

BONAMI.CZ, as. részére

székhelye:

Thámová 289/13

186 00 Praha 8 - Karlín

Cseh Köztársaság

regisztrációs száma: 242 30 111,

e-mail: kisokos@bonami.hu

honlap: <https://www.bonami.hu>

kapcsolattartási cím: Thámová 289/13, 186 00 Prága 8 – Karlín, Cseh Köztársaság

reklamációk érvényesítésére szolgáló cím: BONAMI.CZ a.s. - DPD Depó, 9200

Mosonmagyaróvár, Barátság utca 1/a

weboldal: <https://www.bonami.hu>

adószám: CZ24230111

bankszámlaszám: 10800007-40000000-14956018 (Citibank)

IBAN HU12 1080 0007 4000 0000 1495 6018, SWIFT: CITIHUHX

A cég be van jegyezve a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe, B szakasz, 18575. szám alatt (a továbbiakban: „Eladó”) ezen reklamációs szabályzat szabályozza az Eladó és más személyek (továbbiakban „Vevő”) közötti adásvételi szerződések megkötésekor keletkezett hibákat, az eladó felelősségével kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket, amelyek meghaladják a

<https://www.bonami.hu/i/altalanos-szerzodesi-feltetelek> weboldalon elérhető feltételeket („ÁSZF”). (a továbbiakban: „reklamációs eljárás”)

Dokumentum előzmények

Verzió: 1.0

Érvényesség dátuma: 2022.04.19.

Kiállította: Matěj Vácha

Megjegyzés: AK PKK

Verzió: 1.1

Érvényesség dátuma: 2023.11.01.

Verzió: 1.2

Érvényesség dátuma: 2024.11.19.

Verzió: 1.3

Érvényesség dátuma: 2025.06.19.

Bevezető rendelkezések

1. Ez a reklamációs szabályzat a felek között az adásvételi szerződéssel vagy annak alapján fennálló kapcsolatokat szabályozza, egyrészt az eladóval, másrészt a Vevővel, aki az alkalmazandó jognak megfelelően fogyasztónak vagy vállalkozásnak minősül (a továbbiakban együttesen: „Vevő”).

2. Az esetben, ha a Vevő nem a végleges fogyasztó, akkor a jelen reklamációs szabályzat és az Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott kapcsolatokat a BONAMI.CZ weboldalon: <https://www.bonami.cz/i/podminky> elérhető, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) előírásai szabályozzák.

3. A jelen reklamációs szabályzat által nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre a Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók, amelyek:

- Polgári törvénykönyv – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény

- Fogyasztóvédelmi törvény - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. 634/1992 sz.törvény

- GDPR - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) az egyének védelméről a személyes adatok feldolgozásáról és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet, valamint a 95/46/ EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelet.

- Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet

- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. Rendelet

4. A panaszkezelési szabályzat az Általános Szerződési Feltételek elengedhetetlen része. Az adásvételi szerződés megkötésével a Vevő elfogadja a Általános Szerződési Feltételeket és a jelen Panaszkezelési szabályzatot, és megerősíti, hogy azokat ismeri.

5. Az Általános Szerződési Feltételek itt érhetők el.

További információk az eladó weboldalán itt található.

6. A Bonami.hu online áruház (mint eladó) vásárlója, vagy az a) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontjában, vagy a Ptk. 8:1§ 3. pontjában meghatározott fogyasztó (a továbbiakban: „Vevő-fogyasztó”), vagy a Vevő-vállalkozó, aki a szerződés megkötésekor és teljesítésekor az önálló foglalkozása, illetve gazdasági tevékenysége körében felmerülő célokból jár el vagy nem természetes személy (a továbbiakban: Vevő-vállalkozó). A Vevő-fogyasztó és a Vevő-vállalkozó együttesen "Vevő" -ként van jelölve. 7. Az Eladó az adásvételi szerződés megkötése és annak teljesítése során üzleti tevékenysége körében jár el. Az eladó olyan vállalkozó, aki közvetlenül, vagy más vállalkozók közreműködésével árut szállít a Vevőnek.

A reklamációnak tartalmaznia kell

Megrendelés száma

Áru megrendelésének/megvásárlásának dátuma

Megvásárolt áru számlája

Az áru átvételének időpontja

Utó- és vezetéknev

Telefon, e-mail

Az áru neve

A hiba ismertetése

Kérjük, adja meg, hogy az árut 2. és 3. minőségű áruként vásárolta, valamint tüntesse fel az áru 2. és 3. minőségű áruként való besorolásának okát, azaz hogy milyen hiba (pl. felületi esztétikai sérülés) jellemzi.

Panasz benyújtása esetén nagyon hasznos, ha a hibás vagy hiányzó elemet közvetlenül az összeszerelési útmutatóban jelöli meg, és azt a panaszával együtt megküldi számunkra. Ez felgyorsítja az egész panaszkezelési eljárást.

Panasz esetén nagy segítségünkre szolgál, ha a panasz a következőket is tartalmazza:

A megvásárolt áru hibáját vagy sérülését bemutató fényképek,
Az áru csomagolásán található gyártási címke vagy annak másolata/fényképe (ha rendelkezésre áll),
A szállítási csomagolás fotódokumentációja szállítási címkével együtt, beleértve a belső kitöltő anyagot is (ha sérült az áru).

Panasza rendezéséhez igénybe veheti a Panaszkezelési űrlapot (letölthető a profiljában a megrendelési adatok között, az eladó weboldalán vagy a jelen panaszkezelési szabályzat végén). A Panaszkezelési űrlap használata megkönnyíti és felgyorsítja a panaszkezelési eljárást. Ezért e lehetőség igénybe vételét javasoljuk.

A reklamált termék csomagolása

A reklamált terméket a reklamációra való küldés során megfelelően kell csomagolni. Felhasználható az eredeti csomagolóanyag. Ha az eredeti csomagolás már nem használható fel, cserélni kell a csomagolást, hogy a termék megfelelően legyen védve az eladónak történő visszaszállításkor és ne szenvedjen esetleges további károkat. Ha nem biztos abban, hogy a visszaküldött termék csomagolása megfelelő, kérjük, látogasson el honlapunkra, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: kisokos@bonami.hu.

I. A termék minősége átvételkor

1. A szerződő feleknek a hibás teljesítésből eredő jogaikra és kötelezettségeire az általánosan kötelező erejű jogszabályok vonatkoznak, főként a Polgári Törvénykönyv 6:157. - 6:178. §.

2. A reklamációs szabályzat az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseit követi, amelyek az Eladó weboldalán található.

3. Ha a vásárolt dolog olyan ingóság, amely digitális tartalomhoz vagy digitális tartalomszolgáltatáshoz kapcsolódik oly módon, hogy azok nélkül nem lenne képes ellátni funkcióit (a továbbiakban: digitális tulajdonságokkal rendelkező áru), az Eladó felelősségét a termék hibájáért előíró rendelkezések a digitális tartalom vagy digitális tartalomszolgáltatás nyújtására is vonatkoznak, még akkor is, ha azt harmadik személy nyújtja. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó, ha az adásvételi szerződés tartalmából és az ügylet jellegéből kitűnik, hogy azokat külön-külön nyújtják.

4. Az Eladó szavatolja, hogy az áru az átvételkor hibátlan, különösen, hogy az áru:

4.1. megfelel a megállapodás szerinti leírásnak, típusnak és mennyiségnek, valamint a minőségnek, funkcionalitásnak, kompatibilitásnak, átjárhatóságnak és egyéb megállapodás szerinti jellemzőknek;

4.2. alkalmasak arra a célra, amelyre a Vevő használja őket, és amelyet az Eladó jóváhagyott,

4.3. a megállapodás szerinti tartozékokkal és használati utasításokkal, beleértve az összeszerelési vagy telepítési utasításokat is, érkeznek, és.

4.4. biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket (digitális tulajdonságokkal rendelkező áru esetén).

5. Az Eladó szavatolja, hogy a megállapodott tulajdonságokon kívül a szerződés tárgya:

5.1. alkalmas azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;

5.2. rendelkezik a Vevő-fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését; kivéve, ha az Eladó bizonyítja, hogy a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie; a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy a nyilvános kijelentés a Vevő-fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

5.3. rendelkezik a Vevő-fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és

5.4. az áru minőségében vagy kialakításában megfelel az Eladó által az adásvételi szerződés megkötése előtt átadott mintának vagy mintadarabnak.

6. A jelen Reklamációs Szabályzat fenti 1/5. pontjának rendelkezései nem alkalmazandók, ha az Eladó az adásvételi szerződés megkötése előtt kifejezetten értesítette a Vevő-fogyasztót arról, hogy az áruk egyes jellemzői eltérnek, és a Vevő az adásvételi szerződés megkötésekor kifejezetten beleegyezett ebbe.

7. Az Eladó felel a Vevővel szemben minden olyan hibáért is, amelyet az Eladó által vagy az Adásvételi szerződés alapján az Eladó felelősségi körébe tartozó, nem megfelelő összeszerelés vagy telepítés okoz. Ez akkor is érvényes, ha az összeszerelést vagy a beszerelést a Vevő végezte, és a hiba az Eladó, vagy - ha a termék digitális tulajdonságokkal rendelkezik - a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltató által adott utasítások hiányossága miatt következett be.

8. A jelen Reklamációs Szabályzat 1/4. és 1/5. pontjának rendelkezései nem alkalmazandók azon termékekre,

8.1. amelyek hibás mivoltuk miatt alacsonyabb áron kerülnek értékesítésre és a hibáról a Vevő tudott,

8.2. a használt áruk esetében a használat vagy elhasználódás mértékével arányos hibákra, amelyekkel az áru a Vevő általi átvételkor rendelkezett, vagy amennyiben ez az áru jellegéből ered.

9. Az Eladó nem felel

9.1. ha a hibát a Vevő a szerződéskötéskor ismerte vagy ismernie kellett,

9.2. a hibát a Vevő okozta, beleértve a hibákat, amelyek az áru nem rendeltetésszerű, a használati utasítással ellentétes használatából erednek, vagy az úgynevezett DYI összeszerelés során, vagy annak eredményeként keletkeztek, azaz olyan összeszerelés

során, amely nem része az adásvételi szerződésnek, és a hiba nem az összeszerelési útmutatóban megadott helytelen utasítások alapján keletkezett, vagy

9.3. a szokásos használat következtében elhasználódott árukra.

10. Vevő – fogyasztóval kötött szerződés esetén, ha a hiba a kézhezvételtől számított hat hónapon belül merül fel, az árut a kézhezvétel időpontjában hibásnak kell tekinteni, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ez az időszak felfüggesztésre kerül arra az időtartamra, amely alatt a Vevő-fogyasztó nem tudja használni az árut, ha a hibára vonatkozó állítás megalapozott. A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó, fogyasztó és vállalkozás között áru adásvételére vagy digitális tartalom szolgáltatására kötött szerződések esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, a Vevő-fogyasztó a hiba tudomásra jutásától 2 hónapos határidővel köteles a hibát bejelenteni.

11. Ha a megvásárolt dolog Digitális tulajdonságokkal rendelkező Áru, az Eladó biztosítja a Vevő számára a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás megállapodás szerinti frissítéseit rendelkezésre bocsátását.

12. A megállapodás szerinti frissítéseken túlmenően az Eladó biztosítja, hogy a Vevő részére rendelkezésre bocsátásra kerüljenek azok a frissítések, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az Áruk megtartsák a jelen Reklamációs Szabályzat I/4. és I/5. pontja szerinti tulajdonságokat az átvételt követően is és hogy a Vevőt értesítik a rendelkezésre állásukról:

12.1. két (2) éves időtartamra, ha az Adásvételi Szerződés a digitális tartalom vagy digitális tartalomszolgáltatás folyamatos nyújtását írja elő egy meghatározott időtartamra, ha pedig a szolgáltatás nyújtásáról két (2) évnél hosszabb időtartamra állapodtak meg, akkor a teljes időtartamra,

12.2. annyi ideig, ameddig a Vevő ésszerűen elvárhatja az erről történő tájékoztatást, amennyiben a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás nyújtása az Adásvételi Szerződés alapján egyszeri jelleggel történik; ezt a tétel típusa és célja, a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás jellege alapján, valamint az Adásvételi Szerződés megkötésének időpontjában fennálló körülmények és a kötelezettség jellege figyelembevételével kell értékelni.

13. A jelen Reklamációs Szabályzat I/12. szakaszának rendelkezései nem alkalmazandók, ha az Eladó az adásvételi szerződés megkötése előtt kifejezetten értesítette a Vevőt arról, hogy frissítésekre nem kerül sor, és a Vevő az adásvételi szerződés megkötésekor ehhez kifejezetten hozzájárult.

14. Ha a Vevő elmulasztja a frissítést ésszerű időn belül elvégezni, elveszíti a kizárólag a frissítés elmulasztása miatt keletkezett hibából eredő jogait. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a Vevőt nem értesítették a frissítésről vagy a frissítés elmaradásának következményeiről, vagy ha a kézikönyvben található hiba miatt nem, vagy helytelenül végezte el a frissítést. Ha a szerződés szerint a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás nyújtása meghatározott ideig folyamatosan történik, és a hiba a jelen

Reklamációs Szabályzat I/12.1. pontjában meghatározott időtartamon belül válik nyilvánvalóvá vagy jelentkezik, a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás hibásan nyújtottnak minősül.

15. A Vevő-fogyasztó az áru tekintetében az átvételtől számított két (2) éven belül nyilvánvalóvá váló hibát a Vevő-fogyasztó reklamálhatja.

16. Ha a megvásárolt dolog digitális tulajdonságokkal rendelkező áru, és ha a digitális tartalmat vagy digitális tartalomszolgáltatást a szerződés alapján egy meghatározott időszakon keresztül folyamatosan kell nyújtani, a Vevő az ilyen áruk tekintetében az átvételtől számított két (2) éven belül bekövetkező vagy nyilvánvalóvá váló hibát reklamálhatja. Ha a teljesítést két (2) évnél hosszabb ideig kell nyújtani, a Vevő jogosult a teljes szolgáltatási időszak alatt felmerülő vagy nyilvánvalóvá váló hibát reklamálni.

II. Minőségi garancia

1. A Vevőnek a hibás teljesítésből eredő törvényes jogain túlmenően az Eladó minden árura minőségi garanciát vállal, amely alapján az Eladó vállalja, hogy az áru egy bizonyos ideig a szokásos célra alkalmas lesz, illetve megtartja szokásos tulajdonságait.

2. A jótállási idő a Vevő-fogyasztó számára huszonnégy (24) hónap, kivéve, ha a jótállási jegyen hosszabb jótállási idő szerepel, vagy ha az egyes árukra vonatkozóan más módon (pl. a csomagoláson) hosszabb jótállási idő van feltüntetve. Az adásvételi szerződés megkötésekor és teljesítésekor kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenysége során eljáró Vevő esetében a jótállási idő huszonnégy (24) hónap.

3. Az áru hibájára tekintettel alacsonyabb áron értékesített árura a minőségi garancia magára a hibára vonatkozóan nem alkalmazandó.

4. A jótállási idő az áru Vevő vagy a Vevő által kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől kezdődik.

III. A hibákból eredő követelések

1. Ha a termék hibás, a Vevőnek joga van kijavítást kérni. Választása szerint a Vevő kérheti új, hibátlan áru szállítását vagy az áru javítását, kivéve, ha a hiba elhárításának választott módja kivitelezhetetlen vagy aránytalanul költséges a másik módszerhez képest; ezt különösen a hiba jelentőségére, az áru hiba nélküli értékére és arra tekintettel kell értékelni, hogy a másik módszer alkalmas-e a hiba kijavítására a Vevő számára jelentős kellemetlenségek nélkül.

2. Az Eladó megtagadhatja a hiba kijavítását, ha az kivitelezhetetlen vagy aránytalanul költséges, különösen a hiba jelentőségére és arra az értékre tekintettel, amellyel az áru a hiba nélkül rendelkezett volna.

3. Az Eladó köteles a hibát a reklamáció benyújtását követő ésszerű időn belül úgy kijavítani, hogy az ne okozzon jelentős kellemetlenséget a Vevőnek, figyelembe véve az áru jellegét és azt a célt, amelyre a Vevő az árut vásárolta. A hiba kijavítása érdekében az Eladó saját költségén átveszi az árut. Ha a hiba feltűnése előtt jellegének és rendeltetésének megfelelően összeszerelt árut szét kell bontani, az Eladó a hibás árut szétszereli és a kijavított vagy új árut összeszereli, vagy az ezzel kapcsolatos költségeket viseli.

4. A Vevő ésszerű árendeményt kérhet, vagy elállhat az adásvételi szerződéstől, ha:

4.1. az Eladó megtagadta a hiba kijavítását, vagy nem a Reklamációs Szabályzat III.

szakaszának (3) bekezdése szerint orvosolta azt,

4.2. a hiba ismételten jelentkezik,

4.3. a hiba az adásvételi szerződés lényeges megsértését jelenti, vagy

4.4. az Eladó közléséből vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hiba nem orvosolható ésszerű időn belül vagy a Vevő számára jelentős kellemetlenségek nélkül.

5. Ha a hiba jelentéktelen, a Vevő nem állhat el az adásvételi szerződéstől (a Reklamációs Szabályzat III/4. pontja értelmében). Ha a Vevő jogszerűen eláll az adásvételi szerződéstől, az Eladó az áru átvételét követően vagy miután a Vevő igazolja, hogy az árut elküldte, indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a vételárat a Vevőnek.

6. Használtan értékesített áruk és hiba miatt alacsonyabb áron értékesített áruk esetén a Vevő a cserére való jogosultság helyett ésszerű árendeményre jogosult.

7. Az Eladó nem köteles a Vevő követelését kielégíteni, ha bizonyítja, hogy a Vevő az áru átvétele előtt tudott az áru hibájáról, vagy hogy a Vevő okozta a hibát.

8. Ha az áru vagy az áru részei kicserélésre kerülnek, az Eladó felelőssége a továbbiakban úgy érvényesül, mintha új árut vagy annak egy részét vásárolták volna.

IV. A reklamáció érvényesítése

1. A Vevő köteles a hibát az Eladónál, akitől az árut vásárolta, indokolatlan késedelem nélkül reklamálni, miután a Vevő felfedezte a hibát, vagy időben elvégzett vizsgálat és a szükséges gondosság mellett felfedezhette volna.

2. 2. A hibás áruért való felelősségből eredő jogokat az Eladóval szemben kell gyakorolni. A Vevő a hibás áruért való felelősségből eredő jogokat gyakorolhatja különösen:

2.1. személyesen: BONAMI.CZ a.s. - DPD Depó, 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 1/a

2.2. telefonon: 06 1 550 7606

2.3. elektronikusan: kisokos@bonami.hu .

2.4. vagy az eladó honlapján elérhető online csevegésen keresztül

3. Ha azonban az Eladónak kiállított, a hibákért való felelősségre való jogosultság terjedelméről szóló igazoláson egy másik személy van megadva mint a hibajavításért felelős személy, aki az Eladónál, vagy a Vevőhöz közelebb lévő helyen van, a Vevő nála érvényesíti a hibajavítási jogát.

4. Kivéve azokat az eseteket, amikor az előző mondat szerint a másik személy kerül kijelölésre a hiba javítására, az eladó köteles a panaszt különösen a fenti IV/2.1. pontban címen, vagy bármely üzemében elfogadni, ahol a reklamáció elfogadható, tekintettel a terméket vagy a szolgáltatást illető választékra, esetleg a székhelyén, vagy a vállalkozás megadott helyén.

5. Reklamáció benyújtásakor a Vevőnek tájékoztatnia kell az Eladót a rendelésszámról, a vezeték- és keresztnévéről, az elérhetőségi adatokról (telefonszám, e-mail), az áru megnevezéséről, a rendelés és az áru átvételének időpontjáról, a hiba leírásáról, fényképeket kell benyújtania az állított hibáról (ha van ilyen), kérnie kell a reklamáció kezelésének módját, és be kell nyújtania a vásárolt árura vonatkozó számlát (adóügyi bizonylatot). A reklamációs eljárás nem indítható el a reklamált hiba és annak megjelölésének hiányában.

6. Vevő a reklamáció benyújtásához az Eladó által biztosított, a Reklamációs Szabályzat mellékletét képező, az Eladó honlapján elérhető reklamációs formanyomtatvány mintáját használhatja.

7. A Vevő köteles azonosítani az állított hibát és annak mértékét, különösen az áru bemutatásával vagy olyan fényképek elküldésével, amelyeken a sérülés bizonyíthatóan látható. A reklamáció feldolgozását nem lehet kezdeményezni az állított hiba és annak mértékének leírása nélkül.

8. Az állítólagos hiba jellegétől és a reklamáció kezelésének szükséges módjától függően, és amennyiben az Eladó és a Vevő másként nem állapodik meg, az Eladó követelheti az áru leszállítását, beleértve annak összes alkatrészét és tartozékát.

9. A Vevő köteles a reklamáció tárgyát képező árut az eredeti csomagolásban vagy más csomagolásban úgy becsomagolni, hogy az megakadályozza a további károsodást. A Vevő megtekintheti az áru csomagolására vonatkozó utasításokat, amelyek az Eladó honlapján elérhetők. A Vevő köteles a reklamáció tárgyát képező árut tisztán és hiánytalanul leszállítani. Az erősen szennyezett és nem higiénikus áruk elküldése a reklamáció elutasításához vezethet. Ebben az esetben az Eladó az árut visszaküldi a Vevő címére, és a Vevő nem jogosult a szállítási költségek visszatérítésére. Az Eladó saját költségén fuvarozza vissza az árut, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

10. A hiba kijavítása érdekében az Eladó saját költségén átveszi az árut, kivéve, ha az Eladó és a Vevő másként nem állapodik meg. A reklamált hiba jellegétől és a reklamáció kezelésének módjától függően az árut az összes alkotóelemmel és tartozékkal együtt kell visszaküldeni. Ha a hiba feltűnése előtt jellegének és rendeltetésének megfelelően összeszerelt áru szétszerelésére van szükség, az Eladó a hibás árut szétszereli és a kijavított vagy új árut összeszereli, vagy az ezzel kapcsolatos költségeket viseli.

11. A 10 kg-ot meg nem haladó áruknak az Eladó részére történő szállítása esetén a Vevőnek ajánlott a reklamáció tárgyát képező árut a Magyar Postán keresztül szolgáltatáson keresztül elküldeni; a Vevő egyszerűen elviszi a csomagolt árut a Magyar Posta bármelyik fiókjába, megadja az cím: BONAMI.CZ a.s. - Magyar Posta, 9021 Győr, Koronczói út 01628/9 hrsz. Koronczói Ipari Park., és a Magyar Posta ezt követően intézkedik az áru Eladó részére történő kézbesítéséről. A túlméretes áruk átvételével kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Eladó ügyfélszolgálatával a kisokos@bonami.hu címen, és várja meg a további utasításokat..

12. A reklamált terméket nem ajánlott utánvéttel küldeni, mert, az ilyen jellegű küldeményeket a címzett visszaküldi a feladónak és ezzel a reklamáció időtartama feleslegesen meghosszabodik.

13. Az Eladó köteles írásbeli visszaigazolást adni a Vevőnek a reklamáció időpontjáról, mi a panasz tárgya és milyen szavatossági igényt választott; továbbá a reklamáció rendezésének és annak módjának feltehető dátumáról, ide értve a javítás elvégzésének dátumát, időtartamát, a reklamáció esetleges írásbeli elutasítását. Ez a kötelezettség a Reklamációs Szabályzat IV/3. pontja szerint az eladó által javításra kijelölt más személyekre is vonatkozik.

V. A reklamáció kezelése

1. A reklamációt, beleértve a hiba elhárítását is, legkésőbb a reklamáció időpontjától számított harminc (30) napon belül (jótállási igények érvényesítése esetén a jogszabályban rögzített határidőn belül) kell rendezni, és a Vevőt a rendezésről tájékoztatni kell, kivéve, ha az Eladó és a Vevő hosszabb határidőben állapodik meg. Ha a kötelezettség tárgya digitális tartalom - ideértve a tárgyi adathordozón szállított digitális tartalmat is - vagy digitális tartalomszolgáltatás nyújtása, a követelést ésszerű időn belül kell rendezni, figyelembe véve a digitális tartalom vagy a digitális tartalomszolgáltatás jellegét és azt a célt, amelyre a Vevő azt kérte.

2. A követelés rendezésére nyitva álló határidő a követelés benyújtását követő napon kezdődik. A harmincnapos határidő első napja az azt a napot követő nap, amelyen a vevő a követelést benyújtotta. Ha az időszak szombaton, vasárnap vagy munkaszüneti napon ér véget, akkor a követelés rendezésére nyitva álló határidő a következő munkanapon jár le.

3. A követelés rendezésének feltétele, hogy a Vevő az Eladó részére a követelés rendezéséhez szükséges segítséget nyújtsa, azaz különösen, hogy a Vevő lehetővé tegye az Eladó számára a követelés tárgyát képező áru vizsgálatát. Amennyiben a reklamációban megadott adatokat vagy információkat ki kell egészíteni, az Eladó felkéri a Vevőt, hogy a szükséges mértékben egészítse ki azokat. Ez az időtartam nem számít bele a követelés rendezésére nyitva álló határidőbe.

4. Az V/1. pont szerinti határidő lejártá után a Vevő elállhat az adásvételi szerződéstől, vagy ésszerű árengedményt kérhet.

5. A reklamáció rendezését követően az Eladó írásban visszaigazolja a Vevőnek a reklamáció rendezésének időpontját és módját, beleértve a javítás és annak időtartamának visszaigazolását, vagy írásban indokolja a reklamáció elutasítását. A reklamáció rendezéséről szóló nyilatkozatot a reklamációban megadott címre, egyébként a Vevő felhasználói felületen vagy a megrendelésben megadott elektronikus címére kell megküldeni. Ez a kötelezettség vonatkozik az Eladó által a Reklamációs Szabályzat IV/3. pontja alapján a javítás elvégzésére kijelölt egyéb személyekre is.

6. Akinek a hibás teljesítésből eredő joga áll fenn, jogosult az ennek gyakorlása során ésszerűen felmerült költségek megtérítésére is. Ha azonban a Vevő a megtérítéshez való jogát nem gyakorolja a hiba érvényesítésére nyitva álló határidő lejártát követő egy hónapon belül, a megtérítéshez való jogot nem gyakorolta időben. Ha a Vevő az Eladó által

felajánlott, a lehető legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási módot választ, az Eladó csak a legolcsóbb szállítási módnak megfelelő költségeket téríti meg.

7. A Vevő köteles a reklamáció tárgyát képező árut legkésőbb a reklamáció rendezésének határidejét követő 30. napon vagy az Eladó értesítését követően átvenni. E határidő lejártá után az Eladó jogosult a Vevőt az áru tárolásáért díjat felszámítani. Ha a Vevő nem veszi át az árut ésszerű időn belül azt követően, hogy az Eladó tájékoztatta az áru átvételének lehetőségéről, az Eladó jogosult a szokásos tárolási díjra. Ha a Vevő a követelés rendezését követően nem veszi át az árut attól a naptól számított hat (6) hónapon belül, amikor a Vevőt a rendezésről tájékoztatták, az Eladó jogosult a követelés tárgyát képező árut értékesíteni, és a bevételből a tárolási költségeket kifizetni.

8. A jótállás időtartama meghosszabbodik a reklamáció kezdetétől, annak rendezéséig, vagy addig az időig, amíg a Vevő köteles átvenni a javított terméket. A termék vagy alkatrész cseréje esetén az Eladó felelőssége olyan, mintha új terméket vagy annak részét értékesítené.

VI. A szerződéstől történő elállás

1. A VI. cikk rendelkezéseit azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor az adásvételi szerződést az Eladóval a fogyasztó köti meg. A fogyasztó a törvény és a Bonami.cz üzleti feltételei szerint az a Vevő, aki nem vállalkozó, és megfelel a fogyasztóvédelemről szóló, 1997. évi CLV törvényben meghatározott fogyasztó meghatározásának, az az olyan természetes személy, aki az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése során nem a kereskedelmi vagy egyéb üzleti tevékenységének keretében, illetve nem a hivatásának önálló gyakorlása során jár el..

2. A Vevő-fogyasztó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől attól a naptól számított tizennégy (14) napon belül, amikor a Vevő-fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az árut, vagy:

- 2.1. az áru utolsó darabját, ha a Vevő-fogyasztó egy megrendelésben több árut rendelt, amelyeket külön-külön szállítanak,
- 2.2. több tételből/ részből álló áruszállítás esetén annak utolsó darabját/részét, vagy
- 2.3. az első áruszállítást, ha a szerződés egy megállapodott időtartamra rendszeres áruszállítást ír elő.

A Vevő-fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

3. A Vevő-fogyasztó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint – többek között - az alábbi esetekben nem lehetséges az adásvételi szerződéstől elállni: Jelentéktelen hiba miatt (Ptk. 6:159. § (3)):

- 3.1 olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- 3.2 a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék (így különösen emberi vagy állati fogyasztásra alkalmas termékek) tekintetében,
- 3.3 olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (így különösen: tisztítószeres, higiéniai termékek, fehérneműk, alsóruházati termékek, szőrzetnyírók, borotvák, fogkefék),

3.4 olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,

3.5 a lezárt csomagolású hang-, illetve .képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

4. Az adásvételi szerződéstől való elállást a Reklamációs Szabályzat VI/2. pontjában meghatározott határidőn belül kell megküldeni az Eladónak. A Vevő – fogyasztó a mellékelt formanyomtatványt is használhatja, mely az adásvételi szerződéstől történő elállásra vonatkozik, és amely az Eladó honlapján is megtalálható.

5. Az elállási jog gyakorlása érdekében a Vevő – fogyasztónak értesítenie kell a szerződéstől történő elállásáról a Bonami társaságot – Bonami – reklamációs osztály, BONAMI.CZ a.s. - DPD Depó, 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 1/a, e-mail: kisokos@bionami.hu , telefon: 06 1 550 7606; az értesítés formája egyoldalú jogi aktus (például egy postai szolgáltatón keresztül küldött levél, elállási formanyomtatvány vagy e-mail) vagy csatolnia kell az elállási nyilatkozatot a visszaküldött árut tartalmazó küldeményhez.

6. Amennyiben lehetséges, a Vevő-fogyasztónak az árut az eredeti csomagolásban kell visszaküldenie.

7. A Vevő-fogyasztó köteles a visszaküldött árut szállítás előtt jól becsomagolni. Erre a célra az eredeti csomagolóanyagot lehet használni. Ha az eredeti csomagolóanyag már nem használható, azt ki kell cserélni, hogy az áru védve legyen az Eladóhoz történő visszaszállítás során esetlegesen bekövetkező sérülésektől.

8. Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén a Vevő-fogyasztónak az árut a következő címre kell küldenie:

BONAMI.CZ a.s. - DPD Depó, 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság utca 1/a

A Vevő-fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállás időpontjától számított 14 napon belül visszaküldeni, kivéve, ha az Eladó felajánlotta, hogy az árut maga gyűjti be. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő-vásárló az árut a 14 nap lejárta előtt postára adja. Ha a vevő-fogyasztó eláll a vételi szerződéstől, a vevő viseli a terméknek az eladóhoz való visszaküldésével kapcsolatos költségeket, még abban az esetben is, ha a termék jellege miatt nem küldhető vissza a szokásos postai úton.

9. Ha a Vevő-fogyasztó a Reklamációs Szabályzat VI/2. pontja alapján eláll az adásvételi szerződéstől, az adásvételi szerződés ex tunc hatállyal megszűnik. A Vevő-fogyasztó tudomásul veszi, hogy felelős az Eladóval szemben az áru értékcsökkenéséért, amely az áru természetének és jellemzőinek vagy funkcionalitásának megismeréséhez szükségessé vált eltérő módon történő kezeléséből ered, beleértve a csomagolás sérülését is. Ha a Vevő-fogyasztó csökkentette az áru értékét, az Eladó jogosult az áruban okozott kár megtérítésére vonatkozó követelését egyoldalúan beszámítani a Vevőnek a vételár visszatérítésére vonatkozó követelésébe.

10. Ha a Vevő – fogyasztó eláll ettől a szerződéstől Reklamációs Szabályzat VI/2. pontja alapján, az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a szerződéstől történő elállásról szóló értesítés Eladó általi kézhezvételétől számított 14 napon belül visszajuttatja a Vevőnek az általa befizetett teljes összeget ugyanolyan módon, ahogy az Eladó azt a Vevőtől megkapta vagy más módon, ha a Vevő-fogyasztó beleegyezik, és ezzel kapcsolatban nem merülnek fel többletköltségei, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a költségeket, amik abból eredtek, hogy a Vevő nem az Eladó által kínált legolcsóbb standard szállítási költségeket választotta). Az Eladó csak a visszaküldött áruk kézhezvétele után köteles teljesíteni a visszafizetést, vagy azt követően, hogy a Vevő bizonyítja, hogy az árut visszaküldte – attól függően, hogy melyik következik be előbb.

11. Amennyiben a Vevő - fogyasztó az indokolás nélküli elállás jogával él, részére visszajár a termékért fizetett vételáron kívül a szállításért vagy az adott fizetési módért külön fizetett költség is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vevő - fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). Az áru visszaküldésének közvetlen költségeit azonban a Vevő – fogyasztó viseli még akkor is, ha az áru jellegéből adódóan nem küldhető vissza a szokásos postai úton (túlméretes áruszállítmányok). Az Eladó ezeket a költségeket a Vevőnek nem téríti meg, még utólag sem. Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségeket a Vevő-fogyasztó által választott fuvarozó árjegyzéke határozza meg, míg a túlméretes áruszállítmányok esetében a szállítási költségeket egyedileg kell kiszámítani a méretek és a súly alapján.

12. Ha az Eladó a szerződéstől való elállás előtt az áru minőségének kompenzálása miatt árendedményt ad az árura, ezt az összeget az adásvételi szerződéstől való későbbi elálláskor le kell vonni, és a nyújtott árendedménnyel csökkentett pénzösszeget vissza kell téríteni a Vevő-fogyasztónak.

13. Az automatikusan generált egyedi kóddal ellátott elektronikus utalványok, amelyeket nem kézzelfogható adathordozón adnak át, digitális tartalomnak minősülnek. A Vevő nem állhat el az ilyen digitális tartalomra vonatkozó adásvételi szerződéstől az elektronikusan generált kód átvételét követően, és ezért nem kérhet visszatérítést, ha (i) a Vevő írásban hozzájárul a digitális tartalomnak az elállási időszak alatt történő átadásához; (ii) a Vevő elismeri, hogy ezzel a hozzájárulással lemond az adásvételi szerződéstől való elállási jogáról; és (iii) az Eladó írásban megerősíti a lemondást.

14. Ha a Vevő-fogyasztónak az áruval együtt ajándékot is adnak, akkor az Eladó és a Vevő közötti ajándékozási szerződés olyan utólagos feltétellel jön létre, amely kimondja, hogy ha a fogyasztó eláll az adásvételi szerződéstől, akkor az ajándékozási szerződés az ilyen ajándék tekintetében hatályát veszti, és a Vevő-fogyasztó köteles az áruval együtt adott ajándékot az Eladónak visszaszolgáltatni.

15. Ha a Vevőnek joga van elállni az adásvételi szerződéstől, az Eladó is jogosult bármikor elállni az adásvételi szerződéstől, amíg a Vevő át nem veszi az árut. Ebben az esetben az Eladó a vételárat haladéktalanul visszautalja a Vevő-fogyasztónak, az általa megadott számlára történő átutalás formájában.

16. A törvényes elállási jogra vonatkozó tájékoztatás és az elállási nyilatkozatminta az Általános Szerződési Feltételek részét képezi, és elérhető az Eladó weboldalán.

VII. Elállási jogosultság 365 napon belül

1. A Vevő-fogyasztó jogosult a törvényben előírt határidőn túl, indoklás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől, a Vevő-fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik fél által átvett áru napját követő naptól számított 365, illetve (a Reklamációs Szabályzat VII/2.2. pontja szerinti) 45 napon belül („Meghosszabbított Elállási Időszak”).. Így a Vevő-fogyasztónak is joga van az árut indoklás nélkül visszaküldeni az azt követő 365 napon belül, hogy a Vevő-fogyasztó vagy az általa megbízott, fuvarozótól eltérő, harmadik személy átvette az árut; vagy

- 1.1. az áru utolsó darabját, ha a Vevő-fogyasztó egy megrendelésben több árut rendelt, amelyeket külön-külön szállítanak,
- 1.2. több tételből/ részből álló áruszállítás esetén annak utolsó darabját/részét, vagy
- 1.3. az első áruszállítást, ha a szerződés egy megállapodott időtartamra rendszeres áruszállítást ír elő.

2. A Meghosszabbított Elállási Időszak nem vonatkozik:

- 2.1 Drogéria és kozmetika termékek esetében – a Vevő-fogyasztó ezeket a termékeket csak a törvényben meghatározott, az átvételtől számított tizennégy (14) napon belül küldheti vissza,
- 2.2 különálló matracok esetében - a Vevő-fogyasztó ezeket a termékeket csak az átvételtől számított negyvenöt (45) napon belül küldheti vissza,
- 2.3 A másodkategóriás (II. minőség) és harmadkategóriás (III. minőségű) árucikkek esetében – a Vevő-fogyasztó ezeket a termékeket csak az átvételtől számított tizennégy (14) napon belül küldheti vissza.
- 2.4 konyhablokkok esetében - a Vevő-fogyasztó ezek csak az átvételt követő 14 napon küldhetők vissza.

3. A Meghosszabbított Visszaküldési Időszak részeként az Eladó fenntartja a jogot, hogy csökkentse a visszatérített vételárát. Az áru vételár történő levonások a következők:

- 3.1 Ha az árut a Reklamációs Szabályzat VI. pontjában meghatározott törvényes (14 napos) elállási határidőn túl küldik vissza, az Eladó jogosult a visszatérített összeget 5%-kal csökkenteni minden megkezdett hónap után, amelyben az áru a Vevő birtokában volt,
- 3.2 ha az árut nem az eredeti csomagolóanyagban küldik vissza, a visszatérített összeg a vételár 15%-ával csökken,
- 3.3 ha a visszaküldött áru szennyezett, kopott, sérült vagy megsemmisült, az Eladó jogosult az ilyen árut a Vevőnek visszaküldeni anélkül, hogy az áru vásárlási értékének megtérítésére jogosult lenne,
- 3.4 a fent említett levonások mindig konkrét árukra vonatkoznak, és összeadódnak,
- 3.5 a fent említett levonások nem vonatkoznak az áruk átvételétől számított tizennégy (14) napon belüli, a Reklamációs Szabályzat VII. szakasza szerinti törvényes elállásra.

4. Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén a Reklamációs Szabályzat VII/1 pontja szerint az Eladó a Vevőtől kapott pénzüsségeket a visszaküldött áru értékének megfelelő jóváírás formájában visszautalja a Vevőnek az Eladónál létrehozott vásárlói profiljához kapcsolódó fiókjába.

A pénzeszközök visszatérítésének feltétele a 365 napos hosszabbított határidőn belül a vevő fiókjának létrehozása az eladónál. Ha a vevő nem rendelkezik vásárlói fiókkal, az eladó a hűségpontok jóváírása előtt felkéri a vevőt a regisztráció megerősítésére. Ha a vevő elutasítja vagy nem fejezi be a regisztrációt az eladónál, ez a vevő oldalán fennálló akadálnak minősül, amely megakadályozza a pénzüsszeg visszatérítését az eladó által.

Az így kapott hűségpontok a Vevő vásárlói fiókjában történő jóváírástól számított hat (6) hónapon belül az Eladónál történő következő vásárláskor válthatók be. Ezen időszak után a fel nem használt hűségpontok érvényüket veszítik. A Vevő bármikor ellenőrizheti a fennmaradó hűségpont-egyenleget a vásárlói fiókjában.

5. A körülmények figyelembevételével az Eladó jogosult eldönteni, hogy a pénzüsszegeket a Meghosszabbított Elállási Időszak az adásvételi szerződés visszavonási űrlapján megadott bankszámlára történő átutalással juttatja-e vissza a Vevőnek.

6. Amennyiben az Eladó az áru minőségének kompenzálása miatt az áru visszaszolgáltatása előtt árengedményt biztosít az árura, ezt az összeget a Meghosszabbított Elállási Időszak az áru későbbi visszaszolgáltatása esetén levonja, és a Vevőnek a nyújtott árengedménnyel csökkentett összeget visszatéríti.

7. A Meghosszabbított Visszaküldési Időszak igénybevételéhez a Vevő köteles csatolni egy kitöltött elállási nyilatkozatot (igénylőlap), amely a Reklamációs Szabályzat mellékletét képezi, és amely elérhető az Eladó weboldalán.

8. Az szerződéstől való elállásra vonatkozó határidőt betartottnak kell tekinteni, amennyiben a szerződéstől való elállásról szóló jognyilatkozat megküldésre került az Eladó címére az érintett időszak lejártá előtt. A Vevő a szerződésfelbontást megküldheti az Eladó elektronikus címére is: kisokos@bonami.hu.

9. A Vevő-fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a Meghosszabbított Visszaküldési Időszakon belül az adásvételi szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő akkor számít betartottnak, ha a Vevő az árut az elállás Eladó általi kézhezvételétől számított 14 napon belül postára adja.

10. Ha a Vevő-fogyasztó Meghosszabbított Elállási Időszak elálls az adásvételi szerződéstől, a Vevő viseli az áru Eladónak történő visszaküldésének költségét, még akkor is, ha az áru jellegéből adódóan nem küldhető vissza a szokásos postai úton (túlméretes áruszállítmányok). Az áru visszaküldésének közvetlen költségeit a Vevő viseli. Az Eladó ezeket a költségeket a Vevőnek nem téríti meg, még utólag sem. Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségeket a Vevő által választott fuvarozó árjegyzéke határozza meg, míg a túlméretes áruszállítmányok esetében a szállítási költségeket egyedileg kell kiszámítani a méretek és a súly alapján.

11. Ha a vevő a meghosszabbított visszaküldési határidőn belül visszaküldi az árut, az eladó csak az árut amortizált vételárát téríti vissza a vevőnek, azaz levonva az esetleges levonásokat a VII./3. pontjának megfelelően. Az áru megvásárlásával kapcsolatos bármely további költség (különösen, de nem kizárólagosan, a szállítási költség és az áru szállításával kapcsolatos egyéb szolgáltatások) nem tartozik az eladó visszatérítési kötelezettségébe.

12. Az Eladó nem köteles szerződéstől való elállásból eredően visszatéríteni a Vevőtől-fogyasztótól a Meghosszabbított Elállási Időszak kapott összeget azelőtt, mielőtt a Vevő visszaküldi az árut az Eladónak, illetve megfelelően bizonyítja, hogy az árut elküldte attól függően, hogy melyik következik be korábban.

13. A nem tárgyi adathordozón kézbesített, automatikusan generált egyedi kóddal ellátott elektronikus utalványok elektronikus tartalomnak minősülnek. Ezért a Vevő nem állhat el az ilyen digitális tartalomra vonatkozó adásvételi szerződéstől az elektronikusan generált kód átvételét követően, és ezért nem kérhet visszatérítést, ha (i) a Vevő írásban hozzájárul a digitális tartalomnak az elállási időszak alatt történő átadásához; (ii) a Vevő elismeri, hogy ezzel a hozzájárulással lemond az adásvételi szerződéstől való elállási jogáról; és (iii) az Eladó írásban megerősíti a lemondást.

14. Amennyiben a Vevő fogyasztó az áruval egyidejűleg bárminemű ajándékot kapott, az Eladó és Vevő között megkötött ajándékozási szerződés azzal a feltétellel kerül megkötése, hogy szerződéstől való elállási esetén az adott ajándékokra vonatkozó ajándékozási szerződés megszűnik és a Vevő köteles visszaszolgáltatni az ajándékot az Eladónak.

15. A reklamációval kapcsolatos egyéb hasznos információk az Eladó weboldalán is megtalálhatóak.

VIII. Záró rendelkezések

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a jelen Reklamációs Szabályzatot egyoldalúan módosítsa vagy kiegészítse, ezzel az előző változat automatikusan érvényét veszti az új változat kiadásakor. Ez a rendelkezés azonban nem érinti a Reklamációs Szabályzat korábbi változata alapján fennálló jogokat és kötelezettségeket.

A vevőnek joga van elutasítani a reklamációs szabályzat bármely részének módosítását, ha a eladó hosszú távú és ismétlődő szolgáltatásokat nyújt (pl. tagság), és emiatt írásban felmondhatja az ilyen szolgáltatást a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül. A módosítás elutasítását a vevőnek a következő címre kell elküldenie: kisokos@bonami.hu

A jelen reklamációs szabályzat 2025.06.18.