

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE MEMBRU ÎN BONAMI LOYAL CLUB

BONAMI.CZ, a.s.

1. Dispoziții generale

1.1. Bonami (denumit în continuare „vânzătorul”) oferă tuturor utilizatorilor înregistrați (denumiți în continuare „utilizatorul”) posibilitatea de a participa la programul de fidelizare **Bonami Loyal Club**, în baza prezentelor condiții. Calitatea de membru în program permite utilizatorului să beneficieze de avantajele prevăzute în prezentele condiții.

În prezent, Bonami Loyal Club este disponibil la un singur nivel de membru:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Diferitele niveluri de membru pot varia în ceea ce privește prețul abonamentului, gama de beneficii oferite și eventualele limitări asociate calității de membru. O prezentare a nivelurilor de membru, a beneficiilor acestora și a informațiilor aferente este disponibilă mai jos. Drepturile și obligațiile care nu sunt reglementate de prezentele condiții sunt guvernate de **Termenii și condițiile generale de vânzare ale vânzătorului**.

1.3. Informațiile privind statutul calității de membru, precum și valoarea cashback-ului acumulat până la momentul respectiv, sunt disponibile în contul de client al utilizatorului.

1.4. Calitatea de membru poate fi oferită pe o perioadă anuală sau lunară. Variantele de membru disponibile în prezent sunt indicate întotdeauna pe site-ul vânzătorului.

1.5. Calitatea de membru în Bonami Loyal Club nu poate fi combinată cu alte tipuri de conturi de client sau programe ale vânzătorului care oferă beneficii speciale, în special cu calitatea de membru în programul pentru parteneri B2B.

1.6. Calitatea de membru este asociată unui anumit cont de client. Utilizatorul nu are dreptul să transfere calitatea de membru către terțe persoane sau să permită terțelor persoane să utilizeze contul de client asociat programului.

1.7. Vânzătorul își rezervă dreptul de a stabili condiții și limitări privind utilizarea beneficiilor individuale oferite în cadrul Bonami Loyal Club, în special în ceea ce privește:

1.7.1. numărul maxim de comenzi pentru care poate fi utilizat transportul gratuit, respectiv **48 de comenzi livrate prin transport standard de colete mici și mari (cu excepția celor supradimensionate)**; și

1.7.2. valoarea maximă a cashback-ului care poate fi acumulat în cadrul fiecărui nivel de membru, după cum urmează:

1.7.2.1. valoarea maximă totală a cashback-ului acumulat pentru comenzile efectuate pe parcursul unui an calendaristic de la data înregistrării este de **10 900 Lei**; și

1.7.2.2. valoarea maximă a cashback-ului utilizat pentru o singură comandă pe parcursul unui an calendaristic de la data înregistrării este de **2 180 Lei**.

1.8. Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula calitatea de membru, în special în cazul în care utilizatorul încalcă în mod repetat limitările privind utilizarea beneficiilor menționate mai sus sau în cazul în care vânzătorul are motive întemeiate să suspecteze că utilizatorul își partajează contul cu terțe persoane în acest scop. În cazul unui abonament plătit, vânzătorul se obligă să ramburseze utilizatorului taxa achitată pentru calitatea de membru.

BONAMI CLUB PLUS

2. Dobândirea și încetarea calității de membru Bonami Club PLUS

2.1. Calitatea de membru Bonami Club PLUS (denumită în continuare „calitatea de membru PLUS” sau „PLUS”) se dobândește prin achiziționarea abonamentului și plata unei taxe unice de **150 Lei** (denumită în continuare „taxa de membru”) prin intermediul contului de client.

2.1.1. Utilizatorul se poate retrage din contractul de achiziționare a abonamentului în termen de **14 zile** de la încheierea contractului. În cazul retragerii, vânzătorul va rambursa utilizatorului taxa achitată pentru calitatea de membru PLUS. În cazul în care, înainte de retragerea din contract, utilizatorul a beneficiat de avantajele oferite de PLUS, vânzătorul are dreptul să reducă suma rambursată cu valoarea acestor beneficii.

În cazul în care valoarea beneficiilor utilizate depășește taxa achitată pentru abonament, taxa de membru nu va fi rambursată.

2.2. Calitatea de membru PLUS încetează prin anularea acesteia de către utilizator sau de către vânzător, ca urmare a încălcării de către utilizator a limitărilor stabilite mai sus.

Utilizatorul are dreptul să solicite anularea calității de membru retroactiv, de la începutul perioadei de membru, prin contactarea serviciului de asistență pentru clienți al vânzătorului.

În cazul anulării unui abonament anual PLUS din contul de client, calitatea de membru va fi anulată imediat, iar în contul bancar din care a fost achitată taxa de membru va fi rambursată suma proporțională cu perioada în care utilizatorul nu va mai beneficia de calitatea de membru PLUS.

2.3. Anularea calității de membru PLUS nu afectează dreptul utilizatorului de a utiliza cashback-ul acumulat în contul său de client înainte de încetarea calității de membru. Cashback-ul acumulat rămâne disponibil utilizatorului și poate fi utilizat pe durata perioadei sale de valabilitate.

3. Beneficiile oferite prin Bonami Club PLUS

3.1. În cadrul calității de membru PLUS, utilizatorul poate beneficia de următoarele avantaje:

3.2. Retur în termen de 365 de zile

Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contractul de achiziție fără a oferi un motiv și de a returna produsele în termen de **365 de zile** de la data la care utilizatorul sau o terță persoană desemnată de acesta, alta decât transportatorul, preia produsul sau:

(i) ultima piesă de produs, în cazul în care cumpărătorul comandă mai multe bucăți ale aceluiasi produs în cadrul unei singure comenzi, iar acestea sunt livrate separat;

(ii) ultima parte sau ultimul articol al unei livrări alcătuite din mai multe articole sau componente; sau

(iii) prima livrare de produse, în cazul în care contractul prevede livrarea periodică a produselor pe o perioadă determinată.

3.2.1. Excepții de la perioada extinsă de retur

Perioada extinsă de retur nu se aplică următoarelor categorii:

3.2.1.1. produse de drogherie și/sau cosmetice – acestea pot fi returnate numai în termen de **14 zile** de la primire;

3.2.1.2. saltele vândute individual – acestea pot fi returnate numai în termen de **45 de zile** de la primire;

3.2.1.3. produse de calitate a II-a și a III-a – acestea pot fi returnate numai în termen de **14 zile** de la primire;

3.2.1.4. blocuri de bucătărie – acestea pot fi returnate numai în termen de **14 zile** de la primire.

3.2.2. Reduceri aplicabile sumei rambursate

În cadrul perioadei extinse de retur, vânzătorul își rezervă dreptul de a reduce suma rambursată. Se pot aplica următoarele reduceri:

3.2.2.1. în cazul în care produsul este returnat după expirarea perioadei legale de retur prevăzute în articolul VI din **Procedura de reclamații BONAMI.CZ, a.s.**, vânzătorul are

dreptul să reducă suma rambursată cu **5% pentru fiecare lună începută** în care cumpărătorul a deținut produsul;

3.2.2.2. în cazul în care produsul nu este returnat în ambalajul original, suma rambursată va fi redusă cu **15% din prețul de achiziție**;

3.2.2.3. în cazul în care produsul este returnat murdar, uzat, deteriorat sau distrus, vânzătorul are dreptul să returneze produsul cumpărătorului, fără obligația de a rambursa prețul acestuia;

3.2.2.4. reducerile menționate mai sus se aplică individual fiecărui produs și pot fi cumulate.

3.2.3. În cazul în care vânzătorul acordă o reducere de preț pentru un produs ca urmare a unei compensații pentru calitatea acestuia, înainte ca produsul să fie returnat, valoarea acestei reduceri va fi dedusă în cazul unui retur ulterior efectuat în cadrul perioadei extinse de retur, iar cumpărătorului îi vor fi rambursate fondurile diminuate cu valoarea reducerii acordate.

3.2.4. Pentru a beneficia de perioada extinsă de retur, cumpărătorul trebuie să atașeze formularul completat de retragere din contract (formularul de retur/reclamație), disponibil aici.

3.2.5. Termenul pentru returnarea produsului în cadrul perioadei extinse de retur este respectat dacă formularul de retragere din contract este trimis vânzătorului înainte de expirarea termenului aplicabil.

Formularul de retragere poate fi trimis cumpărătorului și prin e-mail la:
client@bonami.ro.

3.2.6. Cumpărătorul trebuie să returneze produsul fără întârzieri nejustificate și cel târziu în termen de **14 zile** de la data la care a notificat vânzătorul cu privire la intenția de a returna produsul în cadrul perioadei extinse de retur.

Termenul este considerat respectat dacă produsul este expediat înainte de expirarea perioadei de 14 zile de la data notificării vânzătorului.

3.2.7. În cazul unui retur efectuat în cadrul perioadei extinse, vânzătorul nu este obligat să ramburseze banii primiți de la cumpărător înainte ca produsul să fie returnat sau înainte ca cumpărătorul să dovedească faptul că produsul a fost expediat, în funcție de care dintre aceste situații intervine prima.

3.2.8. În cazul voucherelor electronice cu un cod unic generat automat, care nu sunt livrate pe un suport fizic, acestea sunt considerate conținut digital livrat înainte de expirarea perioadei extinse de retur, cu:

(i) consimțământul expres al cumpărătorului; care,

(ii) a fost informat că, prin aceasta, își pierde dreptul de retragere din contract; și

(iii) vânzătorul i-a furnizat o confirmare scrisă în acest sens.

Prin urmare, după primirea codului generat și transmis electronic, produsul nu mai poate fi returnat și nu se poate solicita rambursarea contravalorii acestuia.

3.2.9. În cazul în care un cadou este oferit împreună cu produsul, contractul de donație dintre vânzător și cumpărător este încheiat cu condiția rezolutorie ca, în cazul returnării produsului în cadrul perioadei extinse de retur, contractul de donație privind cadoul să înceteze să producă efecte.

În acest caz, cumpărătorul trebuie să returneze vânzătorului și cadoul primit împreună cu produsul.

3.3. Cashback de 5% la cumpărături

Utilizatorul primește **5% cashback** din prețul efectiv plătit pentru produsele achiziționate.

Cashback-ul se calculează pe baza prețului plătit pentru produs după scăderea tuturor reducerilor aplicate, în special a reducerilor acordate prin coduri promoționale sau a cashback-ului utilizat din comenzile anterioare.

Costul transportului ales nu este inclus în suma utilizată pentru calcularea cashback-ului.

Cashback-ul acumulat poate fi utilizat pentru orice achiziție ulterioară și **nu poate fi combinat cu alte reduceri aplicate de vânzător la prețul produselor.**

Cashback-ul este creditat în contul de client după livrarea comenzii și este valabil timp de **4 luni de la data creditării în contul de client.**

3.4. Transport gratuit

Utilizatorul beneficiază de **transport gratuit pentru toate comenzile livrate prin transport standard de colete (mici și mari, cu excepția celor supradimensionate).**

În timpul procesului de comandă, membrul PLUS va fi informat dacă transportul gratuit se aplică livrării respective.

În cadrul acestui beneficiu, vânzătorul suportă costurile asociate ambalării și livrării produselor către utilizator.

Dreptul la transport gratuit nu se aplică serviciilor suplimentare contra cost, care includ în principal livrarea produselor supradimensionate și alte servicii oferite de vânzător.

În cazuri individuale în care este necesară o confirmare scrisă suplimentară a comenzii (a se vedea art.6.4 din Termenii și condițiile generale de vânzare), vânzătorul își rezervă dreptul de a stabili individual costurile asociate ambalării și livrării, în funcție de caracteristicile produsului.

Utilizatorul va fi informat cu privire la acest lucru înainte de finalizarea comenzii.

4. Dispoziții finale

4.1. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa în mod rezonabil termenii și condițiile de membru în Bonami Loyal Club. Orice modificări intră în vigoare de la data publicării acestora pe site-ul vânzătorului.

4.2. Utilizatorul ia la cunoștință faptul că modificările nesemnificative ale condițiilor pot să nu îi fie comunicate individual, publicarea acestora pe site-ul vânzătorului fiind suficientă pentru intrarea lor în vigoare.

În cazul unei modificări semnificative a condițiilor, în special în cazul modificării valorii taxei de membru, utilizatorul va fi informat cu suficient timp înainte de intrarea în vigoare a modificării.

Dacă utilizatorul nu este de acord cu modificarea condițiilor, acesta are la dispoziție un termen de **30 de zile** pentru a-și comunica dezacordul vânzătorului.

În acest caz, calitatea sa de membru va fi anulată începând cu următorul an calendaristic pentru care ar fi trebuit achitată taxa de membru majorată.

În cazul în care utilizatorul nu își comunică dezacordul în termenul menționat, se consideră că acesta a acceptat modificarea condițiilor.