1.5. garso ar vaizdo įrašai arba kompiuterinė programa uždareme įpakavime, jei pirkėjas jį pažeidė.

5.2. Išskyrus atvejus, nurodytus 5.1 punkte, ar kitus atvejus, kai negalima nutraukti Pirkimo-pardavimo sutarties, Pirkėjas – fizinis asmuo turi teisę atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos Pirkimo-pardavimo sutarties pagal Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 1829 straipsnio 1 dalį ir Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 228 (10) straipsnio 1 dalį, per keturiolika (14) dienų nuo dienos, kai pirkėjas-vartotojas arba jo paskirtas trečiasis asmuo, kuris nėra vežėjas, perima prekes, arba:

5.2.1. paskutinį prekės vienetą, jei pirkėjas vienu užsakymu užsako kelis prekių vienetus, kurie pristatomi atskirai,

5.2.2. paskutinį prekės vienetą arba dalį prekių, sudarytų iš kelių vienetų arba dalių, arba

5.2.3. pirmoji prekių partija, jei pirkimo sutartyje yra numatytas reguliarus prekių tiekimas per sutartą laikotarpį.

5.3. Atsisakius Pirkimo-pardavimo sutarties vadovaujantis Sąlygų 5.2 punktu, Pirkimo-pardavimo sutartis laikoma nutraukta. Pirkėjui yra žinoma, kad jei Pirkėjo grąžinama prekė yra sugadinta, susidėvėjusi ar panaudota, Pardavėjas įgyja teisę reikalauti iš Pirkėjo atlyginti patirtą žalą. Pardavėjas turi teisę vienašališkai atlikti patirtos tokios žalos išskaitymą iš Pirkėjui grąžintinos pirkimo kainos.

5.4. Visos kitos Šalių teisės ir pareigos, susijusios su Pirkimo-pardavimo sutarties nutraukimu pagal Sąlygų 5.2 punktą, yra reglamentuojamos Pardavėjo skundų nagrinėjimo tvarkos politikoje.

5.5. Pardavėjas turi teisę bet kada nutraukti Pirkimo-pardavimo sutartį su Pirkėju – verslininku, kol Pirkėjas nėra priėmęs prekių. Su Pirkėju – vartotoju sudaryta sutartis gali būti nutraukiama tik dėl išimtinių priežasčių. Tokiu atveju Pardavėjas be nepagrįsto delsimo grąžina Pirkėjui pirkimo kainą pavedimu į Pirkėjo nurodytą sąskaitą. Pirkėjui – vartotojui Pardavėjas kompensuos jo patirtas pagrįstas dėl Pirkimo-pardavimo sutarties nutraukimo atsiradusias išlaidas.

5.6. Jei Pirkėjui kartu su prekėmis suteikiama dovana, Pirkėjui nutraukus Pirkimo-pardavimo sutartį, tokios dovanos dovanojimo sutartis nustoja galioti, o Pirkėjas privalo grąžinti gautą dovaną Pardavėjui kartu su prekėmis.

5.7. Pardavėjas suteikia teisę Pirkėjui - vartotoju grąžinti prekes Skundų nagrinėjimo tvarkos politikoje nustatytais sąlygomis per 365 dienas nuo tos dienos, kai Pirkėjas ar jo paskirta trečioji šalis priima prekes, išskyrus tekstilės prekes ir (arba) kosmetiką ir blokines virtuves (paruoštas montuoti blokines virtuves). Parduodant atskirus čiužinius, prekes galima grąžinti per 45 dienas.

## **6. Prekių pristatymas**

6.1. Prekės pristatomos Pardavėjo nustatytais būdais, nebent Pirkimo-pardavimo sutartyje būtų nurodyta kitaip. Jei šalys, remiantis Pirkėjo prašymu, susitaria dėl kitokio nei Pardavėjo siūlomo prekių pristatymo, Pirkėjui tenka su šiuo pristatymo būdu susijusi rizika ir visos papildomos išlaidos.

6.2. Jei pagal Pirkimo–pardavimo sutartį Pardavėjas yra įpareigotas pristatyti prekes į Pirkėjo Pirkimo užsakyme nurodytą vietą, Pirkėjas privalo priimti pristatytas prekes. Jei Pirkėjas nepriima pristatytų prekių, Pardavėjas turi teisę nutraukti Pirkimo–pardavimo sutartį.

6.3. Jei prekės sudaro didelio dydžio siuntą, Pardavėjas pasilieka teisę reikalauti, kad Pirkėjas pateiktų papildomą raštišką užsakymo patvirtinimą. Pakavimo ir pristatymo išlaidos nustatomos individualiai, atsižvelgiant į prekių matmenis, svorį, tūrį ar kitas savybes. Apie šias išlaidas Pardavėjas informuos Pirkėją dar prieš užsakymo patvirtinimą, pateikdamas informaciją pirkinių krepšelyje. Didelio dydžio siunta yra laikoma tokia siunta, kurios dėl specifinių parametrų negalima pristatyti taikant standartines iš anksto nustatytas sąnaudas. Dėl tokių siuntų transportavimo ypatumų pristatymo terminai gali būti ilgesni.

6.4. Jei dėl priežasčių, priklausančių nuo Pirkėjo, prekes reikia pristatyti pakartotinai arba kitu būdu, nei nurodyta Pirkimo užsakyme, Pirkėjas privalo sumokėti išlaidas, susijusias su pakartotiniu prekių pristatymu, arba išlaidas, susijusias su kitokiu pristatymo būdu.

6.5. Pirkėjas, priėmęs prekes iš vežėjo, privalo patikrinti, ar nepažeista prekių pakuotė, ir nedelsdamas informuoti vežėją ir Pardavėją, jei aptinka kokių nors trūkumų. Aptikęs pakuotės pažeidimus Pirkėjas turi teisę nepriimti siuntos iš vežėjo. Pasirašydamas važtaraštį (ar kitus prekių pristatymo dokumentus) Pirkėjas patvirtina, kad prekių siuntos pakuotė nebuvo pažeista.

6.6. Kai kurioms prekėms gali būti taikoma „nemokamo pristatymo“ akcija, pagal kurią Pardavėjas padengia visas pakavimo ir pristatymo išlaidas. Tačiau, jei prekė yra didelio dydžio ir reikalingas papildomas raštiškas užsakymo patvirtinimas (žr. šių Sąlygų 6.3 punktą), „nemokamo pristatymo“ pasiūlymas gali būti atšauktas patvirtinimo proceso metu dėl siuntos specifikos. Tokiais atvejais pakavimo ir pristatymo išlaidos apskaičiuojamos individualiai, atsižvelgiant į prekės savybes. Apie šias išlaidas Pardavėjas informuos Pirkėją dar prieš užsakymo patvirtinimą, pateikdamas informaciją pirkinių krepšelyje.

6.7. Kitos šalių teisės ir pareigos susijusios su prekių pristatymu gali būti reglamentuojamos specialiomis Pardavėjo patvirtintomis pristatymo sąlygomis.

## **7. Teisės netinkamo įsipareigojimų vykdymo atveju**

7.1. Šalių teises ir pareigas, susijusias su Pardavėjo atsakomybe netinkamo įsipareigojimų vykdymo atveju, reglamentuoja taikytini privalomi teisės aktai (visų pirma Lietuvos Respublikos Civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas ir Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 1914-1925 straipsniai, 2099-2117 straipsniai ir 2161-2174 straipsniai).

7.2. Jei įsigytas objektas yra materialus kilnojamasis daiktas, kuris yra susijęs su skaitmeniniu turiniu arba skaitmeninio turinio paslauga taip, kad be jų negalėtų atlikti savo funkcijų (toliau – „Prekės su skaitmeninėmis savybėmis“), nuostatos, nustatančios Pardavėjo atsakomybę už trūkumus, taip pat taikomos

skaitmeninio turinio arba skaitmeninio turinio paslaugos teikimui, net jei ją teikia trečioji šalis. Ši nuostata netaikoma, jei iš pirkimo sutarties turinio ir sandorio pobūdžio aiškiai matyti, kad jie teikiami atskirai.

7.3. Pardavėjas garantuoja Pirkėjui, kad prekės yra be defektų perdavimo metu, ypač kad prekės:

7.3.1. atitinka sutartą aprašymą, tipą ir kiekį, taip pat kokybę, funkcionalumą, suderinamumą, sąveiką ir kitas sutartas charakteristikas;

7.3.2. yra tinkamos Pirkėjo prašomai ir Pardavėjo patvirtintai paskirčiai; ir

7.3.3. yra su sutartais priedais ir naudojimo instrukcijomis, įskaitant surinkimo ar montavimo instrukcijas.

7.4. Pardavėjas garantuoja Pirkėjui, kad be sutartų savybių:

7.4.1. prekės yra tinkamos naudoti pagal paskirtį, kuriai tokio tipo prekės paprastai naudojamos, atsižvelgiant į trečiųjų asmenų teises, teisės aktus,

technines normas arba atitinkamos srities elgesio kodeksus, jei nėra techninių normų,

7.4.2. prekės kiekis, kokybė ir kitos savybės, įskaitant tarnavimo laiką, funkcionalumą, suderinamumą ir saugumą, atitinka įprastas to paties tipo prekių savybes, kurių pirkėjas gali pagrįstai tikėtis, atsižvelgiant į visus pardavėjo viešus pareiškimus, ypač reklamą ar ženklimą, išskyrus atvejus, kai pardavėjas įrodo, kad jis nebuvo ar negalėjo būti pagrįstai informuotas apie pareiškimą arba kad jis buvo ištaisytas pirkimo sutarties sudarymo metu tokiu pačiu arba bent jau lygiaverti būdu, kaip buvo padaryta, arba kad jis negalėjo turėti įtakos pirkėjo sprendimui pirkti,

7.4.3. prekės yra pristatomos su priedais, įskaitant pakuotę, montavimo instrukcijas ir kitus naudojimo nurodymus, kurių pirkėjas gali pagrįstai tikėtis, ir

7.4.4. prekės atitinka kokybę arba modelį, kurį pardavėjas pateikė pirkėjui prieš sudarydamas pirkimo sutartį.

7.5. Šių Sąlygų ir nuostatų 7.4 punkto nuostatos netaikomos, jei Pardavėjas prieš sudarydamas Pirkimo sutartį aiškiai informavo Pirkėją, kad kai kurios prekių savybės skiriasi, ir Pirkėjas, sudarydamas Pirkimo sutartį, su tuo aiškiai sutiko.

7.6. 2.2. Pardavėjas taip pat atsako Pirkėjui už bet kokius defektus, atsiradusius dėl netinkamo surinkimo ar montavimo, atlikto Pardavėjo arba jo atsakomybe pagal Pirkimo sutartį. Tai taip pat taikoma, jei surinkimas ar montavimas buvo atliktas Pirkėjo ir defektas atsirado dėl Pardavėjo pateiktų instrukcijų trūkumo arba, jei prekė turi skaitmenines savybes, dėl skaitmeninio turinio ar skaitmeninio turinio paslaugos teikėjo.

7.7. Be to, šių Sąlygų 7.3 ir 7.4 punktai netaikomi prekėms, kurios parduodamos:

7.7.1. už mažesnę kainą dėl defekto, dėl kurio buvo sutarta mažesnė kaina;

7.7.2. kaip naudotos, dėl defekto, atitinkančio prekių naudojimo ar nusidėvėjimo laipsnį, kai jas gavo Pirkėjas, arba jei tai yra susiję su prekių pobūdžiu.

7.8. Pardavėjas neatsako Pirkėjui už:

7.8.1. trūkumą, apie kurį Pirkėjas žinojo sudarydamas Pirkimo sutartį,

7.8.2. defektą, kurį sukėlė pats Pirkėjas, įskaitant defektus, atsiradusius dėl netinkamo prekių naudojimo, nesilaikant naudojimo instrukcijų, arba dėl vadinamojo „pasidaryk pats“ surinkimo, arba dėl jo, t. y. surinkimo, kuris nėra pirkimo sutarties dalis, ir defektas neatsirado dėl neteisingų instrukcijų, pateiktų surinkimo instrukcijose, arba

7.8.3. normalus prekių nusidėvėjimas, atsiradęs dėl jų normalaus naudojimo.

7.9. Jei prekės trūkumas atsiranda per 1 metus nuo jos perdavimo, laikoma, kad prekė turėjo trūkumą ją perduodant, išskyrus atvejus, kai prekių arba defekto pobūdis to neleidžia. Šis terminas sustabdomas laikotarpiui, kuriuo Pirkėjas negali naudotis prekėmis, jei pretenzija dėl defekto yra pagrįsta.

7.10. Jei įsigytas objektas yra Prekės su skaitmeninėmis savybėmis, Pardavėjas užtikrina, kad Pirkėjui būtų teikiami sutarti skaitmeninio turinio ar skaitmeninio turinio paslaugos atnaujinimai. Be sutartų atnaujinimų, Pardavėjas užtikrina, kad Pirkėjui būtų teikiami atnaujinimai, kurie yra būtini siekiant užtikrinti, kad Prekės po perėmimo išlaikytų savybes, nurodytas šių Sąlygų 7.3 ir 7.4 punktuose, ir kad Pirkėjas būtų informuotas apie jų prieinamumą:

7.10.1. dvejus (2) metus, jei pirkimo sutartyje numatyta teikti skaitmeninį turinį ar skaitmeninio turinio paslaugą nepertraukiamai tam tikrą laikotarpį, ir, jei susitarta teikti ilgiau nei dvejus (2) metus, visą tą laikotarpį,

7.10.2. tol, kol Pirkėjas gali pagrįstai tikėtis, kad bus informuotas, jei skaitmeninis turinys ar skaitmeninio turinio paslauga turi būti teikiama vienkartinio pagrindu pagal Pirkimo sutartį; tai vertinama remiantis prekės rūšimi ir paskirtimi, skaitmeninio turinio ar skaitmeninio turinio paslaugos pobūdžiu, atsižvelgiant į aplinkybes Pirkimo sutarties sudarymo metu ir prievolės pobūdį.

7.11. Šių Sąlygų 7.10 punkto nuostatos netaikomos, jei Pardavėjas prieš sudarydamas Pirkimo sutartį aiškiai pranešė Pirkėjui, kad atnaujinimai nebus teikiami, ir Pirkėjas, sudarydamas Pirkimo sutartį, aiškiai sutiko su tuo.

7.12. Jei Pirkėjas neatlieka atnaujinimo per protingą laikotarpį, jis netenka teisių, kylančių iš trūkumo, kuris atsirado tik dėl to, kad nebuvo atliktas atnaujinimas. Tai netaikoma, jei Pirkėjas nebuvo informuotas apie atnaujinimą ar jo neatlikimo pasekmes arba neatliko atnaujinimo ar jį atliko neteisingai dėl instrukcijos trūkumų. Jei pagal sutartį skaitmeninis turinys ar skaitmeninio turinio paslauga turi būti teikiama nepertraukiamai tam tikrą laikotarpį ir jei trūkumas paaiškėja ar atsiranda per šių Sąlygų 7.10.1 arba 7.10.2 dalyse nurodytą laikotarpį, skaitmeninis turinys ar skaitmeninio turinio paslauga laikomi netinkamai suteiktais.

7.13. Pirkėjas gali pareikšti pretenziją dėl prekių trūkumo, kuris paaiškėja per dvejus (2) metus nuo prekių perėmimo Pirkėjo arba Pirkėjo nurodyto trečiojo asmens, išskyrus vežėją.

7.14. Jei įsigytas objektas yra Prekės su skaitmeninėmis savybėmis ir jei skaitmeninis turinys ar skaitmeninio turinio paslauga pagal sutartį turi būti teikiama nepertraukiamai tam tikrą laikotarpį, Pirkėjas gali pareikšti pretenziją dėl defekto, kuris atsiranda ar tampa akivaizdus per dvejus (2) metus nuo perėmimo. Jei paslauga turi būti teikiama ilgiau nei dvejus (2) metus, Pirkėjas turi teisę pareikšti pretenziją dėl defekto, kuris atsiranda ar tampa akivaizdus per šį laikotarpį.

7.15. Nekokybiškų prekių priėmimo atveju, Pirkėjas naudojasi teise pateikti skundą Pardavėjui, kurio adresas: Thámova 289/13, Praha 8, arba el. paštu: [pagalba@bonami.lt.](mailto:pagalba@bonami.lt), arba telefonu: +37052143952. Skundo / sutarties atsisakymo / prekių grąžinimo formą Pirkėjas gali atsisiųsti iš Pardavėjo svetainės, specialiai tam skirtos skilties Skundai ir Grąžinimai. Jei įmanoma ir tai nesukelia Pirkėjui didelių sunkumų, Pirkėjas yra įpareigotas perduoti grąžinamas nekokybiškas prekes Pardavėjui tiesiogiai pretenzijos pateikimo vietoje arba išsiųsdamas adresu: Bonami - nusiskundimų skyrius, OMNIVA LT (sorting center) - Packeta International, 98638055, Aviacijos g. 6 Karmėlava, LT-54462, Kaunas, Lithuania.

7.16. Kitos šalių teisės ir pareigos, susijusios su Pardavėjo atsakomybe už trūkumus, reglamentuojamos Pardavėjo pretenzijų tvarkymo politika.

## **8. Kokybės garantija**

8.1. Pardavėjas suteikia kokybės garantiją visiems gaminiams, tai yra įsipareigoja užtikrinti, kad prekė atitiks įprastą prekės paskirtį arba kad ji tam tikrą laiką išlaikys įprastas prekei savybes.

8.2. Garantinis laikotarpis Pirkėjui - vartotojui yra 24 mėnesiai, išskyrus atvejus, kai garantijos dokumente ar kitokiu būdu (pavyzdžiui, ant pakuotės) yra numatytas ilgesnis garantinis laikotarpis. Pirkėjams – verslininkams garantinis laikotarpis yra 24 mėnesiai.

8.3. Kokybės garantija netaikoma prekėms, parduodamoms sumažintomis kainomis dėl trūkumo, dėl kurio ir buvo sumažinta kaina.

8.4. Garantinis laikotarpis prasideda nuo to momento, kai Pirkėjas arba jo paskirtas trečiasis asmuo priima prekę.

## **9. Kitos Šalių teisės ir pareigos**

9.1. Pirkėjas, sumokėdamas visą prekės pirkimo kainą, įgyja nuosavybės teisę į prekę.

9.2. Pirkėjui žinoma, kad programinė įranga ir kitos dalys, sudarančios Parduotuvejį (įskaitant siūlomų prekių nuotraukas), yra saugomos autorių teisių. Pirkėjas įsipareigoja nevykdyti jokios veiklos, kuri leistų Pirkėjui ar bet

kokioms trečiosioms šalims trukdyti Parduotuvės veiklą ar neteisėtai naudoti programinę įrangą ar kitas Parduotuvę sudarančias dalis.

9.3. Pirkėjas neturi teisės naudoti jokių priemonių, programinės įrangos ar kitų procedūrų, kurios gali turėti neigiamos įtakos Parduotuvės veikimui. Parduotuvė gali būti naudojama tik tiek, kiek tai nepažeidžia kitų Pardavėjo klientų teisių ir atitinka jos specifikaciją.

9.4. Pardavėjas užtikrina vartotojų skundų nagrinėjimą el. paštu. Skundus galima pateikti siunčiant laišką šiuo el. pašto adresu: [pagalba@bonami.lt](mailto:pagalba@bonami.lt). Atsakymas į Pirkėjo skundą bus siunčiamas tuo pačiu el. pašto adresu, iš kurio buvo pateiktas skundas.

9.5. Ginčai tarp Pardavėjo ir vartotojo, kylantys iš Pirkimo-pardavimo sutarties ir kurių nepavyko išspręsti tarp Pardavėjo ir vartotojo, gali būti sprendžiami ikiteisminio vartotojų ginčų sprendimo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu.

9.6. Ginčams, kylantiems tarp Pardavėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo-pardavimo sutarties, spręsti gali būti naudojama internetinė vartotojų ginčų sprendimo platforma, esanti adresu:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

9.7. Ginčus dėl vartotojų teisių Lietuvos Respublikoje sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, adresas Vilniaus g. 25, Vilnius, interneto svetainė <https://www.vvtat.lt/>, el. paštas [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt). Ginčus dėl vartotojų teisių Čekijos Respublikoje sprendžia Čekijos prekybos inspekcijos institucija, kurios buveinės adresas yra Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, įmonės kodas: 000 20 869, svetainė: <http://www.coi.cz>, yra kompetentinga ne teismo tvarka priimti sprendimą dėl vartotojų ginčų.

9.8. Pardavėjui nėra privalomi jokie elgesio kodeksai pagal Čekijos Respublikos Civilinio kodekso 1826 straipsnio 1 dalies e punktą Pirkėjo atžvilgiu. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių įstatymų imperatyvios nuostatos galioja ir taikomos.

9.9. Pirkėjui yra žinoma, kad Pardavėjas neatsako už klaidas, atsiradusias dėl trečiųjų šalių įsikišimo į Svetainę arba dėl Svetainės naudojimo, prieštaraujančio jos specifikacijoms.

9.10. Pirkėjas prisiima aplinkybių pasikeitimo riziką pagal Čekijos Civilinio kodekso 1765 straipsnio 2 dalį. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių įstatymų imperatyvios nuostatos galioja ir taikomos.

## **10. Asmens duomenų apsauga ir pranešimų siuntimas**

10.1. Pirkėjo ar bet kurio kito Parduotuvės naudotojo asmens duomenų apsaugą, įskaitant pranešimų siuntimo sąlygas, reglamentuoja asmens duomenų tvarkymo taisyklės, kurių dabartinę išsamią versiją galite rasti [čia](#).

## **11. Slapukų naudojimas**

11.1. Svetainėje naudojami slapukai. Jų naudojimo taisyklės ir būdai, kaip juos uždrausti, pateikiami [čia](#).

## **12. Susirašinėjimas**

12.1. Jei nesusitarta kitaip, bet kokia su Pirkimo–pardavimo sutartimi susijusi korespondencija turi būti siunčiama kitai Šaliai raštu, elektroniniu paštu, asmeniškai arba registruotu laišku, naudojantis pašto paslaugų teikėju (kurį pasirenka siuntėjas). Pirkėjo žodinis pranešimas bus patvirtintas pardavėjo raštu ir išsiųstas pirkėjo elektroninio pašto adresu. Registruotam vartotojui jis bus išsiųstas elektroninio pašto adresu, nurodytu jo kliento paskyroje.

## **13. Kredito taškai**

13.1. "Bonami" kredito taškai veikia kaip nuolaidos. 1 kreditas = 1 EUR. Kredito taškai nekeičiami į pinigus, taip pat į grynuosius pinigus. Jei kredito taškai naudojami įsigyjant prekes, o vėliau per įstatyme nustatytą laikotarpį Pirkimo–pardavimo sutartis nutraukiama, Pirkėjas neturi teisės į kredito taškais sumokėtos sumos grąžinimą. 13.2. Išsamios taisyklės ir apribojimai, susiję su kredito taškais, pateikiami [čia](#).

## **14. Baigiamosios nuostatos**

14.1. Jei iš šių Sąlygų ar Pirkimo-pardavimo sutarties kylančiuose santykiuose yra tarptautinis (užsienio) elementas, Šalys susitaria, kad santykius reglamentuoja Čekijos Respublikos įstatymai. Tačiau Lietuvos Respublikos vartotojų teisių įstatymų imperatyvios nuostatos galioja ir taikomos ir tai nepažeidžia vartotojo teisių, kylančių iš visuotinai privalomų taisyklių. Bet kokie ginčai gali būti sprendžiami ir ne teismo tvarka. Tokiu atveju Pirkėjas gali kreiptis į subjektą, kuris specializuojasi neteisminio ginčų sprendimo srityje, pavyzdžiui, Lietuvos Respublikoje į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (adresas Vilniaus g. 25, Vilnius, interneto svetainė <https://www.vvtat.lt/>, el. paštas [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt)), Čekijos Respublikoje į Čekijos prekybos inspekcijos instituciją, arba išspręsti ginčą internetu esančia <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Prieš taikydamas ginčų sprendimą ne teismo tvarka, Pardavėjas rekomenduoja Pirkėjui pasinaudoti „Bonami“ kontaktiniais duomenimis siekiant išspręsti situaciją.

14.2. Jei kuri nors iš Sąlygų nuostatų tampa negaliojančia arba neįgyvendinama, vietoj negaliojančių nuostatų įtraukiama nuostata, kurios prasmė yra kuo artimesnė negaliojančiai nuostatai. Vienos nuostatos negaliojimas ar neįgyvendinamumas nepažeidžia kitų nuostatų galiojimo. Visi Pirkimo-pardavimo sutarties ar Sąlygų pakeitimai ir papildymai turi būti atliekami tik raštu.

14.3. Pirkimo-pardavimo sutartį, įskaitant Sąlygas, Pardavėjas archyvuoja elektroniniu būdu, tokia archyvuota sutartis nėra prieinama (skelbiama) viešai.

14.4. Pardavėjo kontaktiniai duomenys: BONAMI.CZ, a.s., Thámova 289/13, Praha 8, el. pašto adresas: pagalba@bonami.lt. Daugiau kontaktinės informacijos ieškokite [www.bonami.lt](http://www.bonami.lt).

Pardavėjas pasilieka teisę vienašališkai keisti ar papildyti šias Sąlygas tiek, kiek tai yra pagrįsta. Visi Sąlygų pakeitimai bus skelbiami Pardavėjo interneto svetainėje skiltyje „Sąlygos“, nurodant naujų Sąlygų įsigaliojimo datą ir suteikiant galimybę peržiūrėti ankstesnę Sąlygų versiją.

Pirkėjas turi teisę nesutikti su Sąlygų pakeitimais tais atvejais, kai Pardavėjas teikia ilgalaikes ar pasikartojančias paslaugas. Jei Pirkėjas nusprendžia nesutikti su pakeistomis Sąlygomis, jis gali raštu nutraukti sutartį per 14 kalendorinių dienų nuo pakeistų Sąlygų įsigaliojimo dienos. Pranešimas apie nesutikimą turi būti pateiktas Pardavėjui šiuo elektroninio pašto adresu: [pagalba@bonami.lt](mailto:pagalba@bonami.lt).

Visos teisės ir pareigos, atsiradusios iki naujų Sąlygų įsigaliojimo, lieka nepakitusios.

Šios prekybos sąlygos įsigalioja 18.08.2025.