Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BONAMI.CZ, a.s.

so sídlom Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika

identifikačné číslo: 242 30 111

e-mail: pomocnicek@bonami.sk

kontaktná adresa kancelárie: Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika

adresa na uplatnenie reklamácie: DPD.SK - Bonami vratky Depo, 0650 Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava alebo pomocnicek@bonami.sk

web: https://www. bonami.cz/

IČ DPH: CZ24230111

č. účtu: SK20811. : 257014774/0300 (ČSOB)

IBAN: CZ65 0300 0000 0002 5701 4774

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese www.bonami.sk.

- Obchodné podmienky sú platné od 28.05.2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len **„obchodné podmienky“**) obchodnej spoločnosti BONAMI.CZ, a.s., so sídlom Thámova 289/13, 186 00 Praha 8 - Karlín, identifikačné číslo: 242 30 111, zapísanej v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 18575 (ďalej len **„predávajúci“**) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len **„občiansky zákonník“**) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len **„kúpna zmluva“**) uzatváranej medzi predávajúcim a inou fyzickou či právnickou osobou (ďalej len **„kupujúci“**) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.bonami.sk (ďalej len **„webová stránka predávajúceho“**), a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len **„webové rozhranie obchodu“**).

1.2. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adrese www.bonami.sk a ďalšie súvisiace právne vzťahy. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tomto dokumente, ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa spotrebiteľov sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od predávajúceho, koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

1.3. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchylné dohody v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. Používateľský účet

2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke predávajúceho (ďalej len **„registrácia“**) je o novo publikovaných produktoch kupujúci informovaný pravidelnými obchodnými oznámeniami, ktorých príjem môže kupujúci kedykoľvek zrušiť vo svojom používateľskom účte alebo kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom newsletteri. Predávajúci nemá povinnosť tieto obchodné oznámenia posielať všetkým kupujúcim. Spracovanie prebieha v tomto prípade iba na základe súhlasu zákazníka so spracovaním jeho osobných údajov a zasielaním obchodných oznámení, ktorý je úplne dobrovoľný. Ochrana osobných údajov kupujúceho, vrátane podmienok zasielania obchodných oznámení, sa riadi pravidlami nakladania s osobnými údajmi, ktorých aktuálne znenie je k dispozícii tu.

2.2. Registrácia je úplne dobrovoľná a bezplatná. Prezeranie webovej stránky predávajúceho, objednávanie tovaru a uzatvorenie kúpnej zmluvy je dostupné tiež bez registrácie. Registrácia je nutná iba pri používaní niektorých funkcií webovej stránky predávajúceho.

2.3. Registráciu na webovej stránke môžu vykonávať iba osoby staršie ako 15 rokov.

2.4. Pre registráciu na webovej stránke predávajúceho je kupujúci povinný vyplniť registračný formulár. Pole nutné k vyplneniu sú označené hviezdičkou. Po úspešnom dokončení registrácie je sa kupujúci prihlási do svojho účtu vytvorenému na webových stránkach predávajúceho pomocou používateľského mena a hesla, ktoré označil pri registrácií. Vytvorením profilu a zaškrtnutím políčka "Súhlasím a prijímam Všeobecné obchodní podmienky a Zásady ochrany osobných údajov Bonami.cz" sa má za to, že sa kupujúci oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a že ich prijíma.

2.5. Kupujúci majú možnosť sa zaregistrovať na webových stránkach predávajúceho prostredníctvom Facebooku. V týchto prípadoch sú údaje nevyhnutné pre vyplnenie registračného formulára automaticky generované z údajov uvedených na Facebooku. Pri prihlásení na webových stránkach predávajúceho pomocou Facebooku a zaškrtnutia políčka "Súhlasím a prijímam Všeobecné obchodní podmienky a Zásady ochrany osobných údajov Bonami.cz" sa má za to, že sa kupujúci oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a že ich prijíma.

2.6. Na základe registrácie zriadi predávajúci používateľský účet kupujúceho (ďalej len **„používateľský účet“**). Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, čo sa týka informácií nevyhnutných na prístup do jeho používateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

2.7. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky svoje údaje. Údaje uvedené v používateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v používateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.8. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

2.9. Predávajúci môže kedykoľvek zrušiť používateľský účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci nevyužíva svoj zákaznícky účet dlhšie ako päť (5) rokov od poslednej objednávky, či v prípade, keď kupujúci poruší niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok).

2.10. Kupujúci berie na vedomie, že používateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1. Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovaru ponúkaného predávajúcim na predaj, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú nezáväzné a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto tovaru.

3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje tiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.

3.3. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

3.3.1. objednávanom tovare (objednávaný tovar pridá kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu kliknutím na tlačidlo „pridať do košíka“),

3.3.2. nákladoch spojených s dodaním tovaru a údajoch o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru (objednávkový formulár umožňuje voľbu dopravcu podľa individuálnych preferencií kupujúceho),

3.3.3. spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru (objednávkový formulár umožňuje voľbu spôsobu platby podľa individuálnych preferencií kupujúceho).

Informácie, ktoré kupujúci uviedol v objednávkovom formulári, tvoria spolu objednávku (ďalej spoločne len ako **„objednávka“**).

3.4. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. V závislosti na zvoleného spôsobu platby, kupujúci objednávku odošle predávajúcemu kliknutím na tlačidlo **)„Zaplatiť“**) s uvedením zvoleného spôsobu platby. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci neodkladne po prijatí objednávky toto prijatie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou (potvrdenie objednávky), a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v používateľskom rozhraní či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).).

3.5. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné písomné potvrdenie objednávky.

3.6. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcim zaslaná kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedené v objednávke.

3.7. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti voči predávajúcemu.

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný dodatočne potvrdiť kupujúcemu takto dohodnutú kúpnu zmluvu v textovej podobe zaslaním potvrdenia objednávky na elektronickú adresu kupujúceho. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si hradí kupujúci sám.

4. Cena tovaru a Platobné podmienky

4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu spôsobmi uvedenými v objednávkovom formulári.

4.2. Spolu s kúpnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, kúpnou cenou sa rozumia aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru.

4.3. V prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.

4.4. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu tovaru spolu s uvedením variabilného symbolu platby.

4.5. V prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky v súlade s čl. 3.5 obchodných podmienok, predávajúci je oprávnený požadovať úhradu celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu.

4.6. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

4.7. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak je tak stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci, čo sa týka platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy, kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po doručení tovaru kupujúcemu a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

4.8. Podľa zákona č. 289/2008 Z.z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice v znení neskorších predpisov je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu pokladničný doklad. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane on-line; v prípade technického výpadku najneskôr do 96 hodín.

4.9. Predávajúci na svojich stránkach zobrazuje najnižšiu cenu daného produktu/služby/licencie uplatnenú v období 30 dní pred znížením ceny ako „pôvodná cena“. Pôvodná cena sa zvyčajne zobrazuje vedľa aktuálnej ceny a je

označená preškrtnutím. Predávajúci bude kupujúcemu oznamovať aktuálnu cenu ako zvýhodnenú cenu oproti pôvodnej cene po dobu maximálne 90 dní od začiatku zníženia ceny, ak sa cena nezmení.

4.10. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu podľa ust. §15 ods. 1 písm. k) Spotrebiteľského zákona.

5. Odstúpenie od kupnej zmluvy

5.1. Kupujúci-spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 19 ods. 1 Spotrebiteľského zákona nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke:

5.1.1. tovaru vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru.

5.1.2. tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze

5.1.3. tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

5.1.4. tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený a

5.1.5. zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu v zapečatenom obale, ak ho kupujúci porušil.

5.2. Ak sa nejedná o prípad uvedený v článku 5.1 alebo iný prípad, keď nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy, má kupujúci-spotrebiteľ v súlade s

ustanovením § 19 Spotrebiteľského zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní odo dňa, keď kupujúci-spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar, alebo:

5.2.1. posledný kus tovaru, ak kupujúci objedná v rámci jednej objednávky viac kusov tovaru, ktoré sa dodávajú samostatne,

5.2.2. posledná položka alebo časť dodávky tovaru pozostávajúceho z viacerých položiek alebo častí, alebo

5.2.3. prvá dodávka tovaru, ak je v kúpnej zmluve dohodnutá pravidelná dodávka tovaru po dohodnutú dobu.

5.3. Ak kupujúci-spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2 obchodných podmienok, kúpna zmluva sa od začiatku zrušuje. Kupujúci-spotrebiteľ berie na vedomie, že zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, ako je potrebné na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami tovaru alebo jeho funkčnosťou, vrátane poškodenia obalu. Ak kupujúci-spotrebiteľ znížil hodnotu tovaru, predávajúci je oprávnený jednostranne započítať nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.4. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace s odstúpením od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2 obchodných podmienok upravuje reklamačný poriadok predávajúceho.

5.5. V prípadoch, keď má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to až do momentu prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade predávajúci vráti

kupujúcemu-spotrebiteľovi kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostným prevodom na účet určený kupujúcim.

5.6. Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu – spotrebiteľovi darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim - spotrebiteľom, stráca darovacia zmluva týkajúca sa takého darčeka účinnosť a kupujúci – spotrebiteľ je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

6. Preprava a dodanie tovaru

6.1. Spôsob doručenia tovaru určuje predávajúci, ak nie je v kúpnej zmluve stanovené inak. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho, znáša kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.2. V prípade dodacích adries v oblastiach so zákazom vjazdu alebo s časovo alebo inak obmedzeným vjazdom motorových vozidiel si predávajúci vyhradzuje právo na individuálnu dohodu s kupujúcim ohľadom termínu a spôsobu dodania tovaru, a to s ohľadom na možnosti vjazdu motorových vozidiel do týchto oblastí. V tomto prípade sa na doručení nevzťahujú lehoty uvedené na webových stránkach predávajúceho či v objednávke. Termín dodania tovaru bude stanovený na základe výslovnej individuálnej dohody predávajúceho s kupujúcim.

6.3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Ak neprevezme kupujúci tovar pri dodaní, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

6.4. V prípade nadrozmerných zásielok tovaru si predávajúci vyhradzuje právo vyžiadať si od kupujúceho dodatočné písomné potvrdenie objednávky. Náklady na balenie a dodanie budú stanovené individuálne na základe rozmerov, hmotnosti, objemu alebo iných vlastností tovaru. Predávajúci oznámi tieto náklady kupujúcemu v nákupnom košíku pred dokončením objednávky. Pre vylúčenie pochybností sa nadrozmernou zásielkou tovaru rozumie zásielka, ktorú vzhľadom na jej špecifické parametre nie je možné prepraviť v rámci štandardných vopred stanovených nákladov. Vzhľadom na špecifickú povahu prepravy nadrozmerných zásielok môže byť dodacia lehota dlhšia.

6.5. Ak je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.6. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek nedostatkov toto neodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o poškodenie obsahu zásielky či neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúcej tovar bol neporušený.

6.7. Niektoré produkty môžu byť ponúkané s akciou „doprava zdarma“, pri ktorej predávajúci hradí všetky náklady na balenie a doručenie. Ak sa však vyžaduje dodatočné písomné potvrdenie objednávky (pozri bod 6.3 týchto obchodných podmienok), ponuka „dopravy zdarma“ môže byť počas potvrdzovacieho procesu zrušená vzhľadom na špecifiká nadrozmerných zásielok tovaru. V takýchto prípadoch budú náklady na balenie a doručenie vypočítané individuálne na základe špecifikácií výrobku. Kupujúci bude o tomto informovaný ešte pred dokončením objednávky.

6.8. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

7. Práva zo zodpovednosti za vady

7.1. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané. Práva a povinnosti v prípade kupujúcich - spotrebiteľov týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vady sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami § 499 až 510, § 597 až 600, § 618 až 626 a 852g až 852n Občianskeho zákonníka, príslušnými ustanoveniami Spotrebiteľského zákona a v prípade kupujúcich – podnikateľov príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Českej republiky.

7.2. Ak predávajúci predáva hnuteľnú vec, ktorá obsahuje digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s digitálnym obsahom alebo digitálnou službou prepojená takým spôsobom, že absencia digitálneho obsahu alebo digitálnej služby by bránila tomu, aby vec plnila svoje funkcie (ďalej len **„vec s digitálnymi prvkami“**), musia spĺňať dohodnuté požiadavky a všeobecné požiadavky aj digitálny obsah a digitálna služba bez ohľadu na to, či ich dodáva alebo poskytuje predávajúci alebo iná osoba.

7.3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady, najmä:

7.3.1. zodpovedá opisu, druhu, množstvu ako aj kvalite, funkčnosti, kompatibilite, interoperabilite a iným dohodnutým vlastnostiam,

7.3.2. je vhodný na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil predávajúceho a s ktorým predávajúci súhlasil,

7.3.3. je dodaný so všetkým príslušenstvom a s návodom na použitie vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve.

7.4. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že okrem dohodnutých vlastností

7.4.1. je vhodný na všetky účely, na ktoré sa tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,

7.4.2. tovar svojím množstvom, kvalitou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam tovaru toho istého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, aj s ohľadom na všetky verejné vyhlásenia predávajúceho, najmä reklamu alebo označenie, pokiaľ predávajúci nepreukáže, že si nebol alebo nemohol byť rozumne vedomý vyhlásenia alebo že bolo v čase uzavretia kúpnej zmluvy opravené rovnakým alebo aspoň porovnateľným spôsobom, akým bolo urobené, alebo že nemohlo ovplyvniť rozhodnutie kupujúceho o kúpe,

7.4.3. je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať, a

7.4.4. tovar zodpovedá kvalite alebo prevedeniu vzorky alebo predlohy, ktorú predávajúci poskytol kupujúcemu pred uzavretím kúpnej zmluvy.

7.5. Ustanovenia čl. 7.4 obchodných podmienok sa nepoužijú v prípade, ak predávajúci pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil kupujúceho, že určitá vlastnosť tovaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a kupujúci s nesúladom výslovne a osobitne súhlasil.

7.6. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorú podľa kúpnej zmluvy vykonal predávajúci alebo na jeho zodpovednosť. To platí aj v prípade, že montáž alebo inštalácia bola vykonaná kupujúcim a vada vznikla v dôsledku nedostatku v návode, ktorý k nej poskytol predávajúci alebo poskytovateľ digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu, ak ide o vec s digitálnymi vlastnosťami.

7.7. Ustanovenia uvedené v čl. 7.3. a čl. 7.4. obchodných podmienok sa ďalej nepoužijú pri tovare predávanom:

7.7.1. za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, 7.7.2. ako použitý, na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú mal tovar pri prevzatí kupujúcim, alebo vyplývala z povahy tovaru.

7.8. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za:

7.8.1. vadu, o ktorej kupujúci vedel už pri uzavretí kúpnej zmluvy,

7.8.2. vadu, ktorú spôsobil sám kupujúci, vrátane vád vzniknutých v dôsledku nesprávneho používania tovaru v rozpore s návodom na použitie alebo spôsobených pri tzv. vlastnej montáži alebo v jej dôsledku, t. j. montáži, ktorá nie je súčasťou kúpnej zmluvy, a vada nevznikla na základe nesprávnych pokynov uvedených v návode na montáž, alebo

7.8.3. bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho bežným používaním.

7.9. Ak sa vada prejaví v priebehu jedného (1) roka od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí, pokiaľ to nevylučuje povaha tovaru alebo vady. Táto lehota neplynie počas doby, počas ktorej kupujúci nemôže vec používať, ak vadu oprávnene reklamoval.

7.10. Ak je predmetom kúpy tovar s digitálnymi vlastnosťami, predávajúci zabezpečí, aby boli kupujúcemu poskytované dohodnuté aktualizácie digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu. Okrem dohodnutých aktualizácií predávajúci zabezpečí, aby kupujúcemu boli poskytované aktualizácie, ktoré sú nevyhnutné na to, aby si tovar po prevzatí zachoval vlastnosti podľa článku 7.3. a článku 7.4. obchodných podmienok, a aby bol na ich dostupnosť upozornený

7.10.1. počas dvoch (2) rokov, ak majú byť podľa kúpnej zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne počas určitého obdobia a ak je dohodnuté poskytovanie na dobu dlhšiu ako dva (2) roky, počas celej tejto doby,

7.10.2. počas doby, ktorú môže kupujúci rozumne očakávať, ak má byť digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytnutá jednorazovo podľa kúpnej zmluvy; to sa posudzuje podľa druhu a účelu veci, povahy digitálneho obsahu alebo služby digitálneho obsahu a s prihliadnutím na okolnosti uzavretia kúpnej zmluvy a povahu záväzku.

7.11. Ustanovenia článku 7.10 obchodných podmienok neplatia v prípade, že predávajúci kupujúceho pred uzavretím kúpnej zmluvy osobitne upozornil, že aktualizácie nebudú poskytované a kupujúci s tým pri uzavretí kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

7.12. Ak kupujúci nevykonal aktualizáciu v primeranej lehote, nemá právo na reklamáciu vady, ktorá vznikla výlučne v dôsledku nevykonania aktualizácie. To neplatí v prípade, ak kupujúci nebol upozornený na aktualizáciu alebo na dôsledky jej nevykonania, alebo ak aktualizáciu nevykonal alebo vykonal nesprávne v dôsledku nedostatkov v návode. Ak má byť digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu podľa zmluvy poskytovaná sústavne počas určitého obdobia a ak sa vada prejaví alebo vyskytne v čase podľa článku 7.10.1. alebo

článku 7.10.2. obchodných podmienok, považuje sa digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu za poskytnutú s vadou.

7.13. Kupujúci môže reklamovať vadu, ktorá sa na veci prejaví v lehote dvoch (2) rokov od prevzatia kupujúcim alebo ním určenou treťou osobou odlišnou od dopravcu.

7.14. Ak je predmetom kúpy tovar s digitálnymi vlastnosťami a ak majú byť podľa zmluvy digitálny obsah alebo služba digitálneho obsahu poskytované sústavne počas určitej doby, môže kupujúci reklamovať vadu, ktorá sa na nich vyskytne alebo prejaví v lehote dvoch (2) rokov od prevzatia. Ak má byť plnenie poskytované po dobu dlhšiu ako dva (2) roky, kupujúci má právo na reklamáciu vady, ktorá sa vyskytne alebo prejaví v tejto dobe.

7.15. Práva zo zodpovednosti za vady uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese DPD.SK - Bonami vratky, Depo 0650, Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava , alebo e-mailom na adrese pomocnicek@bonami.sk. Pokiaľ je to možné a nevzniknú tým kupujúcemu značné ťažkosti, je kupujúci spolu s uplatnením reklamácie povinný odovzdať tovar predávajúcemu, a to priamo v mieste uplatnenia reklamácie alebo zaslaním na adresu: DPD.SK - Bonami vratky, Depo 0650, Pri letisku 19020/5, 82104 Bratislava.

7.16. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je zverejnený na internetovej adrese: https://www.bonami.sk/i/reklamacny-poriadok.

8. Záruka za akosť

8.1. Nad rámec zákonných práv kupujúceho vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, poskytuje predávajúci na všetok tovar záruku za akosť, na základe

ktorej sa predávajúci zaväzuje, že tovar bude po určitý čas spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

8.2. Záručná lehota pre kupujúceho spotrebiteľa je dvadsať štyri (24) mesiacov, ak nie je v záručnom liste poskytnutá dlhšia záručná lehota alebo ak nebude pri jednotlivom tovare uvedené inak (napríklad na obale). Pre kupujúceho, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, je záručnpodnikateľskej činnosti, je záručná lehota iba 12 mesiacov.

8.3. Na tovar predávaný za nižší cenu pre vadu, pre ktorú bola nižší cena dohodnutá, sa záruka za akosť nevzťahuje.

8.4. Záručná lehota začína plynúť od prevzatia výrobku kupujúcim alebo ním určenou treťou osobou.

9. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

9.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

9.2. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.

9.3. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

9.4. Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej pošty zaslané na adresu pomocnicek@bonami.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho, z ktorej bola sťažnosť odoslaná predávajúcemu.

9.5. Spory medzi predávajúcim a spotrebiteľom vyplývajúce z kúpnej zmluvy, ktoré sa nepodarilo urovnať medzi predávajúcim a spotrebiteľom, môžu byť riešené prostredníctvom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.

9.6. Orgány pre riešenie sporov uvedené v zozname zverejnenom na webovej stránke Európskej komisie na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2 môžu byť využité na riešenie sporov vzniknutých medzi predávajúcim a kupujúcim v súlade s kúpnou zmluvou.

9.7. Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, Ministerstvo hospodárstva SR, so sídlom Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, internetová adresa: https://esc-sr.sk/ je kontaktným miestom podľa Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov).

9.8. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 2 písm. l) Spotrebiteľského zákona.

9.9. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za vady vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky predávajúceho alebo v dôsledku použitia webovej stránky predávajúceho v rozpore s jej určením.

10. Ochrana osobných údajov a zasielanie obchodných oznámení

10.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho alebo akéhokoľvek iného používateľa webovej stránky vrátane podmienok na zasielanie obchodných oznámení sa riadi pravidlami nakladania s osobnými údajmi, ktorých aktuálne úplné znenie je k dispozícii tu.

10.2. Predávajúci je oprávnený v zmysle § 116 ods. 15 Zákona o elektronických komunikáciách vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov, ak boli kontaktné informácie získané predtým v súvislosti s predajom tovaru, alebo priamy marketing adresovaný na zverejnené kontaktné údaje fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby aj bez poskytnutia predchádzajúceho súhlasu - ako právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem.

11. Používanie cookies

11.1. Na webovej stránke sú používané tzv. cookies. Pravidlá ich používania, ako aj spôsob, ako ich používanie zakázať, upravuje zvláštny dokument a sú k dispozícii tu.

12. Doručovanie

12.1. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnou zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučene prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa voľby odosielateľa). Ústne oznámenie kupujúceho bude predávajúcim potvrdené písomne a zaslané na adresu elektronickej pošty kupujúceho. Kupujúcemu je doručovaná na adresu elektronickej pošty uvedenej v jeho používateľskom účte.

13. Kredity

13.1. Kredity na Bonami fungujú ako peniaze. 1 kredit = 1 €. Kredity nie je možné akokoľvek vymáhať ani požadovať ich preplatenie v hotovosti. V prípade uplatnenia kreditov na nákup tovaru a následného odstúpenia od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote nevzniká kupujúcemu nárok na vrátenie sumy zaplatenej v kreditoch.

13.2. Podrobné pravidlá a obmedzenia týkajúce sa kreditov sú k dispozícii v pravidlách o fungovaní kreditov tu.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Ak vzťah súvisiaci s použitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dohodujú, že vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom sa riadi českým právom a vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

14.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takým stane, namiesto neplatných alebo neúčinných

ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok si vyžadujú písomnú formu.

14.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

14.4. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa na doručovanie BONAMI.CZ, a.s., Thámova 289/13, Praha 8, adresa elektronickej pošty objednavky@bonami.sk. Ďalšie kontaktné údaje sú k dispozícii na www.bonami.sk.

Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto obchodné podmienky v primeranom rozsahu. Akékoľvek zmeny a doplnenia obchodných podmienok budú oznámené ich zverejnením na webovej stránke predávajúceho v sekcii „Všeobecné obchodné podmienky“ s uvedením dátumu účinnosti nových obchodných podmienok a so sprístupnením predchádzajúcej verzie.

Kupujúci má právo odmietnuť zmeny obchodných podmienok v prípadoch dlhodobých a opakujúcich sa služieb poskytovaných predávajúcim. Ak sa kupujúci rozhodne odmietnuť zmenené obchodné podmienky v rozsahu dlhodobých a opakujúcich sa služieb, môže písomne vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb do 14 kalendárnych dní odo dňa účinnosti zmenených obchodných podmienok. Oznámenie o odmietnutí musí byť doručené predávajúcemu na e-mailovú adresu: pomocnicek@bonami.sk.

Práva a povinnosti vzniknuté pred dňom účinnosti nových obchodných podmienok týmto zostávajú nedotknuté.

V Prahe dňa 28.05.2026.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 28.05.2026.