Uzņēmuma BONAMI.CZ, a.s. lojalitātes programmas Bonami Loyal Club dalības noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Bonami (turpmāk – „**Pārdevējs**”) piedāvā visiem reģistrētajiem lietotājiem (turpmāk – „**Lietotājs**”) iespēju piedalīties lojalitātes programmā Bonami Loyal Club saskaņā ar šiem noteikumiem. Dalība programmā dod tiesības izmantot turpmāk šajos noteikumos paredzētās priekšrocības. Pašlaik Bonami Loyal Club ir pieejams viens dalības līmenis, proti:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Atsevišķi dalības līmeņi atšķiras pēc dalības maksas, piedāvāto priekšrocību apjoma un iespējamiem ar dalību saistītajiem ierobežojumiem. Pārskats par atsevišķiem dalības līmeņiem, to priekšrocībām un ar tiem saistīto informāciju ir sniegts turpmāk. Tiesības un pienākumus, kas nav reglamentēti šajos noteikumos, nosaka Pārdevēja Vispārīgie tirdzniecības noteikumi.

1.3. Informācija par dalības statusu, kā arī jau uzkrātā cashback apmēru ir pieejama Lietotāja klienta kontā.

1.4. Dalība programmā var tikt piedāvāta uz gadu vai mēnesi. Aktuāli pieejamie dalības veidi vienmēr ir norādīti Pārdevēja tīmekļa vietnē.

1.5. Dalību Bonami Loyal Club nedrīkst apvienot ar citiem Pārdevēja klientu kontu veidiem, kuriem tiek piešķirtas īpašas priekšrocības, vai citām Pārdevēja programmām, jo īpaši ar dalību B2B partneru programmā..

1.6. Dalība programmā ir piesaistīta konkrētam klienta kontam; Lietotājam nav tiesību nodot dalību trešajām personām vai ļaut trešajām personām izmantot klienta kontu, kuram ir piesaistīta dalība programmā.

1.7. Pārdevējs patur tiesības noteikt nosacījumus un ierobežojumus atsevišķu Bonami Loyal Club priekšrocību izmantošanai, jo īpaši attiecībā uz:

1.7.1. maksimālo pasūtījumu skaitu, kuriem var piemērot bezmaksas piegādi, proti, 48 pasūtījumiem, kas tiek piegādāti ar standarta paku pārvadājumiem, un 12 pasūtījumiem, kas tiek piegādāti kā lielgabarīta sūtījumi, un

1.7.2. maksimālo cashback apmēru, ko iespējams saņemt katrā dalības līmenī, ievērojot šādus ierobežojumus:

1.7.2.1. maksimālais kopējais cashback apmērs, ko iespējams iegūt par veiktajiem pasūtījumiem viena kalendārā gada laikā no reģistrācijas dienas, ir 2 000 EUR un

1.7.2.2. maksimālais cashback apmērs, ko iespējams izmantot vienam pasūtījumam viena kalendārā gada laikā no reģistrācijas dienas, ir 415 EUR.

1.8. Pārdevējs patur tiesības izbeigt dalību programmā, jo īpaši gadījumos, kad Lietotājs atkārtoti pārkāpj iepriekš noteiktos programmas priekšrocību izmantošanas ierobežojumus vai ja Pārdevējam ir pamatotas aizdomas, ka Lietotājs šim nolūkam koplieto

savu klienta kontu ar trešajām personām. Maksas dalības gadījumā Pārdevējs apņemas atmaksāt Lietotājam samaksāto dalības maksu.

BONAMI CLUB PLUS

2. Dalības Bonami Club PLUS iegūšana un izbeigšana

2.1. Dalība Bonami Club PLUS (turpmāk – „**PLUS dalība**" vai vienkārši „**PLUS**") tiek iegūta, iegādājoties dalību un ar klienta konta starpniecību samaksājot vienreizēju maksu 30 EUR apmērā (turpmāk – „**dalības maksa**"). Nepilngadīgo personu noslēgtajiem darījumiem saistībā ar PLUS dalības iegādi piemēro Civillikumā noteiktās prasības par rīcībspēju un likumisko pārstāvību.

2.1.1. Lietotājam ir tiesības atkāpties no dalības iegādes līguma 14 dienu laikā no pirkuma līguma noslēgšanas dienas. Atkāpšanās no līguma gadījumā Pārdevējs atmaksā Lietotājam samaksāto PLUS dalības maksu. Ja pirms atkāpšanās no līguma Lietotājs ir izmantojis PLUS dalības sniegtās priekšrocības, Pārdevējam ir tiesības samazināt atmaksājamo summu par šo priekšrocību vērtību. Ja izmantoto priekšrocību vērtība pārsniedz samaksāto dalības maksu, dalības maksa netiek atmaksāta.

2.2. PLUS dalība tiek izbeigta pēc Lietotāja iniciatīvas vai pēc Pārdevēja iniciatīvas, ja Lietotājs ir pārkāpis iepriekš noteiktos ierobežojumus. Lietotājam ir tiesības ar Pārdevēja klientu atbalsta dienesta starpniecību iesniegt pieprasījumu par dalības anulēšanu ar atpakaļejošu spēku no tās sākuma. Ja Lietotājs savā klienta kontā anulē PLUS gada dalību, dalība tiek izbeigta nekavējoties, un uz bankas kontu, no kura tika samaksāta dalības maksa, tiek atmaksāta proporcionāla dalības maksas daļa par atlikušo laikposmu, kurā Lietotājs vairs neizmantos PLUS dalību.

2.3. PLUS dalības izbeigšana neietekmē Lietotāja tiesības izmantot cashback, kas tika ieskaitīts viņa klienta kontā pirms dalības izbeigšanas. Lietotājs saglabā tiesības uz šo cashback un var to izmantot tā derīguma termiņa laikā.

3. Bonami Club PLUS dalības priekšrocības

3.1. PLUS dalības ietvaros Lietotājs var izmantot šādas priekšrocības::

3.2. Tiesības atkāpties no pirkuma līguma, nenorādot iemeslu, un atgriezt preces 365 dienu laikā no dienas, kad Lietotājs vai viņa norādītā trešā persona, kas nav pārvadātājs, ir saņēmusi preces vai (i) pēdējo preci, ja Pircējs viena pasūtījuma ietvaros ir pasūtījis vairākas preces, kas tiek piegādātas atsevišķi, (ii) pēdējo preci vai preču piegādes daļu, ja piegāde sastāv no vairākām precēm vai daļām, vai (iii) pirmo preču piegādi, ja līgumā ir paredzēta regulāra preču piegāde noteiktā laikposmā.

3.2.1. Šis pagarinātais preču atgriešanas termiņš neattiecas uz šādu preču pārdošanu:

3.2.1.1. sadzīves ķīmijas un/vai kosmētikas preces – Lietotājs var atgriezt šādas preces tikai četrpadsmit (14) dienu laikā no to saņemšanas dienas;

3.2.1.2. atsevišķi pārdoti matrači – Lietotājs var atgriezt šādas preces tikai 45 dienu laikā no to saņemšanas dienas;

3.2.1.3. otrās un trešās šķiras preces – Lietotājs var atgriezt šādas preces tikai četrpadsmit (14) dienu laikā no to saņemšanas dienas;

3.2.1.4. virtuves mēbeļu komplekti – Lietotājs var atgriezt šādas preces tikai četrpadsmit (14) dienu laikā no to saņemšanas dienas.

3.2.2. Piemērojot pagarinātas preču atgriešanas tiesības pēc likumiskā atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām, Pārdevējs patur tiesības samazināt atmaksājamās pirkuma cenas apmēru. Tiek piemēroti šādi ieturējumi no pirkuma cenas:

3.2.2.1. ja preces tiek atgrieztas pēc Reklamāciju izskatīšanas noteikumu VI pantā norādītā likumā noteiktā termiņa beigām, Pārdevējam ir tiesības samazināt atmaksājamo summu par 5 % par katru iesākto mēnesi, kurā preces atradās Pircēja valdījumā;

3.2.2.2. ja preces netiek atgrieztas oriģinālajā iepakojumā, Pircējam atmaksājamā summa tiek samazināta par 15 % no preču iegādes cenas;

3.2.2.3. ja atgrieztās preces ir netīras, nolietotas, bojātas vai iznīcinātas, Pārdevējam ir tiesības nosūtīt šādas preces atpakaļ Pircējam, un Pircējam nav tiesību pieprasīt preču pirkuma cenas atmaksu;

3.2.2.4. iepriekš minētie ieturējumi katrā gadījumā attiecas uz konkrēto preci, un tos var summēt.

3.2.3. Ja Pārdevējs pirms preču atgriešanas ir piešķīris atlaidi kā kompensāciju par preču kvalitāti, tad gadījumā, ja preces vēlāk tiek atgrieztas pagarinātajā preču atgriešanas termiņā, piešķirtās atlaides summa tiek atskaitīta no atmaksājamās summas, un Pircējam tiek atmaksāti naudas līdzekļi, kas samazināti par piešķirtās atlaides apmēru.

3.2.4. Lai izmantotu pagarinātās preču atgriešanas tiesības pēc likumiskā atteikuma tiesību izmantošanas termiņa beigām, Pircējs iesniedz Pārdevējam aizpildītu atteikuma veidlapu (preču atgriešanas veidlapu), kas pieejama **šeit**.

3.2.5. Pagarinātais preču atgriešanas termiņš tiek uzskatīts par ievērotu, ja atteikuma no līguma veidlapa ir nosūtīta uz Pārdevēja adresi pirms attiecīgā termiņa beigām. Pircējs atteikuma no līguma veidlapu var nosūtīt arī uz Pārdevēja elektroniskā pasta adresi: **palidziba@bonami.lv**

3.2.6. Pircējam ir pienākums bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējam paziņots par preču atgriešanu pagarinātajā preču atgriešanas termiņā, nosūtīt preces atpakaļ Pārdevējam. Termiņš tiek uzskatīts par ievērotu, ja Pircējs nosūta preces pirms četrpadsmit (14) dienu termiņa beigām, skaitot no dienas, kad Pārdevējs saņēmis attiecīgo paziņojumu.

3.2.7. Ja preces tiek atgrieztas pagarinātajā preču atgriešanas termiņā, Pārdevējam nav pienākuma atmaksāt no Pircēja saņemtos naudas līdzekļus, pirms Pircējs ir atgriezis preces Pārdevējam vai iesniedzis pierādījumu par preču nosūtīšanu atpakaļ Pārdevējam, atkarībā no tā, kurš no šiem apstākļiem iestājas agrāk.

3.2.8. Elektroniskie vaučeri ar automātiski ģenerētu unikālu kodu, kas netiek piegādāti materiālā datu nesējā, ir uzskatāmi par digitālo saturu, kas tiek piegādāts pirms pagarinātā preču atgriešanas termiņa beigām, ja (i) Pircējs tam ir devis nepārprotamu

piekrišanu, (ii) Pircējs ir informēts, ka tādējādi viņš zaudē tiesības atkāpties no līguma, un (iii) Pārdevējs ir izsniedzis Pircējam rakstisku apstiprinājumu par minētajiem apstākļiem. Šī iemesla dēļ pēc ģenerētā koda saņemšanas elektroniskā veidā attiecīgo produktu nav iespējams atgriezt un pieprasīt samaksāto naudas līdzekļu atmaksu.

3.2.9. Ja kopā ar precēm Pircējam tiek piešķirta dāvana, dāvinājuma līgums starp Pārdevēju un Pircēju tiek noslēgts ar atceļošu nosacījumu, saskaņā ar kuru, ja preces tiek atgrieztas pagarinātajā preču atgriešanas termiņā, dāvinājuma līgums attiecībā uz šo dāvanu zaudē spēku un Pircējam ir pienākums kopā ar precēm atgriezt Pārdevējam arī saņemto dāvanu.

3.3. Cashback 5 % apmērā no faktiski samaksātās iegādāto preču cenas. Cashback tiek aprēķināts no par precēm samaksātās cenas pēc visu piešķirto atlaižu atskaitīšanas, jo īpaši atlaižu, kas piemērotas, izmantojot atlaižu kodu vai iepriekšējos pasūtījumos iegūto cashback. Cashback aprēķina bāzē netiek iekļautas arī izvēlētās piegādes izmaksas. Iegūto cashback var izmantot jebkuram nākamajam pirkumam, taču to nevar apvienot ar citām Pārdevēja piešķirtajām preču cenas atlaidēm. Pēc pasūtījuma piegādes cashback tiek ieskaitīts Lietotāja klienta kontā un ir derīgs 4 (četrus) mēnešus no dienas, kad tas ieskaitīts Lietotāja klienta kontā.

3.4. Bezmaksas piegāde tiek nodrošināta visiem pasūtījumiem, kas tiek piegādāti ar standarta paku pārvadājumiem, kā arī atsevišķiem lielgabarīta sūtījumiem. Pasūtījuma noformēšanas laikā PLUS dalībnieks tiek informēts par to, vai viņa lielgabarīta sūtījumam ir piemērojama bezmaksas piegāde. Šīs priekšrocības ietvaros ar preču iepakošanu un piegādi Lietotājam saistītās izmaksas sedz Pārdevējs. Tiesības uz bezmaksas piegādi neattiecas uz papildu maksas pakalpojumiem, tostarp jo īpaši montāžu, iepakojuma materiālu izvešanu un citiem Pārdevēja piedāvātajiem pakalpojumiem. Atsevišķos gadījumos, kad ir nepieciešams papildu rakstisks pasūtījuma apstiprinājums (skat. Vispārīgo tirdzniecības noteikumu 5.7. un 6.4. punktu), Pārdevējs patur tiesības individuāli noteikt ar preču iepakošanu un piegādi saistītās izmaksas atkarībā no preču parametriem. Par šo apstākli Lietotājs tiek informēts pirms pasūtījuma noformēšanas pabeigšanas.

4. Nobeiguma noteikumi

4.1. Pārdevējs patur tiesības saprātīgā apmērā grozīt vai papildināt Bonami Club PLUS dalības noteikumus, ja tam ir objektīvi pamatots iemesls, jo īpaši saistībā ar piemērojamo normatīvo aktu izmaiņām, tehniskām vai drošības prasībām vai ar PLUS dalību saistīto pakalpojumu sniegšanas veida izmaiņām. Grozījumi tiek piemēroti tikai turpmāk un neietekmē tiesības un pienākumus, kas radušies pirms grozījumu spēkā stāšanās, tostarp Lietotāja klienta kontā jau ieskaitīto cashback, kuru Lietotājs var izmantot tā sākotnējā derīguma termiņā.

4.2. Lietotājs apzinās, ka par nebūtiskiem dalības noteikumu grozījumiem viņam var netikt paziņots atsevišķi un šādu grozījumu spēkā stāšanās priekšnoteikums ir to publicēšana Pārdevēja tīmekļa vietnē.
Par būtiskiem dalības noteikumu grozījumiem (jo īpaši par dalības maksas apmēra izmaiņām) Lietotājs tiks informēts pietiekami savlaicīgi pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās. Ja Lietotājs nepiekrīt dalības noteikumu grozījumiem, viņam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienu laikā paziņot Pārdevējam par savu nepiekrišanu. Šādā gadījumā Lietotāja dalība tiek izbeigta ar nākamā kalendārā gada, par kuru būtu jāmaksā palielinātā dalības maksa, sākumu. Ja Lietotājs minētajā termiņā nepaziņo par savu nepiekrišanu, tiek

uzskatīts, ka viņš ir piekritis grozījumiem.