

Mitgliedschaftsbedingungen des Ragami Loyal Club der Gesellschaft BONAMI.CZ, a.s.

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Bonami (im Folgenden „Verkäufer“) bietet allen registrierten Nutzern (im Folgenden „Nutzer“) die Teilnahme am Treueprogramm Ragami Loyal Club an, die diesen Bedingungen unterliegt. Die Mitgliedschaft im Programm ermöglicht die Inanspruchnahme der nachstehend in diesen Bedingungen festgelegten Vorteile. Der Ragami Loyal Club ist derzeit in einer Stufe verfügbar, und zwar:

1.1.1. Ragami Club PLUS.

1.2. Die einzelnen Mitgliedschaftsstufen unterscheiden sich in der Höhe des Mitgliedsbeitrags, dem Umfang der gewährten Vorteile und etwaigen mit der Mitgliedschaft verbundenen Einschränkungen. Eine Übersicht der einzelnen Mitgliedschaftsstufen, ihrer Vorteile und der zugehörigen Informationen finden Sie nachstehend. Rechte und Pflichten, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers.

1.3. Informationen zum Status der Mitgliedschaft sowie zur Höhe des bereits erhaltenen Cashbacks stehen im Kundenkonto des Nutzers zur Verfügung.

1.4. Die Mitgliedschaft kann auf jährlicher oder monatlicher Basis gewährt werden. Die aktuell verfügbaren Mitgliedschaftsvarianten sind stets auf der Website des Verkäufers angegeben.

1.5. Die Mitgliedschaft im Ragami Loyal Club kann nicht mit anderen vergünstigten Kundenkontotypen oder Programmen des Verkäufers kombiniert werden, insbesondere nicht mit der Mitgliedschaft im B2B-Partnerprogramm.

1.6. Die Mitgliedschaft ist an ein bestimmtes Konto gebunden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, sie auf Dritte zu übertragen oder Dritten die Nutzung des mit der Programmmitgliedschaft verbundenen Kundenkontos zu ermöglichen.

1.7. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bedingungen und Einschränkungen für die Inanspruchnahme der einzelnen Vorteile des Ragami Loyal Club festzulegen, insbesondere:

1.7.1. die maximale Anzahl von Bestellungen, bei denen kostenloser Versand in Anspruch genommen werden kann, und zwar 48 Bestellungen, die per Standard-Paketversand geliefert werden, sowie

1.7.2. die maximale Höhe des Cashbacks, die innerhalb der einzelnen Mitgliedschaftsstufen erzielt werden kann, und zwar wie folgt:

1.7.2.1. die maximal mögliche Höhe des für getätigte Bestellungen erhaltenen Cashbacks innerhalb eines Kalenderjahres ab der Registrierung beträgt 2.000 EUR, und

1.7.2.2. die maximal mögliche Höhe des auf eine einzelne Bestellung angewendeten Cashbacks innerhalb eines Kalenderjahres ab der Registrierung beträgt 415 EUR.

1.8. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaft zu kündigen, insbesondere im Falle wiederholter Verstöße des Nutzers gegen die oben genannten Einschränkungen bei der Inanspruchnahme der Vorteile oder falls der Verkäufer den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer zu diesem Zweck sein Konto mit Dritten teilt. Im Falle einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft verpflichtet sich der Verkäufer, dem Nutzer den entrichteten Mitgliedsbeitrag zu erstatten.

RAGAMI CLUB PLUS

2. Entstehung und Beendigung der Mitgliedschaft Ragami Club PLUS

2.1. Die Mitgliedschaft im Ragami Club PLUS (im Folgenden „PLUS-Mitgliedschaft“ oder nur „PLUS“) entsteht durch den Erwerb der Mitgliedschaft und die Zahlung eines einmaligen Betrags in Höhe von 30 EUR (im Folgenden „Mitgliedsbeitrag“) über das Kundenkonto.

2.1.1. Der Nutzer kann vom Erwerb der Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen ab Abschluss des Kaufvertrags zurücktreten. Im Falle eines Rücktritts erstattet der Verkäufer dem Nutzer den entrichteten PLUS-Mitgliedsbeitrag. Hat der Nutzer vor dem Rücktritt vom Vertrag die von der PLUS-Mitgliedschaft gebotenen Vorteile in Anspruch genommen, ist der Verkäufer berechtigt, den zu erstattenden Betrag um den Wert dieser Vorteile zu kürzen. Übersteigt der Wert der in Anspruch genommenen Vorteile den entrichteten Beitrag, wird der Beitrag nicht erstattet.

2.2. Die PLUS-Mitgliedschaft endet durch Kündigung seitens des Nutzers oder des Verkäufers aufgrund eines Verstoßes des Nutzers gegen die oben genannten Einschränkungen. Der Nutzer ist berechtigt, die Kündigung der Mitgliedschaft jederzeit über den Kundendienst des Verkäufers zu beantragen. Bei Kündigung der jährlichen PLUS-Mitgliedschaft im Kundenkonto wird die Mitgliedschaft des Nutzers sofort beendet, und auf sein Bankkonto, von dem der Mitgliedsbeitrag entrichtet wurde, wird der Betrag anteilig für den Zeitraum erstattet, in dem er die PLUS-Mitgliedschaft nicht mehr nutzen wird.

2.3. Durch die Kündigung der PLUS-Mitgliedschaft wird das Recht des Nutzers, den Cashback zu nutzen, der vor Beendigung der Mitgliedschaft seinem Kundenkonto gutgeschrieben wurde, nicht berührt. Dieser Cashback bleibt dem Nutzer erhalten und kann während seiner Gültigkeitsdauer eingelöst werden.

3. Inhalt der Mitgliedschaft Ragami Club PLUS

3.1. Im Rahmen der PLUS-Mitgliedschaft kann der Nutzer die folgenden Vorteile in Anspruch nehmen:

3.2. Rücktritt vom Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen und Rückgabe der Ware innerhalb einer Frist von 365 Tagen ab dem Tag, an dem der Nutzer oder ein von ihm bestimmter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware übernimmt, oder (i) das letzte Stück der Ware, wenn der Käufer im Rahmen einer Bestellung mehrere Stück Ware bestellt, die einzeln

geliefert werden, (ii) die letzte Position oder den letzten Teil einer aus mehreren Positionen oder Teilen bestehenden Warenlieferung, oder (iii) die erste Lieferung der Ware, wenn im Vertrag eine regelmäßige Lieferung der Ware während eines vereinbarten Zeitraums vereinbart ist.

3.2.1. Diese verlängerte Frist zur Rückgabe der Ware gilt nicht für den Verkauf von:

3.2.1.1. Drogerieartikeln und/oder Kosmetika – die Ware kann der Nutzer nur innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen ab ihrer Übernahme zurückgeben;

3.2.1.2. einzelnen Matratzen – die Ware kann der Nutzer nur innerhalb einer Frist von 45 Tagen ab ihrer Übernahme zurückgeben;

3.2.1.3. Waren 2. und 3. Wahl – die Ware kann der Nutzer nur innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen ab ihrer Übernahme zurückgeben;

3.2.1.4. Küchenblöcken – die Ware kann der Nutzer nur innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen ab ihrer Übernahme zurückgeben.

3.2.2. Im Rahmen der verlängerten Frist zur Rückgabe der Ware behält sich der Verkäufer das Recht vor, den zurückerstatteten Kaufpreis zu mindern. Die Abzüge vom Kaufpreis der Ware sind wie folgt:

3.2.2.1. Wird die Ware nach Ablauf der in Art. VI der Reklamationsordnung genannten gesetzlichen Frist zurückgegeben, ist der Verkäufer berechtigt, den zu erstattenden Betrag um 5 % für jeden angefangenen Monat zu mindern, in dem der Käufer die Ware in Besitz hatte;

3.2.2.2. wird die Ware nicht in der Originalverpackung zurückgegeben, wird der zu erstattende Betrag dem Käufer um 15 % des Anschaffungspreises gemindert;

3.2.2.3. wird die Ware verschmutzt, abgenutzt, beschädigt oder zerstört zurückgegeben, ist der Verkäufer berechtigt, diese Ware ohne Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises an den Käufer zurückzusenden;

3.2.2.4. die oben genannten Abzüge beziehen sich stets auf die jeweilige Ware und können addiert werden.

3.2.3. Gewährt der Verkäufer vor der Rückgabe der Ware einen Preisnachlass zum Ausgleich ihrer Qualität, wird dieser Betrag im Falle einer anschließenden Rückgabe der Ware im Rahmen der verlängerten Rückgabefrist abgezogen, und dem Käufer werden die Geldmittel abzüglich des gewährten Preisnachlasses erstattet.

3.2.4. Zur Inanspruchnahme der verlängerten Rückgabefrist ist der Käufer verpflichtet, das ausgefüllte Formular für den Rücktritt vom Vertrag (Reklamationsformular) beizufügen, das hier verfügbar ist.

3.2.5. Die Frist zur Rückgabe der Ware im Rahmen der verlängerten Rückgabefrist gilt als eingehalten, wenn das Formular für den Rücktritt vom Vertrag vor Ablauf der entsprechenden Frist an die Adresse des Verkäufers gesendet wird. Der Käufer kann das Formular für den Rücktritt vom Vertrag auch an die E-Mail-Adresse des Verkäufers senden: service@ragami.de.

3.2.6. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er dem Verkäufer die Rückgabe der Ware im Rahmen der verlängerten Rückgabefrist mitgeteilt hat, zurückzusenden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Käufer die Ware vor Ablauf von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag der Zustellung der Mitteilung an den Verkäufer versendet.

3.2.7. Der Verkäufer ist aufgrund der Rückgabe der Ware innerhalb der verlängerten Rückgabefrist nicht verpflichtet, die vom Käufer erhaltenen Geldmittel zu erstatten, bevor ihm der Käufer die Ware zurückgibt oder nachweist, dass er ihm die Ware zugesandt hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

3.2.8. Bei elektronischen Gutscheinen mit automatisch generiertem, eindeutigem Code, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, handelt es sich um digitale Inhalte, die vor Ablauf der verlängerten Rückgabefrist geliefert werden (i) mit ausdrücklicher Zustimmung des Käufers, der (ii) darüber belehrt wurde, dass dadurch das Recht auf Rücktritt vom Vertrag erlischt, und (iii) dem der Verkäufer hierüber eine schriftliche Bestätigung ausgestellt hat. Aus diesem Grund ist es nach Erhalt des elektronisch generierten Codes nicht möglich, die Ware zurückzugeben und die Rückerstattung der Geldmittel zu verlangen.

3.2.9. Wird dem Käufer zusammen mit der Ware ein Geschenk gewährt, wird der Schenkungsvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass der Schenkungsvertrag bezüglich dieses Geschenks seine Wirksamkeit verliert, wenn die Ware innerhalb der verlängerten Frist zurückgegeben wird, und der Käufer verpflichtet ist, zusammen mit der Ware auch das erhaltene Geschenk an den Verkäufer zurückzugeben.

3.3. Cashback beim Einkauf in Höhe von 5 % des tatsächlich gezahlten Preises der gekauften Ware. Der Cashback wird aus dem für die Ware gezahlten Preis nach Abzug aller gewährten Rabatte berechnet, insbesondere aufgrund eines Rabattcodes oder eines aus vorherigen Bestellungen genutzten Cashbacks. In den Gesamtbetrag zur Berechnung des Cashbacks wird ferner der Preis der gewählten Versandart nicht einbezogen. Der erhaltene Cashback kann für jeden weiteren Einkauf eingelöst werden und kann nicht mit etwaigen vom Verkäufer gewährten Preisnachlässen auf die Ware kombiniert werden. Der Cashback erscheint anschließend nach Zustellung der Bestellung im Kundenkonto des Nutzers und ist 4 (vier) Monate ab dem Tag seiner Gutschrift auf dem Kundenkonto des Nutzers gültig.

3.4. Kostenloser Versand bei allen Bestellungen, die per Paketversand geliefert werden. Im Rahmen dieses Vorteils trägt der Verkäufer die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten für den Nutzer. Der Anspruch auf kostenlosen Versand gilt nicht für überdimensionierte Sendungen sowie für kostenpflichtige Zusatzleistungen, zu denen insbesondere die Montage, die Entsorgung des Verpackungsmaterials und weitere vom

Verkäufer angebotene Leistungen zählen. In Einzelfällen, in denen eine zusätzliche schriftliche Bestätigung der Bestellung erforderlich ist (siehe Art. 5.7. und 6.4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), behält sich der Verkäufer das Recht vor, die mit der Verpackung und Lieferung der Ware verbundenen Kosten individuell nach den Parametern der Ware festzulegen. Der Nutzer wird darüber vor Abschluss der Bestellung informiert.

4. Schlussbestimmungen

4.1. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaftsbedingungen des Ragami Loyal Club in angemessener Weise zu ändern oder zu ergänzen, wobei jegliche Änderungen ab dem Tag ihrer Veröffentlichung auf der Website des Verkäufers wirksam werden.

4.2. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass ihm eine unwesentliche Änderung der Bedingungen nicht mitgeteilt werden muss; für ihre Wirksamkeit genügt die Veröffentlichung auf der Website des Verkäufers. Über eine wesentliche Änderung der Bedingungen (insbesondere über eine Änderung der Höhe des Mitgliedsbeitrags) wird der Nutzer rechtzeitig vor dieser Änderung informiert. Ist der Nutzer mit der Änderung der Bedingungen nicht einverstanden, hat er eine Frist von 30 (dreißig) Tagen, um dem Verkäufer seinen Widerspruch mitzuteilen. In diesem Fall wird seine Mitgliedschaft ab dem folgenden Kalenderjahr, für das der erhöhte Mitgliedsbeitrag zu entrichten wäre, gekündigt. Teilt er seinen Widerspruch nicht innerhalb dieser Frist mit, gilt dies als Zustimmung zur Änderung.