BONAMI.CZ, a.s. Bonami Loyal Clubi liikmesuse tingimused

1. Üldsätted

1.1. Bonami (edaspidi „**müüja**“) pakub kõigile registreeritud kasutajatele (edaspidi „**kasutaja**”) osalemist Bonami Loyal Clubi püsikliendiprogrammis, mida reguleerivad käesolevad tingimused. Programmi liikmelisus võimaldab kasutada allpool käesolevates tingimustes sätestatud eeliseid. Bonami Loyal Club on hetkel saadaval ühel tasemel, nimelt:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Liikmesuse tasemed erinevad liikmemaksu suuruse, pakutavate soodustuste ulatuse ja liikmesusega seotud võimalike piirangute poolest. Ülevaade liikmesuse tasemetest, nende soodustustest ja nendega seotud teabest on esitatud allpool. Õigused ja kohustused, mida käesolevad tingimused ei reguleeri, lähtuvad müüja üldistest müügitingimustest.

1.3. Teave liikmesuse staatuse kohta koos juba teenitud cashbacki summaga on kättesaadav kasutaja kliendikontol.

1.4. Liikmesus võib olla aastane või kuupõhine. Hetkel saadaval olevad liikmesusvariandid on alati esitatud müüja veebilehel.

1.5. Bonami Loyal Clubi liikmesust ei saa kombineerida muude soodustingimustega kliendikontode või müüja programmidega, eelkõige B2B partnerprogrammi liikmesusega.

1.6. Liikmesus on seotud konkreetse kontoga; kasutajal ei ole õigust seda kolmandatele isikutele üle anda ega lubada kolmandatel isikutel kasutada programmiga seotud kliendikontot.

1.7. Müüja jätab endale õiguse kehtestada tingimused ja piirangud Bonami Loyal Clubi üksikute soodustuste kasutamiseks, eelkõige:

1.7.1. tasuta kohaletoimetamise maksimaalne tellimuste arv, milleks on 48 pakiveoga saadetavat tellimust ja 12 ülemõõdulise veoga saadetavat tellimust, ning

1.7.2. cashbacki maksimumsumma, mida on võimalik saada erinevate liikmesustasemete raames, järgmiselt:

1.7.2.1. registreerimisest alates ühe kalendriaasta jooksul tehtud tellimuste eest saadava cashbacki maksimaalne summa on 2 000 EUR, ja

1.7.2.2. Registreerimisest alates ühe kalendriaasta jooksul ühe tellimuse kohta rakendatava cashbacki maksimaalne summa on 415 EUR.

1.8. Müüja jätab endale õiguse liikmesus tühistada, eelkõige juhul, kui kasutaja rikub korduvalt eespool sätestatud soodustuste kasutamise piiranguid, või juhul, kui müüjal on põhjendatud kahtlus, et kasutaja jagab selleks oma kontot kolmandate isikutega. Tasulise liikmesuse korral kohustub müüja tagastama kasutajale makstud liikmemaksu.

BONAMI CLUB PLUS

2. Bonami Club PLUSi liikmesuse tekkimine ja lõppemine

2.1. Bonami Club PLUSi liikmesus (edaspidi „PLUS-liikmesus“ või lihtsalt „**PLUS**“) tekib liikmesuse ostmisega ja ühekordse summa 30 EUR (edaspidi „**liikmemaks**“) tasumisega kliendikonto kaudu. Alaealiste poolt PLUS-liikmesuse lepingu sõlmimisele kohaldatakse eraldi seadusest tulenevaid teovõime ja seadusliku esindaja nõusoleku või hilisema heakskiidu nõudeid, arvestades seaduses sätestatud erandeid.

2.1.1. Kasutaja võib liikmesusest loobuda 14 päeva jooksul alates ostulepingu sõlmimisest. Loobumise korral tagastab müüja kasutajale tasutud PLUS-liikmemaksu; kui kasutaja kasutas enne lepingust loobumist PLUS-liikmesusega kaasnevaid soodustusi, on müüjal õigus tagastatavast summast maha arvata nende soodustuste maksumus. Kui kasutatud soodustuste maksumus ületab tasutud liikmemaksu, ei tagastata tasutud liikmemaksu.

2.2. PLUS-liikmesus lõpeb kasutaja poolt tühistamise korral või müüja poolt kasutaja poolt eespool sätestatud piirangute rikkumise tõttu. Kasutajal on õigus taotleda liikmesuse tühistamist alates algusest müüja klienditoe kaudu. Aastase PLUS-liikmesuse tühistamisel kliendikontos tühistatakse kasutaja liikmesus viivitamatult ning tema pangakontole, millelt ta tasus liikmemaksu, tagastatakse summa, mis on proportsionaalne ajaga, mille jooksul ta PLUS-liikmesust enam ei kasuta.

2.3. PLUS-liikmesuse tühistamine ei mõjuta kasutaja õigust kasutada cashbacki, mis oli tema kliendikontole krediteeritud enne liikmesuse lõppemist. See cashback jääb kasutajale alles ja seda saab kasutada selle kehtivusaja jooksul.

3. Bonami Club PLUS-liikmesuse sisu

3.1. PLUS-liikmesuse raames saab kasutaja nautida järgmisi eeliseid:

3.2. Ostulepingust taganemine põhjendust esitamata ja kauba tagastamine 365 päeva jooksul alates päevast, mil kasutaja või tema poolt määratud kolmas isik, kes ei ole vedaja, võtab kauba vastu, või (i) viimase kaubaühiku puhul, kui ostja tellib ühe tellimuse raames mitu kaubaühikut, mis tarnitakse eraldi, (ii) viimase kaubaühiku või osa mitmest kaubaühikust või osast koosnevast kaubasaadetisest või (iii) esimese kaubasaadetise, kui lepingus on kokku lepitud kauba regulaarne tarnimine kokkulepitud ajavahemiku jooksul.

3.2.1. Lisaks Ostja seadusest tulenevale õigusele ostulepingust taganeda annab Müüja PLUS-liikmesuse raames Ostjale täiendava lepingulise õiguse taganeda ostulepingust ja tagastada kaup põhjust esitamata 365 päeva jooksul. Käesolevat lepingulist pikendatud tagastusõigust ei kohaldata järgmiste kaupade suhtes. Allpool sätestatud erandid ei piira Ostja seadusest tulenevat taganemisõigust ega muid seadusest tulenevaid õigusi:

3.2.1.1. kosmeetika- ja/või ilutoodete puhul – kasutaja võib kauba tagastada ainult neljateistkümne (14) päeva jooksul alates selle kättesaamisest;

3.2.1.2. eraldi madratsid – kasutaja võib kauba tagastada ainult 45 päeva jooksul alates selle kättesaamisest;

3.2.1.3. 2. ja 3. klassi kauba puhul – kasutaja võib kauba tagastada ainult neljateistkümne (14) päeva jooksul alates selle kättesaamisest;

3.2.1.4. köögimööbel – kasutaja võib kauba tagastada ainult neljateistkümne (14) päeva jooksul alates selle kättesaamisest.

3.2.2. Kauba tagastamise pikendatud tähtaja raames jätab müüja endale õiguse vähendada tagastatavat ostuhinda. Ostuhinnast tehakse järgmised mahaarvamised:

3.2.2.1. kui kaup tagastatakse pärast VI artiklis nimetatud seaduslikku tähtaega, on müüjal õigus vähendada tagastatavat summat 5 % võrra iga alanud kuu eest, mil kaup oli ostja valduses;

3.2.2.2. kui kaupa ei tagastata originaalpakendis, vähendatakse ostjale tagastatavat summat 15 % võrra ostuhinnast;

3.2.2.3. kui kaup tagastatakse määrdunud, kulunud, kahjustatud või hävitatud kujul, on müüjal õigus selline kaup ostjale tagasi saata ilma õiguseta kauba ostuhinna tagastamisele;

3.2.2.4. eespool nimetatud mahaarvamised kehtivad alati konkreetse kauba suhtes ja neid on võimalik liita.

3.2.3. Kui müüja annab kaubale enne selle tagastamist hinnaalandust selle kvaliteedi kompenseerimiseks, arvatakse see summa kauba hilisema tagastamise korral pikendatud tagastamistähtaja raames maha ja ostjale tagastatakse rahasumma, millest on maha arvatud antud hinnaalandus.

3.2.4. Pikendatud tagastusõiguse kasutamiseks pärast seadusjärgse taganemistähtaja möödumist esitab Ostja Müüjale täidetud tagastus-/taganemisvormi, mis on kättesaadav siin. Käesolev nõue ei piira Ostja õigust kasutada seadusest tulenevat taganemisõigust seadusega lubatud viisil.

3.2.5. Kauba tagastamise pikendatud tähtaja raames loetakse tähtaeg täidetuks, kui lepingust taganemise vorm saadetakse enne asjaomase tähtaja möödumist müüja aadressile. Ostja võib lepingust taganemise vormi saata ka müüja e-posti aadressile: **klienditugi@bonami.ee .**

3.2.6. Ostja on kohustatud kauba tagasi saatma viivitamatult, hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil müüjale teatati kauba tagastamisest pikendatud tagastamisaja raames. Tähtaega loetakse järgituks, kui ostja saadab kauba tagasi enne neljateistkümne (14) päeva möödumist alates teate kättesaamisest müüja poolt.

3.2.7. Müüja ei ole kaupade tagastamise pikendatud tähtaja raames kohustatud

ostjalt saadud raha tagastama enne, kui ostja on kauba müüjale tagasi saatnud või tõendanud, et on kauba saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

3.2.8. Automaatselt genereeritud unikaalse koodiga elektrooniliste kinkekaartide puhul, mida ei tarnita füüsilisel andmekandjal, on tegemist digitaalse sisuga, mis tarnitakse enne pikendatud tagastamistähtaja möödumist (i) ostja selgesõnalise nõusolekuga, keda (ii) on teavitatud, et sellega kaob õigus lepingust taganeda, ja (iii) müüja on talle selle kohta väljastanud kirjaliku kinnituse. Seetõttu ei ole pärast genereeritud koodi elektroonilisel kujul saamist võimalik kaupa tagastada ega nõuda raha tagastamist.

3.2.9. Kui ostjale antakse koos kaubaga kingitus, sõlmitakse müüja ja ostja vahel kingitusleping tühistamistingimusega, mille kohaselt kaotab kingitusleping sellise kingituse osas kehtivuse, kui kaup tagastatakse pikendatud tähtaja jooksul, ning ostja on kohustatud koos kaubaga müüjale tagastama ka antud kingituse.

3.3. Ostmisel antakse tagasimakse (cashback) 5% ulatuses ostetud kauba tegelikult makstud hinnast. Tagasimakse arvutatakse kauba eest makstud hinnast pärast kõigi antud allahindluste mahaarvamist, eelkõige allahindluskoodi või eelmistest tellimustest saadud ja kasutatud tagasimakse alusel; tagasimakse arvutamise kogusummast ei arvestata ka valitud transpordikulu hinda. Saadud cashbacki saab kasutada mis tahes järgmise ostu puhul ning seda ei saa kombineerida müüja poolt pakutavate võimalike kaubasoodustustega. Cashback ilmub pärast tellimuse kohaletoimetamist kasutaja kliendikontole ja kehtib 4 (nelja) kuu jooksul alates selle krediteerimisest kasutaja kliendikontole.

3.4. Tasuta kohaletoimetamine kehtib kõigi pakiveo kaudu kohaletoimetatavate tellimuste ja valitud ülemõõduliste saadetiste puhul; PLUS-liikmele teatatakse tellimisprotsessi käigus, kas tema ülemõõdulise saadetise puhul kehtib tasuta kohaletoimetamine. Selle soodustuse raames katab müüja kauba pakkimise ja kasutajale kohaletoimetamisega seotud kulud. Õigus tasuta transpordile ei kehti lisatasuliste teenuste puhul, mis hõlmavad eelkõige paigaldamist, pakkematerjali äraviimist ja muid müüja poolt pakutavaid teenuseid. Erandjuhtudel, kui on vaja täiendavat kirjalikku tellimuse kinnitust (vt üldiste müügitingimuste punktid 5.7 ja 6.4), jätab müüja endale õiguse määrata kauba pakkimise ja kohaletoimetamisega seotud kulud individuaalselt vastavalt kauba parameetritele. Kasutajat teavitatakse sellest enne tellimuse lõpetamist.

4. Lõppsätted

4.1. Müüjal on õigus mõjuval ja objektiivselt põhjendatud juhul muuta või täiendada Bonami Club PLUSi liikmesuse tingimusi mõistlikus ulatuses, eelkõige kui see on vajalik õigusaktide või nende tõlgendamise muutumise, tehniliste või turvanõuete või liikmesusega seotud teenuste osutamise viisi muutumise tõttu. Muudatused kehtivad üksnes edaspidi ega mõjuta enne muudatuste jõustumist tekkinud õigusi ega juba kasutaja kliendikontole kantud cashback'i, mida saab kasutada selle algse kehtivusaja jooksul.

4.2. Müüja teavitab kasutajat muudatustest, mis mõjutavad tema PLUS-liikmesusest tulenevaid õigusi või kohustusi, selgel ja arusaadaval viisil ning mõistliku aja jooksul enne muudatuste jõustumist. Teates märgitakse muudatuste sisu, põhjused ja jõustumise kuupäev. Kui kasutaja ei nõustu muudatustega, on tal õigus PLUS-liikmesus enne muudatuste jõustumist lõpetada vastavalt punktile 2.2, säilitades õiguse kasutamata liikmesusperioodile vastava liikmemaksu tagastamisele. PLUS-liikmesuse lõpetamine ei

mõjuta kasutaja õigust enne lõpetamist teenitud cashback'ile vastavalt punktile 2.3.