

Splošni pogoji

BONAMI.CZ, a.s.

s sedežem: Thámová 289/13, Praha 8 - Karlín, poštna številka 186 00, Češka republika

identifikacijska številka: CZ 242 30 111

e-pošta: pomoc@bonami.si

kontaktni naslov pisarne: Thámová 289/13, 186 00 Praga 8 – Karlín, Češka republika

naslov za uveljavljanje reklamacij: Bonami – reklamacijski oddelek, Packeta Adriatic d.o.o.; ID: 94510029 Tržaška cesta 40 1000 Ljubljana

spletna stran: <https://www.bonami.si/>

ID za DDV: CZ24230111

št. računa: 257014774/0300 (ČSOB)

IBAN: CZ65 0300 0000 0002 5701 4774

za prodajo blaga prek spletne trgovine, ki je dostopna na spletnem naslovu www.bonami.si

Splošni pogoji so veljavni od 18.08.2025.

1. Uvodne določbe

1.1 Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: Splošni Pogoji) podjetja BONAMI.CZ, a.s., s sedežem na naslovu Thámova 289/13, Praha 8 - Karlín, poštna številka 186 00, Češka republika; z matično številko: 242 30 111; e-pošta: pomoc@bonami.si; kontaktni naslov: Thámova 289/13, 186 00 Prague 8 - Karlín, Czech Republic; naslov za pritožbe: Bonami - Claims Office, Prologis Park Prague Airport, Průmyslová 482 (GATE1), 252 61, Jeneč, Češka Republika; spletna stran: <https://www.bonami.cz/> (v nadaljevanju: **Spletna Stran Prodajalca**); ID za DDV: CZ24230111; številka računa: 257014774/0300 (ČSOB); IBAN: CZ65 0300 0000 0002 5701 4774; vpisanega v trgovinski register, ki ga vodi občinsko sodišče v Pragi, B 18575 (v nadaljevanju: **Prodajalec**), urejajo medsebojne pravice in obveznosti pogodbenih strank iz prodajne pogodbe (v nadaljevanju: **Prodajna Pogodba**), ki jo skleneta Prodajalec in druga fizična ali pravna oseba (v nadaljevanju: **Kupec**) prek Prodajalčeve spletne trgovine. S spletno trgovino upravlja Prodajalec na Spletni Strani Prodajalca preko spletnega vmesnika (v nadaljevanju: **Spletna Trgovina**).

1.2 Poleg tega Splošni Pogoji urejajo pravice in obveznosti strank med uporabo spletnega mesta Prodajalca na naslovu www.bonami.si ter druga povezana pravna razmerja. Razen če je izrecno določeno drugače, ti Splošni Pogoji ne veljajo za primere, ko posameznik, ki želi kupiti blago pri Prodajalcu, pri naročanju blaga deluje v okviru svoje poslovne dejavnosti.

1.3 Stranki lahko v Prodajno Pogodbo vključita določbe, ki se razlikujejo od teh Splošnih Pogojev. Vse določbe v Prodajni Pogodbi, ki odstopajo od teh Splošnih Pogojev, prevladajo nad določbami teh Splošnih Pogojev.

1.4 Določbe teh Splošnih Pogojev so sestavni del Prodajne Pogodbe. Prodajna Pogodba in ti Splošni Pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku. Prodajna pogodba je lahko sestavljena v slovenskem jeziku.

1.5 Prodajalec lahko spremeni ali dopolni besedilo Splošnih Pogojev. Ta določba ne posega v pravice in obveznosti, ki so nastale na podlagi prejšnjega besedila Splošnih Pogojev.

2. Uporabniški račun

2.1 Z registracijo na Spletnem Mestu Kupec daje soglasje za obveščanje o novih izdelkih prek e-poštnih sporočil, ki ga lahko prekliče v svojem uporabniškem računu ali s klikom na ustrezno povezavo v vsakem e-poštnem sporočilu. Prodajalec ni dolžan pošiljati vseh e-poštnih sporočil vsem Kupcem. V tem primeru obdelava poteka le na podlagi soglasja stranke za obdelavo njenih osebnih podatkov in pošiljanje komercialnih sporočil, ki je podano povsem prostovoljno. Varstvo Kupčevih osebnih podatkov, vključno s pogoji za pošiljanje komercialnih sporočil, ureja Pravilnik o obdelavi osebnih podatkov, katerega veljavna celotna različica je na voljo [tukaj](#).

2.2 Registracija je povsem prostovoljna in brezplačna. Kupec lahko pregleduje Spletno Stran Prodajalca in naroči blago tudi brez registracije. Registracija je potrebna le pri uporabi določenih funkcij Spletnega Mesta Prodajalca.

2.3 Na Spletnem Mestu se lahko registrirajo samo posamezniki, starejši od 15 let.

2.4 Za registracijo na Spletni Strani Prodajalca mora Kupec izpolniti registracijski obrazec. Polja, ki jih je treba izpolniti, so označena z zvezdico. Po uspešno opravljeni registraciji se Kupec prijavi v svoj račun, ustvarjen na Spletni Strani Prodajalca, z uporabniškim imenom in geslom, ki ju je navedel

med registracijo. Šteje se, da je Kupec s tem, ko je ustvaril profil in označil polje "Strinjam se in sprejemam splošne pogoje poslovanja in pravila za obdelavo osebnih podatkov Bonami.cz", prebral in sprejel te Splošne Pogoje.

2.5 Kupci imajo možnost, da se registrirajo na Spletni Strani Prodajalca prek Facebooka. V takih primerih se podatki, potrebni za izpolnitev registracijskega obrazca, samodejno ustvarijo iz podatkov, ki jih zagotovi Facebook. Šteje se, da je Kupec s prijavo na Spletno Stran Prodajalca prek Facebooka in označitvijo polja "Strinjam se in sprejemam splošne pogoje poslovanja in pravila za obdelavo osebnih podatkov Bonami.cz" prebral in sprejel te Splošne Pogoje.

2.6 Kupec ob registraciji ustvari svoj uporabniški račun (v nadaljevanju: **Uporabniški Račun**). Dostop do Uporabniškega Računa je zavarovan z uporabniškim imenom in geslom. Kupec je dolžan hraniti kot zaupne vse podatke, potrebne za dostop do svojega Uporabniškega Računa, in soglaša, da Prodajalec ni odgovoren za kršitev te obveznosti s strani Kupca.

2.7 Ob registraciji na Spletnem Mestu in med naročanjem blaga je Kupec dolžan vse podatke vnesti pravilno. Če se podatki, ki jih je Kupec navedel pri odprtju Uporabniškega Računa, spremenijo, jih je Kupec dolžan posodobiti. Prodajalec je upravičen domnevati, da so vsi podatki, ki jih je Kupec vnesel pri odprtju Uporabniškega Računa in med naročanjem blaga, pravilni.

2.8 Kupec ne sme dovoliti uporabe Uporabniškega Računa tretjim osebam.

2.9 Prodajalec lahko ukine Uporabniški Račun, zlasti če ga Kupec ne uporablja več kot pet (5) let od zadnjega naročila, ali če Kupec krši svoje obveznosti iz Prodajne Pogodbe (vključno s temi Splošnimi Pogoji).

2.10 Kupec soglaša, da Uporabniški Račun ni nujno na voljo ves čas, zlasti v primeru vzdrževanja strojne in programske opreme s strani Prodajalca ali tretjih oseb.

3. Sklenitev Prodajne Pogodbe

3.1 Spletna Trgovina vsebuje seznam blaga, ki ga prodaja Prodajalec, vključno s cenami. Cene blaga so navedene skupaj z davkom na dodano vrednost in vsemi pristojbinami. Ta določba ne posega v Prodajalčevo pravico sklenitve Prodajne Pogodbe pod individualno dogovorjenimi pogoji. Vse ponudbe za prodajo blaga, ki se nahajajo v Spletni Trgovini, so nezavezujoče in Prodajalec ni dolžan skleniti Prodajne Pogodbe v zvezi s tem blagom. Člen 1732 (2) češkega civilnega zakonika (Zakon št. 89/2012 Coll) in njegovih sprememb (v nadaljevanju: Civilni Zakonik) se ne uporablja.

3.2 Spletna Trgovina vsebuje tudi informacije o stroških, povezanih z embalažo in dostavo blaga. Podatki o stroških, povezanih z embalažo in dostavo blaga, navedeni v Spletni Trgovini, veljajo samo v primerih, ko je blago dostavljeno na ozemlju Slovenije.

3.3 Za naročilo blaga Kupec izpolni obrazec za naročilo v Spletni Trgovini, ki vsebuje informacije o:

3.3.1 naročenem blagu (Kupec naročilo odda v elektronsko nakupovalno košarico v Spletni Trgovini);

3.3.2 načinu plačila nakupne cene blaga ter zahtevanem načinu dostave naročenega blaga; in

3.3.3 stroških, povezanih z dostavo blaga.

Informacije, ki jih kupec navede v naročilnici, skupaj tvorijo naročilo (v nadaljevanju skupaj: **Naročilo**).

3.4 Preden Kupec pošlje Naročilo Prodajalcu, ima možnost preveriti in spremeniti podrobnosti, ki jih je vnesel v Naročilo, ter ugotoviti in popraviti morebitne napake, ki se pojavijo med vnosom podatkov v Naročilo. Kupec pošlje Naročilo Prodajalcu s klikom na gumb »dokončaj in plačaj« ali »naroči in plačaj«. Prodajalec je upravičen domnevati, da so podatki, navedeni v Naročilu, pravilni. Takoj po prejemu Naročila je Prodajalec dolžan potrditi prejem Kupcu po elektronski pošti na elektronski naslov Kupca, ki je naveden v uporabniškem vmesniku ali v Naročilu (v nadaljevanju: e-poštni naslov Kupca).

3.5 Če Prodajalec presodi, da je to potrebno (npr. zaradi količine blaga, zneska nabavne cene, predvidenih stroškov dostave), je Prodajalec upravičen od Kupca zahtevati dodatno potrditev Naročila (na primer pisno ali po telefonu).

3.6 Pogodbeno razmerje med Prodajalcem in Kupcem nastane, ko Kupec prejme potrdilo o prevzemu Naročila, ki ga Prodajalec pošlje na e-poštni naslov Kupca.

3.7 Kupec soglaša, da Prodajalec ni dolžan skleniti Prodajne Pogodbe, zlasti s posamezniki, ki so bistveno kršili svoje obveznosti do Prodajalca.

3.8 Kupec soglaša, da se Prodajna Pogodba sklene z uporabo sredstev za komunikacijo na daljavo. Prodajalec je dolžan Kupcu dodatno potrditi tako sklenjeno Prodajno Pogodbo v besedilni obliki, tako da Kupcu na njegov elektronski naslov pošlje potrditev Naročila. Stroške, ki jih ima Kupec pri uporabi sredstev za komunikacijo na daljavo v zvezi s sklenitvijo Prodajne

Pogodbe (stroški internetne povezave, stroški telefonskih klicev), nosi Kupec sam.

4. Cena blaga in plačilni pogoji

4.1 Ceno blaga in morebitne stroške, povezane z dostavo blaga v skladu s Prodajno Pogodbo (vključno s pakiranjem), lahko Kupec plača Prodajalcu na katerikoli način, ki je ponujen v Naročilu, razen če Prodajalec ponudi druge načine.

4.2 Kupec je poleg kupnine dolžan plačati Prodajalcu tudi stroške pakiranja in dostave blaga v dogovorjenih količinah. Če ni izrecno določeno drugače, se stroški dostave blaga vključijo v nakupno ceno.

4.3 Če je bilo ob Naročilu izbrano plačilo ob dostavi, Kupnina zapade v plačilo ob prevzemu blaga.

4.4 Pri brezgotovinskih plačilih kupnina zapade v plačilo v roku 3 dni po sklenitvi Prodajne Pogodbe. Če je bilo izbrano brezgotovinsko plačilo, se obveznost Kupca plačati kupnino šteje za izpolnjeno, ko se plačani znesek pripiše računu Prodajalca pri banki ali drugi plačilni instituciji.

4.5 Če Kupec dodatno ne potrdi Naročila (točka 3.5), je Prodajalec pooblaščen zahtevati plačilo celotne kupnine pred pošiljanjem blaga Kupcu. Člen 2119 (1) Civilnega Zakonika se ne uporablja. V primeru predplačila je Prodajalec dolžan Kupcu zaračunati in plačati obresti ob dostavi blaga po obrestni meri, ki velja za hranilne vloge z ročnostjo več kot 3 mesece, razen če je predplačilo plačano manj kot 3 delovne dni pred dnem, ko je dostava opravljena.

4.6 Popustov pri ceni blaga, ki ga Prodajalec proda Kupcu, ni mogoče kombinirati.

4.7 Če je to običajno v poslovni praksi ali če to določajo zavezujoči predpisi, je Prodajalec dolžan izstaviti Kupcu račun za vsa plačila, opravljena na podlagi Prodajne Pogodbe. Prodajalec je davčni zavezanec in plačnik davka na dodano vrednost. Račun Prodajalec izstavi Kupcu po dostavi blaga Kupcu in ga pošlje po e-pošti na e-poštni naslov Kupca.

4.8 V skladu z aktom o registraciji prodaje je Prodajalec dolžan Kupcu izdati račun. Hkrati je Prodajalec dolžan vsako sprejeto prodajo elektronsko prijaviti pri davčni upravi, in sicer čimprej oz. v primeru tehničnih težav najpozneje v 48 urah.

4.9 Prvotna cena (prikazana kot prečrtana cena med informacijami o popustih) pomeni najnižjo ceno v zadnjih 30 dneh pred popustom, po kateri je Bonami v svoji spletni trgovini ponujal določeno blago/storitev/licenco (v nadaljevanju "blago"). Pri določitvi prvotne cene se ne upoštevajo posamezna znižanja cen in znižanja, ki niso vključena neposredno v trenutno prodajno ceno danega blaga (tj. niso zagotovljena avtomatsko in splošno). Tako izračunana prvotna cena ostane veljavna tudi, če je blago znižano večkrat v krajšem časovnem obdobju, ki ne presega 180 dni.

5. Odstop od Prodajne Pogodbe

5.1 Kupec soglaša, da v skladu z členom 1837 Civilnega Zakonika, odstop od Prodajne Pogodbe med drugim ni mogoč v primeru nakupa:

5.1.1 blaga, izdelanega po naročilu Kupca,

5.1.2 pokvarljivega blaga,

5.1.3 blaga, ki se je po dobavi nepovratno pomešalo z drugim blagom,

5.1.4 blaga v zaprtem paketu, ki ga je potrošnik vzel iz paketa in ki ga zaradi higienskih razlogov ni mogoče vrniti,

5.1.5 zvočnih ali video posnetkov ali računalniških programov, katerih embalaža je poškodovana.

5.2 Razen v primerih iz točke 5.1 ali v drugih primerih, v katerih v skladu z veljavno zakonodajo pravica do odstopa od Prodajne Pogodbe ne velja, je Kupec upravičen do odstopa od Prodajne Pogodbe v skladu s členom 1829 (1) Civilnega Zakonika in Zakona o varstvu potrošnikov, v štirinajstih (14) dneh od dneva, ko kupec-potrošnik ali tretja oseba, ki jo je določil in ki ni prevoznik, prevzame blago, ali:

5.2.1 zadnji kos blaga, če kupec v okviru ene naročila naroči več kosov blaga, ki se dobavijo ločeno,

5.2.2 zadnji artikel ali del dobave blaga, ki je sestavljen iz več artiklov ali delov, ali

5.2.3 prvo dobavo blaga, če je v kupoprodajni pogodbi dogovorjena redna dobava blaga v dogovorjenem času.

5.3 V primeru odstopa od Prodajne Pogodbe v skladu s točko 5.2 Splošnih Pogojev velja Prodajna Pogodba za razdrto že od začetka. Kupec soglaša, da je Prodajalec, če je blago, ki ga je vrnil Kupec, poškodovano, obrabljeno ali delno porabljeno drugače kot zaradi dejanj, ki jih Kupec mora opraviti, da ugotovi lastnosti in delovanje blaga, upravičen do odškodnine za povzročeno škodo. Prodajalec ima pravico enostransko pobotati terjatev za povrnitev škode, ki mu je nastala, s terjatvijo Kupca za vračilo kupnine.

5.4 Vse druge pravice in obveznosti pogodbenic, povezane z odstopom od pogodbe v skladu s točko 5.2 Splošnih Pogojev, so urejene v Pravilih reklamacijskega postopka.

5.5 Dokler Kupec ne sprejme blaga, ima Prodajalec pravico kadar koli odstopiti od Prodajne Pogodbe. V tem primeru Prodajalec Kupcu takoj vrne vsa prejeta plačila na isti način, kot jih je prejel, razen če Kupec izrecno zahteva uporabo drugega plačilnega sredstva in če tak način plačila Kupcu ne povzroča dodatnih stroškov.

5.6 Če je skupaj z blagom Kupcu zagotovljeno kakšno darilo, se darilna pogodba med Prodajalcem in Kupcem sklene z odložnim pogojem, v skladu s katerim v primeru, če Kupec odstopi od Prodajne Pogodbe, preneha veljati tudi darilna pogodba za takšno darilo. Kupec pa je dolžan darilo, ki ga prejme skupaj z blagom, vrniti Prodajalcu.

5.7 Pod pogoji določenimi v Pravilih reklamacijskega postopka, Prodajalec dovoljuje Kupcu-potrošniku vračilo blaga v roku 365 dni od dneva, ki sledi dnevnu, ko Kupec ali tretja oseba, ki jo on imenuje, prevzame blago, z izjemo suhega blaga in/ali kozmetike. V primeru prodaje ločenih vzmetnic je vračilo blaga možno v 45 dneh. Podrobna pravila za odstop od pogodbe v tako podaljšanem roku so na voljo [tukaj](#).

6. Prevoz in dostava blaga

6.1 Način dostave blaga določi Prodajalec, razen če ni v Prodajni Pogodbi določeno drugače. Če je prevozno sredstvo dogovorjeno na podlagi zahteve Kupca, Kupec nosi tveganje in morebitne dodatne stroške, povezane s takšnim načinom prevoza.

6.2 Če je v skladu s Prodajno Pogodbo Prodajalec blago dolžan dostaviti na kraj, ki ga je Kupec določil v Naročilu, je Kupec dolžan blago prevzeti ob dostavi. Če Kupec blaga ne prevzame ob dobavi, je Prodajalec upravičen odstopiti od Prodajne Pogodbe.

6.3 Za prevelike pošiljke si Prodajalec pridržuje pravico zahtevati od Kupca dodatno pisno potrditev Naročila. Stroški pakiranja in dostave se določijo individualno glede na dimenzije, težo, prostornino ali druge lastnosti blaga. Prodajalec bo Kupca obvestil o teh stroških v nakupovalni košarici pred zaključkom Naročila. Ta preveliko pošiljko blaga se šteje pošiljka, ki je zaradi njenih specifičnih parametrov ni mogoče prepeljati pod standardno vnaprej določenimi stroški. Zaradi edinstvene narave prevoza prevelikih pošiljk so lahko dobavni roki daljši.

6.4 Če je treba iz razlogov na strani Kupca blago dostaviti večkrat ali na drugačen način, kot je naveden v Naročilu, je Kupec dolžan plačati stroške, povezane s ponovno dostavo blaga, ali stroške povezane z drugačnim načinom dostave.

6.5 Po prevzemu blaga od prevoznika je Kupec dolžan preveriti, da embalaža blaga ni poškodovana, in nemudoma obvestiti prevoznika, če odkrije kakršne koli napake. Če se ugotovi kakršno koli poseganje v embalažo, ki kaže na nepooblaščen vdor v pošiljko, Kupec pošiljke ni dolžan sprejeti od prevoznika. S podpisom dobavnice Kupec potrjuje, da embalaža pošiljke, ki vsebuje blago, ni bila poškodovana.

6.6 Nekateri izdelki so lahko ponujeni s promocijo "brezplačna poština", kjer Prodajalec krije vse stroške pakiranja in dostave. Če pa je potrebna dodatna pisna potrditev Naročila (glej razdelek 6.3 teh Splošnih Pogojev) se lahko lahko ponudba »brezplačne poštine« prekliče med postopkom potrditve zaradi posebnosti prevelikih pošiljk. V takih primerih se stroški pakiranja in dostave

izračunajo individualno na podlagi specifikacij izdelka. Kupec bo o tem obveščen pred zaključkom Naročila. Prodajalec bo Kupca obvestil o teh stroških v nakupovalni košarici pred zaključkom Naročila.

6.7 Vse druge pravice in obveznosti pogodbenih strank med prevozom blaga lahko urejajo posebni pogoji dobave Prodajalca, če jih Prodajalec določi.

7. Pravice v primeru izdelkov z napako

7.1 Pravice in obveznosti pogodbenih strank glede odgovornosti Prodajalca v primeru napak izpolnitve urejajo veljavni predpisi (zlasti člani od 1914 do 1925, od 2099 do 2117 in od 2161 do 2174 Civilnega Zakonika) ter določbe Zakona o varstvu potrošnikov.

7.2 Če je kupljeni predmet premična stvar, ki je povezana z digitalno vsebino ali storitvijo digitalne vsebine tako, da brez nje ne bi mogla opravljati svojih funkcij (v nadaljevanju **Blago z Digitalnimi Lastnostmi**), se določbe o Prodajalčevi odgovornosti za napake uporabljajo tudi za zagotavljanje digitalne vsebine ali storitve digitalne vsebine, tudi če jo zagotavlja tretja oseba. Ta določba se ne uporablja, če je iz vsebine Prodajne Pogodbe in narave posla razvidno, da se stvar in digitalna vsebina zagotavljata ločeno.

7.3 Prodajalec jamči Kupcu, da je prodani izdelek skladen s Prodajno Pogodbo, zlasti pa, da nima nobenih napak, zlati:

7.3.1 ustreza dogovorjenemu opisu, vrsti in količini ter kakovosti, funkcionalnosti, združljivosti, interoperabilnosti in drugim dogovorjenim lastnostim,

7.3.2 je primerno za namen, za katerega ga kupec zahteva in s katerim se je prodajalec strinjal, in

7.3.3 je dobavljeno z dogovorjeno opremo in navodili za uporabo, vključno z navodili za montažo ali namestitvev.

7.4 Poleg dogovorjenih lastnosti Prodajalec jamči Kupcu:

7.4.1 da je blago primerno za namen, za katerega se blago te vrste običajno uporablja, vključno z upoštevanjem pravic tretjih oseb, zakonodaje, tehničnih standardov ali, če tehničnih standardov ni, kodeksov ravnanja določenega sektorja.

7.4.2 da so količina, kakovost in druge lastnosti, vključno s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, ustrezajo običajnim lastnostim blaga iste vrste, ki jih Kupec lahko razumno pričakuje, tudi glede na javne izjave Prodajalca, zlasti oglaševanje ali označevanje, razen če Prodajalec dokaže, da z njimi ni bil seznanjen ali da so bile ob sklenitvi Prodajne Pogodbe spremenjene vsaj na primerljiv način; ali da niso mogle vplivati na Kupčevo odločitev za nakup;

7.4.3 da je blago dobavljeno z dodatki, vključno z embalažo, navodili za montažo in drugimi navodili za uporabo, ki jih Kupec lahko razumno pričakuje, in

7.4.4 da blago po kakovosti ali zasnovi ustreza vzorcu ali predlogi, ki jo je Prodajalec Kupcu zagotovil pred sklenitvijo Prodajne Pogodbe.

7.5 Določbe točke 7.4 teh Splošnih Pogojev se ne uporabljajo, če je Prodajalec pred sklenitvijo Prodajne Pogodbe Kupca izrecno obvestil, da se nekatere lastnosti blaga razlikujejo, in se je Kupec s tem ob sklenitvi Prodajne Pogodbe izrecno strinjal.

7.6 Prodajalec je Kupcu odgovoren tudi za vse napake, ki so posledica nepravilne montaže ali namestitve, ki jo je izvedel ali je zanjo odgovoren Prodajalec na podlagi Prodajne Pogodbe. To velja tudi, če je montažo ali namestitve opravil Kupec in je napaka nastala zaradi pomanjkljivih navodil Prodajalca ali, v primeru Blaga z Digitalnimi Lastnostmi lastnosti, ponudnika digitalnih vsebin ali storitve digitalnih vsebin.

7.7 Določbe točk 7.3 in 7.4 teh Splošnih Pogojev ne veljajo za blago:

7.7.1 ki se prodaja po znižani ceni v zvezi z napako, zaradi katere je bila dogovorjena znižana cena,

7.7.2 za rabljeno blago v zvezi z obrabo blaga, ki je posledica njegove običajne uporabe ali v zvezi z napako, ki ustreza stopnji uporabe ali obrabe, s katero je Kupec soglašal, ali če to izhaja iz narave blaga.

7.8 Prodajalec ne odgovarja Kupcu:

7.8.1 za napake, za katere je Kupec vedel ob sklenitvi Prodajne Pogodbe,

7.8.2 za napake, ki jih povzroči Kupec sam, vključno z napakami, ki so nastale zaradi nepravilne uporabe blaga v nasprotju z navodili za uporabo ali so nastale med montažo, ki ni vključena v Prodajno Pogodbo, in napaka ni nastala na podlagi nepravilnih navodil iz navodil za montažo, ali

7.8.3 za običajno obrabo blaga, ki je posledica njegove običajne uporabe.

7.9 Kadar se napaka pojavi v enem letu po prevzemu blaga, velja, da je imelo blago napako že ob prevzemu, razen če Prodajalec dokaže drugače ali če ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo napake. Ta rok ne teče v času, ko Kupec ne more uporabljati blaga, če je zahtevak za napako upravičen.

7.10 Če je predmet nakupa Blago z Digitalnimi Lastnostmi, je Prodajalec dolžan zagotoviti, da so Kupcu na voljo dogovorjene posodobitve digitalnih vsebin ali storitev digitalnih vsebin. Poleg dogovorjenih posodobitev je Prodajalec dolžan zagotoviti, da so Kupcu zagotovljene posodobitve, ki so potrebne za zagotovitev, da blago po prevzemu ohrani lastnosti v skladu s točkama 7.3 in 7.4 teh Splošnih Pogojev, in da je Kupec obveščen o njihovi razpoložljivosti:

7.10.1 za obdobje dveh (2) let, če Prodajna Pogodba zahteva neprekinjeno zagotavljanje digitalnih vsebin ali storitev digitalnih vsebin za določeno obdobje, in če je njihovo zagotavljanje dogovorjeno za obdobje, daljše od dveh (2) let, za celotno to obdobje,

7.10.2 toliko časa, kolikor lahko Kupec razumno pričakuje, da bo obveščen, če je treba digitalno vsebino ali storitev digitalne vsebine v skladu s Prodajno Pogodbo zagotoviti enkratno; to se oceni na podlagi vrste in namena predmeta, narave digitalne vsebine ali storitve digitalne vsebine ter ob upoštevanju okoliščin ob sklenitvi Prodajne Pogodbe in narave obveznosti.

7.11 Določbe točke 7.10 teh Splošnih Pogojev se ne uporabljajo, če je Prodajalec pred sklenitvijo Prodajne Pogodbe izrecno obvestil Kupca, da posodobitve ne bodo zagotovljene, Kupec pa se je ob sklenitvi Prodajne Pogodbe s tem izrecno strinjal.

7.12 Če Kupec posodobitve ne izvede v razumnem roku, izgubi pravice, ki izhajajo iz napake, ki je nastala izključno zaradi opustitve posodobitve. To ne velja, če Kupec ni bil obveščen o posodobitvi ali posledicah opustitve posodobitve, če posodobitve ni izvedel ali jo je izvedel nepravilno zaradi pomanjkljivosti v priročniku. Če je treba v skladu s Prodajno Pogodbo digitalno vsebino ali storitev digitalne vsebine zagotavljati neprekinjeno v določenem časovnem obdobju in če se napaka pokaže ali pojavi v obdobju, določenem v točkah 7.10.1 ali 7.10.2 teh Splošnih Pogojev, se šteje, da je bila digitalna vsebina ali storitev digitalne vsebine zagotovljena nepravilno.

7.13 Kupec lahko uveljavlja napako, ki postane očitna v zvezi z blagom v dveh (2) letih od prevzema, ki ga opravi Kupec ali tretja oseba, ki jo določi Kupec in ni prevoznik.

7.14 Če je predmet nakupa Blago z Digitalnimi Lastnostmi in če naj bi se digitalne vsebine ali storitev digitalnih vsebin po pogodbi zagotavljala neprekinjeno v določenem časovnem obdobju, lahko Kupec v dveh (2) letih od prevzema uveljavlja napako, ki se pojavi ali postane očitna v zvezi s takim blagom. Če je treba izpolnjevanje zagotoviti za obdobje, daljše od dveh (2) let, ima Kupec pravico zahtevati napako, ki se pojavi ali postane očitna v tem obdobju.

7.15 Vse pravice zaradi napak izpolnitve lahko Kupec uveljavlja pri Prodajalcem na naslovu sedeža podjetja Thámova 289/13, Praga 8 ali po elektronski pošti na pomoc@bonami.si. Če je to izvedljivo brez večjih težav za Kupca, je Kupec ob uveljavljanju reklamacije dolžan vrniti blago Prodajalcu tako, da ga pošlje na naslednji naslov: Packeta Adriatic d.o.o.; ID: 94510029 Tržaška cesta 40 1000 Ljubljana. Za pošiljke težje od 10 kg, se o odvozu paketa dogovorite s centrom za pomoč strankam na pomoc@bonami.si.

7.16 Druge pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi s Prodajalčevo odgovornostjo za napake urejajo Pravila reklamacijskega postopka.

8. Garancija kakovosti

8.1 Poleg pravic, ki jih ima Kupec v primeru pomanjkljive izpolnitve na podlagi zakona, Prodajalec za vse blago zagotavlja tudi garancijo za kakovost, na podlagi katere se Prodajalec zavezuje, da bo blago v določenem obdobju primerno za uporabo za običajen namen ali da bo ohranilo svoje običajne lastnosti.

8.2 Garancijski rok za Kupca - potrošnika je štiriindvajset (24) mesecev, razen če je v garancijskem listu določen daljši garancijski rok ali je za posamezno blago drugače navedeno (npr. na embalaži). Garancijski rok za Kupca, ki ob sklenitvi in izvajanju Prodajne Pogodbe deluje v okviru svoje trgovske ali druge poslovne dejavnosti, je štiriindvajset (24) mesecev.

8.3 Za blago, prodano po nižji ceni zaradi napake, za katero je bila dogovorjena nižja cena, garancija za kakovost ne velja za samo napako.

8.4 Garancijski rok začne teči od prevzema blaga s strani Kupca ali tretje osebe, ki jo določi Kupec in ni prevoznik.

9. Druge pravice in obveznosti strank

9.1 Kupec pridobi lastninsko pravico na blagu s plačilom celotne kupnine za blago.

9.2 Kupec je seznanjen, da so programska oprema in druge sestavine, ki sestavljajo Spletno Trgovino (vključno s fotografijami ponujenega blaga), zaščiteni z avtorskimi pravicami. Kupec se zavezuje, da ne bo storil ničesar, kar bi Kupcu ali tretjim osebam omogočilo nepooblaščen poseg v programsko opremo ali druge sestavine Spletne Trgovine ali njihovo nepooblaščen uporabo.

9.3 Kupec ne sme uporabljati mehanizmov, programske opreme ali drugih postopkov, ki bi lahko škodljivo vplivali na delovanje Spletne Trgovine pri njeni uporabi. Spletna Trgovina se lahko uporablja le v skladu z njenimi specifikacijami in pod pogojem, da takšna uporaba ne škodi pravicam drugih strank Prodajalca.

9.4 Prodajalec zagotavlja izvensodno reševanje pritožb potrošnikov po elektronski pošti, poslani na naslov: pomoc@bonami.si. Informacije v zvezi s Kupčevo pritožbo bo Prodajalec poslal na elektronski naslov, s katerega je bila pritožba poslana Prodajalcu.

9.5 Spori med Prodajalcem in potrošnikom, ki izhajajo iz Prodajne Pogodbe in jih Prodajalec in potrošnik nista mogla rešiti, se lahko rešujejo v postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov po Zakonu o varstvu potrošnikov.

9.6 Za reševanje sporov, ki nastanejo med Prodajalcem in Kupcem na podlagi Prodajne Pogodbe se lahko uporabi platforma za spletno reševanje potrošniških sporov, ki se nahaja na spletni strani <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

9.7 Češka uprava za trgovinski nadzor s sedežem na naslovu Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, matična številka: 000 20 869, spletna stran: www.coi.cz, je pristojna za izvensodno reševanje potrošniških sporov na podlagi Prodajne Pogodbe.

9.8 Prodajalca v razmerju do Kupca ne zavezujejo nobeni kodeksi ravnanja v skladu s členom 1826 (1) (e) Civilnega Zakonika.

9.9 Kupec soglaša, da Prodajalec ne odgovarja za napake, ki jih povzročijo posegi tretjih oseb na Spletno Mesto ali ki nastanejo zaradi uporabe Spletnega Mesta v nasprotju z njegovimi specifikacijami.

9.10 Kupec prevzema tveganje spremembe okoliščin v skladu s členom 1765 (2) Civilnega Zakonika.

10. Zaščita osebnih podatkov in reklamna sporočila

10.1 Zaščito Kupčevih osebnih podatkov in osebnih podatkov drugih uporabnikov Spletnega Mesta, vključno s pogoji za pošiljanje reklamnih sporočil, urejajo pravila obdelave osebnih podatkov, katerih trenutna polna različica je na voljo [tukaj](#) (Pravilnik o zasebnosti).

11. Uporaba piškotkov

11.1 Mesto uporablja piškotke. Pravila za njihovo uporabo in način izklopa njihove uporabe so na voljo [tukaj](#).

12. Pošiljanje obvestil

12.1 Če ni dogovorjeno drugače, je treba vsako obvestilo v zvezi s Prodajno Pogodbo poslati drugi pogodbeni stranki pisno, po elektronski pošti, osebno ali s priporočenim pismom preko ponudnika poštних storitev (ki ga izbere pošiljatelj). Obvestila Kupcu se pošiljajo na elektronski naslov, naveden v njegovem Uporabniškem Računu, obvestila Prodajalcu pa z uporabo kontaktnih podatkov, določenih v teh Splošnih Pogojih.

13. Dobropis

13.1 Bonami dobropis deluje kot denar. 1 kreditna točka = 1 EUR. Kreditnih točk ni mogoče iztožiti ali zahtevati njihovega unovčenja. Če se kreditne točke uporabijo za nakup blaga in kasneje pride do odstopa od Prodajne Pogodbe v zakonsko določenem roku, Kupec nima pravice do povračila zneska, vplačanega v obliki kreditnih točk.

13.2 Podrobna pravila in omejitve v zvezi s kreditnimi točkami so na voljo v Pravilih za dobropis, ki so na voljo [tukaj](#).

14. Končne določbe

14.1 Če razmerje, povezano z uporabo Spletnega Mesta, ali pravno razmerje, ki nastane s sklenitvijo Prodajne Pogodbe, vsebuje mednarodni (tuji) element, se pogodbenici strinjata, da razmerje ureja zakonodaja Republike Češke, Za

razlago teh Splošnih Pogojev, Prodajne Pogodbe in vseh nepogodbenih obveznosti, ki izhajajo iz ali so v zvezi s Prodajno Pogodbo, se uporablja češko pravo. Navedeno ne posega v pravice potrošnika, ki izhajajo iz zavezujočih predpisov. Za Prodajno Pogodbo, ki jo s Prodajalcem sklene potrošnik in za te Splošne pogoje se uporablja slovensko pravo, in sicer določila slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov (v nadaljevanju: Zakon o varstvu potrošnikov). Morebitne spore je mogoče rešiti tudi izvensodno. V tem primeru se Kupec lahko obrne na subjekt, ki je specializiran za izvensodno reševanje sporov, na primer češki organ za trgovinsko inšpekcijo, ali spor rešiti v skladu s razdelkom 6.3 teh Splošnih Pogojev. Pred začetkom izvensodnega reševanja sporov Prodajalec priporoča, da Kupec za razrešitev situacije kontaktira Bonami.

14.2 Če kakšno določilo teh Splošnih Pogojev je ali postane neveljavno ali brez učinka, se neveljavno določilo šteje za nadomeščeno z veljavnim določilom, katerega pomen je v največji možni meri blizu pomena neveljavnega določila. Neveljavnost ali neučinkovitost posameznega določila ne posega v veljavnost drugih določil. Vse spremembe in dopolnitve Prodajne Pogodbe ali teh Splošnih Pogojev je potrebno zapisati v pisni obliki.

14.3 Prodajno Pogodbo, vključno s Splošnimi Pogoji, Prodajalec arhivira v elektronski obliki in ni prosto dostopna.

14.4 Kontaktni podatki Prodajalca: BONAMI.CZ, a.s., Thámova 289/13, Praga 8, Češka, e-poštni naslov: pomoc@bonami.si. Vse kontaktne podatke najdete [tukaj](#).

Prodajalec si pridržuje pravico do enostranske spremembe ali dopolnitve teh Splošnih Pogojev v razumnem obsegu. Morebitne spremembe Splošnih Pogojev bodo objavljene z objavo na spletni strani Prodajalca v razdelku »Splošni pogoji«, z navedbo datuma začetka veljavnosti novih Splošnih Pogojev in dostopom do prejšnje različice.

Kupec ima pravico zavrniti spremembe Splošnih Pogojev v primerih, ko gre za dolgoročne in ponavljajoče se storitve, ki jih zagotavlja Prodajalec. Če se Kupec odloči zavrniti uporabo spremenjenih Splošnih Pogojev v zvezi z dolgoročnimi in ponavljajočimi se storitvami, lahko pisno odpove takšne storitve v 14 koledarskih dneh od datuma začetka veljavnosti spremenjenih Splošnih Pogojev. Obvestilo o zavrnitvi mora biti dostavljeno Prodajalcu na elektronski naslov: pomoc@bonami.si.

Pravice in obveznosti, nastale pred datumom veljavnosti novih Splošnih Pogojev, ostanejo nespremenjene. Praga, 18.08.2025