Uvjeti članstva u programu vjernosti Bonami Loyal Club društva BONAMI.CZ, a.s.

1. Opće odredbe

1.1. Bonami (dalje u tekstu: „Prodavatelj”) svim registriranim korisnicima (dalje u tekstu: „Korisnik”) nudi sudjelovanje u programu vjernosti Bonami Loyal Club, koji je uređen ovim Uvjetima. Članstvo u programu daje Korisnicima pravo na pogodnosti utvrđene u nastavku ovih Uvjeta. Bonami Loyal Club trenutačno je dostupan na jednoj razini članstva, i to:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Pojedine razine članstva razlikuju se prema članarini, opsegu pogodnosti koje se pružaju i eventualnim ograničenjima povezanima s članstvom. Pregled pojedinih razina članstva, njihovih pogodnosti i povezanih informacija naveden je u nastavku. Na sva prava i obveze koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Prodavatelja.

1.3. Podaci o statusu članstva, zajedno s iznosom već ostvarenog cashbacka, dostupni su na Korisnikovu Korisničkom računu.

1.4. Članstvo se može nuditi na godišnjoj ili mjesečnoj osnovi. Trenutačno dostupne mogućnosti članstva uvijek su navedene na Web stranici Prodavatelja.

1.5. Članstvo u programu Bonami Loyal Club ne može se kombinirati s drugim povlaštenim vrstama korisničkih računa ili programima koje nudi Prodavatelj, osobito s članstvom u B2B partnerskom programu.

1.6. Članstvo je povezano s određenim Korisničkim računom; Korisnik nema pravo prenijeti članstvo na treće osobe niti dopustiti trećim osobama korištenje Korisničkog računa povezanog s članstvom u programu.

1.7. Prodavatelj zadržava pravo odrediti uvjete i ograničenja korištenja pojedinih pogodnosti programa Bonami Loyal Club, osobito u pogledu:

1.7.1. najvećeg broja narudžbi koje ostvaruju pravo na besplatnu dostavu, i to 48 narudžbi dostavljenih paketnom dostavom i 12 narudžbi dostavljenih dostavom robe velikih dimenzija; i

1.7.2. najvećeg iznosa cashbacka koji se može ostvariti u okviru pojedinih razina članstva, kako slijedi:

1.7.2.1. najveći ukupni iznos cashbacka ostvarenog na temelju narudžbi izvršenih tijekom razdoblja od jedne kalendarske godine od registracije iznosi 2.000,00 EUR; i

1.7.2.2. najveći iznos cashbacka koji se može iskoristiti pri jednoj narudžbi tijekom razdoblja od jedne kalendarske godine od registracije iznosi 415,00 EUR.

1.8. Prodavatelj zadržava pravo ukinuti članstvo, osobito ako Korisnik opetovano krši prethodno navedena ograničenja korištenja pogodnosti ili ako Prodavatelj ima opravdane razloge sumnjati da Korisnik u tu svrhu dijeli svoj Korisnički račun s trećim osobama. U slučaju plaćenog članstva Prodavatelj se obvezuje vratiti članarinu koju je Korisnik platio.

BONAMI CLUB PLUS

2. Zasnivanje i prestanak članstva u Bonami Club PLUS-u

2.1. Članstvo u Bonami Club PLUS-u (dalje u tekstu: „PLUS članstvo" ili samo „PLUS") započinje kupnjom članstva i uplatom jednokratnog iznosa od 30,00 EUR (dalje u tekstu: „članarina") putem Korisničkog računa.

2.1.1. Korisnik ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o kupnji članstva bez navođenja razloga u roku od četrnaest (14) dana od dana sklapanja ugovora. U slučaju jednostranog raskida Prodavatelj će Korisniku vratiti plaćenu članarinu. Ako je, na izričit zahtjev Korisnika, pružanje usluge PLUS članstva započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, Korisnik je dužan platiti Prodavatelju iznos razmjeran usluzi pruženoj do trenutka kada je obavijestio Prodavatelja o jednostranom raskidu ugovora, pod uvjetima propisanima primjenjivim propisima. Prodavatelj ima pravo za navedeni razmjerni iznos umanjiti članarinu koja se vraća Korisniku.

2.2. PLUS članstvo prestaje otkazom od strane Korisnika ili Prodavatelja zbog Korisnikova kršenja prethodno navedenih ograničenja. Korisnik ima pravo putem korisničke podrške Prodavatelja zatražiti otkaz članstva s učinkom od početka članstva. Ako se godišnje PLUS članstvo otkaže putem Korisničkog računa, ono prestaje s trenutnim učinkom, a razmjerni iznos članarine za preostalo razdoblje tijekom kojega se PLUS članstvo više neće koristiti vraća se na bankovni račun s kojeg je Korisnik platio članarinu.

2.3. Otkaz PLUS članstva ne utječe na pravo Korisnika da iskoristi cashback koji je pripisan njegovu Korisničkom računu prije prestanka članstva. Takav cashback ostaje dostupan Korisniku i može se iskoristiti dok god vrijedi.

3. Opseg pogodnosti članstva u Bonami Club PLUS-u

3.1. Korisnik u okviru PLUS članstva može koristiti sljedeće pogodnosti:

3.2. Pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupoprodaji bez navođenja razloga i povrat robe u roku od 365 dana od dana kada Korisnik ili treća osoba koju je Korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, preuzme robu, odnosno (i) posljednji komad robe ako je Kupac jednom narudžbom naručio više komada robe koji se isporučuju odvojeno, (ii) posljednji

komad ili dio isporuke ako se isporuka sastoji od više komada ili dijelova ili (iii) prvi komad robe ako je ugovorena redovita isporuka robe tijekom određenog razdoblja. Ovo dodatno pravo na povrat robe ne utječe na zakonsko pravo potrošača na jednostrani raskid Ugovora o kupoprodaji niti na druga prava koja potrošaču pripadaju na temelju važećih propisa.

3.2.1. Ovaj produljeni rok za povrat robe ne primjenjuje se na prodaju:

3.2.1.1. drogerijskih proizvoda i/ili kozmetike – Korisnik takvu robu može vratiti samo u roku od četrnaest (14) dana od primitka;

3.2.1.2. zasebno prodavanih madraca – Korisnik takvu robu može vratiti samo u roku od 45 dana od primitka;

3.2.1.3. robe druge i treće kvalitete – Korisnik takvu robu može vratiti samo u roku od četrnaest (14) dana od primitka;

3.2.1.4. kuhinjskih elemenata – Korisnik takvu robu može vratiti samo u roku od četrnaest (14) dana od primitka.

Odredbe ove točke odnose se isključivo na dodatno pravo na povrat robe koje Prodavatelj omogućuje Korisniku i ne utječu na zakonska prava potrošača, uključujući zakonsko pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupoprodaji kada su za njegovo ostvarivanje ispunjene zakonske pretpostavke.

3.2.2. U okviru produljenog roka za povrat robe Prodavatelj zadržava pravo umanjiti iznos kupoprodajne cijene koji se vraća. Na kupoprodajnu cijenu robe primjenjuju se sljedeća umanjenja:

3.2.2.1. ako se roba vraća nakon zakonskog roka navedenog u članku VI. Postupka podnošenja prigovora, Prodavatelj može umanjiti iznos koji se vraća za 5 % za svaki započeti mjesec tijekom kojega je Korisnik imao robu u posjedu;

3.2.2.2. ako se roba ne vraća u izvornoj ambalaži, iznos koji se vraća Korisniku umanjuje se za 15 % izvorne kupoprodajne cijene;

3.2.2.3. ako je roba vraćena prljava, istrošena, oštećena ili uništena, Prodavatelj ima pravo takvu robu vratiti Korisniku, pri čemu Korisnik nema pravo na povrat kupoprodajne cijene;

3.2.2.4. prethodno navedena umanjenja uvijek se primjenjuju na pojedinu robu na koju se odnose i mogu se zbrajati.

3.2.3. Ako Prodavatelj prije povrata robe odobri popust na robu kao naknadu zbog njezine kvalitete, taj se iznos odbija u slučaju naknadnog povrata robe u produljenom roku za povrat, a iznos koji se vraća Korisniku umanjuje se za odobreni popust.

3.2.4. Radi ostvarivanja prava na povrat robe u produljenom roku Korisnik mora priložiti ispunjeni obrazac za povrat robe (obrazac za prigovor), koji je dostupan ovdje.

3.2.5. Smatra se da je rok za povrat robe u produljenom roku poštovan ako je obrazac za povrat robe poslan na adresu Prodavatelja prije isteka odgovarajućeg roka. Korisnik obrazac za jednostrani raskid ugovora može poslati i na adresu elektroničke pošte Prodavatelja: **pomoc@bonami.hr**

3.2.6. Korisnik mora poslati robu natrag bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Prodavatelj obaviješten o povratu robe u produljenom roku za povrat. Smatra se da je rok poštovan ako Korisnik pošalje robu prije isteka četrnaest (14) dana od dana kada je Prodavatelj primio obavijest.

3.2.7. U slučaju povrata robe u produljenom roku za povrat Prodavatelj nije dužan vratiti uplate primljene od Korisnika prije nego što Korisnik vrati robu ili dostavi dokaz da ju je poslao natrag, ovisno o tome što nastupi prije.

3.2.8. U slučaju elektroničkih vaučera s automatski generiranim jedinstvenim kodom koji se ne isporučuju na materijalnom nosaču podataka, takvi se vaučeri, ako se u skladu s primjenjivim propisima smatraju digitalnim sadržajem, isporučuju prije isteka produljenog roka za povrat (i) uz izričitu prethodnu suglasnost Kupca, (ii) nakon što je Kupac potvrdio da je upoznat s time da time gubi zakonsko pravo na jednostrani raskid Ugovora o kupoprodaji, kada su za takav gubitak prava ispunjene zakonske pretpostavke, i (iii) nakon što je Prodavatelj Kupcu dostavio potvrdu o tome na trajnom mediju. Nakon što je elektronički generirani kod isporučen i kada su ispunjene navedene pretpostavke, vaučer se ne može vratiti niti se može zahtijevati povrat plaćenog iznosa.

3.2.9. Ako je Korisnik uz robu dan dar, ugovor o darovanju između Prodavatelja i Korisnika sklapa se pod raskidnim uvjetom prema kojem, ako se roba vrati u produljenom roku za povrat, ugovor o darovanju tog dara prestaje proizvoditi učinke, a Korisnik je dužan vratiti dar Prodavatelju zajedno s robom.

3.3. Cashback u iznosu od 5 % stvarno plaćenog iznosa za kupljenu robu. Cashback se obračunava na cijenu plaćenu za robu nakon odbitka svih odobrenih popusta, osobito popusta ostvarenih korištenjem kodova za popust ili cashbacka iskorištenog iz prethodnih narudžbi; trošak odabranog načina dostave također se isključuje iz ukupnog iznosa koji služi kao osnovica za obračun cashbacka. Ostvareni cashback može se iskoristiti pri bilo kojoj sljedećoj kupnji i ne može se kombinirati s popustima na cijenu robe koje nudi Prodavatelj. Nakon isporuke narudžbe cashback će biti prikazan na Korisnikovu Korisničkom računu i vrijedit će četiri (4) mjeseca od dana kada je pripisan Korisnikovu Korisničkom računu.

3.4. Besplatna dostava za sve narudžbe koje se isporučuju paketnom dostavom i za odabrane pošiljke robe velikih dimenzija; član PLUS-a tijekom postupka naručivanja bit će obaviješten ostvaruje li njegova pošiljka robe velikih dimenzija pravo na besplatnu

dostavu. U okviru ove pogodnosti Prodavatelj snosi troškove pakiranja i dostave robe Korisniku. Pogodnost besplatne dostave ne odnosi se na dodatne usluge koje se naplaćuju, uključujući osobito montažu, odvoz ambalažnog materijala i druge usluge koje nudi Prodavatelj. U pojedinim slučajevima kada je potrebna dodatna pisana potvrda narudžbe (vidjeti članke 3.5. i 6.3. Općih uvjeta poslovanja), Prodavatelj zadržava pravo pojedinačno odrediti troškove pakiranja i dostave robe ovisno o obilježjima robe. Korisnik će o tome biti obaviješten prije dovršetka narudžbe.

4. Završne odredbe

4.1. Prodavatelj zadržava pravo u razumnom opsegu izmijeniti ili dopuniti uvjete članstva u programu Bonami Loyal Club. Izmjene se objavljuju na Web stranici Prodavatelja, uz navođenje datuma njihova stupanja na snagu. Izmjene ne utječu na prava i obveze Korisnika nastale prije njihova stupanja na snagu niti na pogodnosti ugovorene za već plaćeno razdoblje članstva, osim ako je izmjena povoljnija za Korisnika ili proizlazi iz obvezujućih propisa.

4.2. Izmjene ovih Uvjeta koje nisu bitne stupaju na snagu njihovom objavom na Web stranici Prodavatelja. O bitnim izmjenama, osobito promjeni članarine ili opsega pogodnosti, Prodavatelj će obavijestiti Korisnika na trajnom mediju najmanje trideset (30) dana prije njihova stupanja na snagu. Ako se Korisnik ne slaže s izmjenama, ima pravo u tom roku otkazati članstvo bez dodatnih troškova, uz povrat razmjernog dijela unaprijed plaćene članarine za neiskorišteno razdoblje. Ako Korisnik ne otkaže članstvo, izmijenjeni Uvjeti primjenjuju se od datuma navedenog u obavijesti, pod uvjetom da je Korisnik jasno upozoren na tu posljedicu. Izmjene ne utječu na prava i obveze nastale prije njihova stupanja na snagu.