Bedingungen der Mitgliedschaft im BONAMI Loyal Club – BONAMI.CZ, a.s.

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. BONAMI (im Folgenden „**Verkäufer**" genannt) bietet allen registrierten Nutzern (im Folgenden „**Nutzer**" genannt) die Teilnahme am BONAMI Loyal Club Treueprogramm, das durch diese Geschäftsbedingungen geregelt wird. Die Mitgliedschaft im Programm ermöglicht es dem Nutzer, die nachstehend aufgeführten Vorteile dieser Geschäftsbedingungen zu nutzen. BONAMI Loyal Club ist derzeit in zwei Stufen verfügbar, nämlich:

- BONAMI Club
- BONAMI Club PLUS.

Rechte und Pflichten, die nicht durch diese Geschäftsbedingungen geregelt sind, werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers geregelt. Diese Bedingungen sowie das Verhältnis zum Verkäufer unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

1.2. Die individuellen Mitgliedschaftsstufen unterscheiden sich hinsichtlich des Mitgliedspreises, des Umfangs der angebotenen Vorteile und etwaiger Einschränkungen im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft. Ein Überblick über jede Mitgliedschaftsstufe, deren Vorteile und zugehörige Informationen ist nachstehend enthalten.

1.3. Informationen über den Mitgliedschaftsstatus sowie die bereits verdiente Cashback-Höhe sind im Kundenkonto des Nutzers verfügbar.

1.4. Die Mitgliedschaft kann auf Jahres- oder Monatsbasis gewährt werden. Die derzeit verfügbaren Mitgliedschaftsoptionen sind stets auf der Website des Verkäufers aufgeführt.

1.5. Die Mitgliedschaft im BONAMI Loyal Club kann nicht mit anderen vergünstigten Kundenkonten und/oder Programmen des Verkäufers kombiniert werden, insbesondere nicht mit der Mitgliedschaft im B2B-Partnerprogramm.

1.6. Die Mitgliedschaft ist an ein bestimmtes Kundenkonto gebunden; der Nutzer hat kein Recht, sie an Dritte zu übertragen oder Dritten die Nutzung des mit der Programmmitgliedschaft verknüpften Kundenkontos zu erlauben.

1.7. einzelner BONAMI Loyal Club-Vorteile festzulegen, insbesondere für:

1.7.1. die maximale Anzahl der Bestellungen, für die kostenloser Versand angewendet werden kann, nämlich 48 Bestellungen per Pakettransport und 12 Bestellungen per Übergrößentransport, und

1.7.2. den maximalen Cashback-Betrag, der im Rahmen der einzelnen Mitgliedschaftsstufen erzielt werden kann, und zwar wie folgt:

1.7.2.1. der maximal verfügbare Cashback-Betrag für Bestellungen, die im Zeitraum eines Kalenderjahres seit der Registrierung abgegeben wurden, beträgt 2.000 EUR, und

1.7.2.2. der maximal mögliche Cashback-Betrag, der innerhalb eines Kalenderjahres nach der Registrierung auf eine Bestellung angewendet wird, beträgt 415 EUR.

1.8. Der Verkäufer ist berechtigt, die Mitgliedschaft zu kündigen, insbesondere im Falle eines wiederholten oder schwerwiegenden Verstoßes des Nutzers gegen die oben festgelegten Einschränkungen bei der Inanspruchnahme der Vorteile, bei Missbrauch der Vorteile oder falls der Verkäufer den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer sein Konto zu diesem Zweck mit Dritten teilt. Im Fall einer bezahlten Mitgliedschaft verpflichtet sich der Verkäufer, dem Nutzer die gezahlte Mitgliedsgebühr für den noch nicht abgelaufenen Zeitraum anteilig zu erstatten. Die Kündigung lässt die vor der Kündigung entstandenen Rechte und Pflichten unberührt.

BONAMI CLUB PLUS

2. Gründung und Auflösung der Mitgliedschaft im BONAMI Club PLUS

2.1. Die Mitgliedschaft im BONAMI Club PLUS (im Folgenden „**PLUS-Mitgliedschaft**" oder einfach „**PLUS**" genannt) wird durch den Kauf einer Mitgliedschaft und die Zahlung eines Einmalbeitrags von 30 EUR (im Folgenden „**Mitgliedsbeitrag**" genannt) über ein Kundenkonto begründet.

2.1.1. Der Nutzer kann den Vertrag über den Kauf der Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach dessen Abschluss widerrufen. Im Falle des Widerrufs erstattet der Verkäufer dem Nutzer die gezahlte Gebühr für die PLUS-Mitgliedschaft; hat der Nutzer die Vorteile der PLUS-Mitgliedschaft im Zeitraum vor dem Widerruf vom Vertrag genutzt, ist der Verkäufer berechtigt, den erstatteten Betrag um den Wert dieser Vorteile zu reduzieren. Ist der Wert der genutzten Leistungen höher als die gezahlte Gebühr, wird die gezahlte Gebühr nicht erstattet. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Nutzers bleibt von dieser Bestimmung unberührt.

2.2. Die PLUS-Mitgliedschaft endet durch Kündigung seitens des Nutzers oder seitens des Verkäufers aufgrund eines Verstoßes des Nutzers gegen die vorstehend genannten Einschränkungen. Der Nutzer hat das Recht, die Kündigung seiner Mitgliedschaft jederzeit über den Kundensupport des Verkäufers oder über sein Kundenkonto zu erklären. Bei Kündigung der PLUS-Jahresmitgliedschaft endet die Mitgliedschaft des Nutzers mit Zugang der Kündigung; der Verkäufer erstattet dem Nutzer den anteiligen Betrag des Mitgliedsbeitrags für den Zeitraum, für den der Nutzer die PLUS-Mitgliedschaft ab Kündigung nicht mehr nutzen kann, auf das Bankkonto, von dem die Mitgliedsgebühr gezahlt wurde. Die Kündigung wirkt nur für die Zukunft.

2.3. Die Kündigung der PLUS-Mitgliedschaft berührt nicht das Recht des Nutzers, das Cashback zu nutzen, das vor Beendigung der Mitgliedschaft auf das Kundenkonto gutgeschrieben wurde. Dieses Cashback verbleibt beim Nutzer und kann für die Dauer seiner Gültigkeit geltend gemacht werden.

3. Inhalt der BONAMI Club PLUS Mitgliedschaft

3.1. Der Nutzer kann im Rahmen der PLUS-Mitgliedschaft die folgenden Vorteile genießen:

3.1 **Rücktritt vom Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen und Rückgabe der Ware innerhalb von 365 Tagen** ab dem Tag, an dem der Nutzer oder ein vom Nutzer benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat, oder (i) das letzte Warenstück, falls der Käufer innerhalb einer Bestellung mehrere Warenstücke bestellt, die separat geliefert werden, (ii) den letzten Artikel oder Teil einer Warenlieferung, die aus mehreren Artikeln oder Teilen besteht, oder (iii) die erste Warenlieferung, sofern im

Kaufvertrag eine regelmäßige Warenlieferung über einen vereinbarten Zeitraum vorgesehen ist. Diese verlängerte Rückgabefrist ist eine zusätzliche, freiwillige vertragliche Leistung des Verkäufers, die ergänzend zum gesetzlichen Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 1, § 355 BGB gilt; sie ersetzt dieses nicht und schränkt es nicht ein. Während der gesetzlichen Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen gelten ausschließlich die dort aufgeführten Bedingungen; die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben unberührt.

3.1.2. Diese verlängerte Rückgabefrist gilt nicht für den Verkauf folgender Waren:

3.1.2.1 und/oder Kosmetikartikel – der Nutzer kann die Ware nur innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt zurückgeben;

3.1.2.2 Matratzen – der Nutzer kann die Ware nur innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt zurückgeben;

3.1.2.3Waren der 2. und 3. Qualitätsklasse – der Nutzer kann die nur innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt zurückgeben;

3.1.2.4. Küchenblöcke – der Nutzer kann die Ware nur innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt zurückgeben.

3.1.3. Im Rahmen der verlängerten Rückgabefrist behält sich der Verkäufer das Recht vor, den zurückerstatteten Kaufpreis zu reduzieren, sofern die Ware einen Wertverlust erlitten hat, der auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war.

3.1.4. Gewährt der Verkäufer vor der Rücksendung der Ware einen Preisnachlass als Ausgleich für deren Qualität, wird dieser Betrag im Falle einer späteren Rücksendung der Ware innerhalb der verlängerten Rückgabefrist abgezogen, und der Käufer erhält den um den gewährten Preisnachlass reduzierten Betrag zurückerstattet.

3.1.5. Zur Inanspruchnahme der verlängerten Rückgabefrist wird dem Nutzer empfohlen, das ausgefüllte Widerrufsformular (Reklamationsformular), das hier verfügbar ist, beizufügen.

3.1.6. Die Frist für die Rückgabe der Ware innerhalb der verlängerten Rückgabefrist ist gewahrt, wenn das Reklamationsformular vor Ablauf der jeweiligen Frist an die Adresse des Verkäufers abgesandt wird. Der Nutzer kann das Reklamationsformular auch an die E-Mail-Adresse des Verkäufers senden: **service@ragami.de .**

3.1.7. Der Nutzer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er dem Verkäufer die Rückgabe der Ware im Rahmen der verlängerten Rückgabefrist mitgeteilt hat, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Nutzer die Ware vor Ablauf von vierzehn (14) Tagen ab Absendung der Mitteilung an den Verkäufer absendet.

3.1.8. Im Fall einer Rückgabe der Ware im Rahmen der verlängerten Rückgabefrist ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die vom Nutzer erhaltenen Zahlungen zurückzuerstatten, bevor der Nutzer die Ware zurückgesandt oder nachgewiesen hat, dass er sie abgesandt hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

3.1.9. Bei elektronischen Gutscheinen mit automatisch generiertem eindeutigen Code, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, handelt es sich um digitale Inhalte, die vor Ablauf der verlängerten Rückgabefrist bereitgestellt werden (i) mit ausdrücklicher Zustimmung des Käufers, (ii) der darüber belehrt wurde, dass sein

Widerrufsrecht dadurch erlischt, und (iii) dem der Verkäufer hierüber eine schriftliche Bestätigung ausgestellt hat. Aus diesem Grund sind nach Erhalt des generierten Codes in elektronischer Form eine Rückgabe und die Erstattung des Kaufpreises nicht möglich.

3.1.10. Wird dem Nutzer zusammen mit der Ware ein Geschenk überreicht, kommt zwischen dem Verkäufer und dem Nutzer ein Schenkungsvertrag unter der auflösenden Bedingung zustande, dass der Schenkungsvertrag über dieses Geschenk seine Wirksamkeit verliert, wenn die Ware innerhalb der verlängerten Rückgabefrist zurückgegeben wird, und der Nutzer verpflichtet ist, zusammen mit der Ware auch das überreichte Geschenk an den Verkäufer zurückzugeben.

3.2. **Cashback** in Höhe von 5 % des tatsächlichen Preises der gekauften Ware. Cashback wird aus dem Preis berechnet, der für die Ware nach Abzug sämtlicher gewährter Rabatte und sonstiger Preisvorteile gezahlt wurde, einschließlich auf Basis des Rabattcodes oder des verwendeten Cashbacks, der aus früheren Bestellungen erzielt wurde; in den für die Berechnung des Cashbacks maßgeblichen Betrag wird der Preis des gewählten Transports nicht einbezogen. Das erzielte Cashback kann auf jeden weiteren Kauf angewendet werden. Der Cashback stellt ein im Kundenkonto des Nutzers erfasstes Rabattguthaben dar und kann weder in Geld ausgezahlt noch auf eine andere Person übertragen werden. Das Cashback wird dem Kundenkonto nach Lieferung der jeweiligen Bestellung gutgeschrieben und ist für einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab dem Tag der Gutschrift nutzbar. Im Falle der Stornierung der Bestellung oder der Rückgabe der Ware ist der Verkäufer berechtigt, den entsprechenden Teil des gutgeschriebenen Cashbacks zu stornieren.

3.3. **Kostenloser Versand** für alle per Pakettransport gelieferten Bestellungen und ausgewählte Übergrößensendungen; im Rahmen des Bestellprozesses wird der Nutzer darüber informiert, ob seine Übergrößensendung vom kostenlosen Versand abgedeckt ist. Im Rahmen dieses Vorteils werden die Kosten für Verpackung und Lieferung der Ware an den Nutzer vom Verkäufer übernommen. Der Anspruch auf kostenlosen Versand gilt nicht für Zusatzleistungen, zu denen insbesondere Montage, die Entfernung von Verpackungsmaterial und weitere vom Verkäufer angebotene Dienstleistungen gehören. In einzelnen Fällen, in denen eine zusätzliche schriftliche Bestätigung der Bestellung erforderlich ist (siehe Ziffer 3.5 und Ziffer 6.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers), behält sich der Verkäufer das Recht vor, die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten individuell entsprechend den Eigenschaften der Ware festzulegen. Der Nutzer wird hierüber vor Abschluss der Bestellung informiert.

4. Schlussbestimmungen

4.1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bedingungen der Mitgliedschaft im BONAMI Loyal Club in angemessener Weise zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies aus wirtschaftlichen, technischen oder rechtlichen Gründen notwendig ist und die Änderung den Nutzer nicht unangemessen benachteiligt. Änderungen werden auf der Website des Verkäufers unter Angabe des Datums des Inkrafttretens veröffentlicht; die frühere Fassung bleibt dort einsehbar. Änderungen gelten nur für Verträge, die nach dem Inkrafttreten der neuen Fassung geschlossen werden. Die vor dem Inkrafttreten der neuen Fassung entstandenen Rechte und Pflichten bleiben unberührt.

4.2. Über eine Änderung der Bedingungen der Mitgliedschaft im BONAMI Loyal Club, die den Nutzer wesentlich berührt (insbesondere eine Änderung des Mitgliedsbeitrags oder des Umfangs der Vorteile), wird der Nutzer spätestens zwei Monate vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform informiert. Widerspricht der Nutzer der Änderung nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung, gilt die Änderung als vereinbart. Auf das Widerspruchsrecht und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs wird der Nutzer in der Mitteilung besonders hingewiesen. Im Fall des Widerspruchs ist der Nutzer berechtigt,

die Mitgliedschaft bis zum Wirksamwerden der Änderung fristlos zu kündigen; im Fall einer bezahlten Mitgliedschaft wird der Mitgliedsbeitrag für den noch nicht abgelaufenen Zeitraum anteilig erstattet.

4.3. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam sein oder werden, wird diese durch eine gesetzliche Bestimmung ersetzt, deren Sinn dem der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Die Ungültigkeit einer Bestimmung berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.