

Ettevõtte BONAMI.CZ, a.s. Bonami Loyal Clubi liikmesuse tingimused

1. Üldsätted

1.1. Bonami (edaspidi „müüja“) pakub kõigile registreeritud kasutajatele (edaspidi „kasutaja“) võimalust osaleda lojaalsusprogrammis Bonami Loyal Club, mida reguleerivad käesolevad tingimused. Programmi liikmesus võimaldab kasutada allpool käesolevates tingimustes sätestatud hüvesid. Bonami Loyal Club on hetkel saadaval ühel tasemel:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Liikmesuse eri tasemed erinevad liikmemaksu, pakutavate hüvede ulatuse ja liikmesusega seotud võimalike piirangute poolest. Ülevaade liikmesuse eri tasemetest, nende hüvedest ja seotud teabest on toodud allpool. Käesolevate tingimustega reguleerimata õigusi ja kohustusi reguleerivad müüja üldised müügitingimused.

1.3. Teave liikmesuse staatuse ja juba kogutud cashback'i summa kohta on kättesaadav kasutaja kliendikontol.

1.4. Liikmesust võib pakkuda aasta- või kuupõhiselt. Hetkel saadaolevad liikmesuse variandid on alati märgitud müüja veebilehel.

1.5. Bonami Loyal Clubi liikmesust ei ole võimalik kombineerida teiste müüja pakutavate soodustatud kliendikonto tüüpide või programmidega, eelkõige B2B partnerprogrammi liikmesusega.

1.6. Liikmesus on seotud konkreetse kontoga. Kasutajal ei ole õigust liikmesust kolmandatele isikutele üle anda ega võimaldada kolmandatel isikutel kasutada programmiga seotud kliendikontot.

1.7. Müüja jätab endale õiguse kehtestada Bonami Loyal Clubi üksikute hüvede kasutamise tingimusi ja piiranguid, eelkõige:

1.7.1. maksimaalne tellimuste arv, mille puhul on võimalik kasutada tasuta kohaletoimetamist, nimelt 48 pakiveoga tarnitavat tellimust, ning

1.7.2. maksimaalne cashback'i summa, mida on võimalik liikmesuse eri tasemetel raames saada, järgmiselt:

1.7.2.1. tellimuste eest ühe kalendriaasta jooksul alates registreerimisest saadava cashback'i maksimaalne võimalik summa on 2 000 EUR, ning

1.7.2.2. ühe tellimuse puhul ühe kalendriaasta jooksul alates registreerimisest kasutatava cashback'i maksimaalne võimalik summa on 415 EUR.

1.8. Müüja jätab endale õiguse liikmesus tühistada, eelkõige juhul, kui kasutaja rikub korduvalt eespool sätestatud hüvede kasutamise piiranguid või kui müüjal on põhjendatud kahtlus, et kasutaja jagab oma kontot kolmandate isikutega. Tasulise liikmesuse korral kohustub müüja kasutajale tasutud liikmemaksu tagastama.

BONAMI CLUB PLUS

2. Bonami Club PLUS liikmesuse tekkimine ja lõppemine

2.1. Bonami Club PLUS liikmesus (edaspidi „PLUS-liikmesus“ või lihtsalt „PLUS“) tekib liikmesuse ostmisel ja ühekordse 30 EUR suuruse summa (edaspidi „liikmemaks“) tasumisel kliendikonto kaudu.

2.1.1. Liikmesuse ostust võib kasutaja taganeda 14 päeva jooksul pärast müügilepingu sõlmimist. Taganemise korral tagastab müüja kasutajale tasutud PLUS-liikmemaksu. Kui kasutaja kasutas enne lepingust taganemist PLUS-liikmesusega seotud hüvesid, on müüjal õigus tagastatavat summat nende hüvede hinna võrra vähendada. Kui kasutatud hüvede hind on suurem kui tasutud liikmemaks, liikmemaksu ei tagastata.

2.2. PLUS-liikmesus lõpeb kasutaja või müüja algatusel, kui kasutaja on rikkunud eespool nimetatud piiranguid. Kasutajal on õigus taotleda liikmesuse tühistamist alates selle algusest, pöördudes müüja klienditoe poole. Kui kasutaja tühistab aastase PLUS-liikmesuse oma kliendikontol, tühistatakse liikmesus kohe ning kasutaja pangakontole, millelt liikmemaks tasuti, tagastatakse summa proportsionaalselt ajavahemikuga, mille jooksul kasutaja PLUS-liikmesust ei kasuta.

2.3. PLUS-liikmesuse tühistamine ei mõjuta kasutaja õigust kasutada cashback'i, mis kanti tema kliendikontole enne liikmesuse lõppemist. See cashback jääb kasutajale alles ja seda on võimalik kasutada selle kehtivusaja jooksul.

3. Bonami Club PLUS liikmesuse sisu

3.1. PLUS-liikmesuse raames võib kasutaja kasutada järgmisi hüvesid:

3.2. Müügilepingust põhjust esitamata taganemine ja kauba tagastamine 365 päeva jooksul alates päevast, mil kasutaja või tema määratud kolmas isik, kes ei ole vedaja, kauba vastu võtab, või (i) kauba viimase osa vastuvõtmisest, kui ostja tellib ühe tellimuse raames mitu eraldi tarnitavat kaubaühikut, (ii) mitmest kaubaühikust või -osast koosneva tarne viimase kaubaühiku või -osa vastuvõtmisest või (iii) kauba esimese tarne vastuvõtmisest, kui lepingus on kokku lepitud kauba regulaarne tarnimine kindlaksmääratud ajavahemiku jooksul.

3.2.1. Käesolev pikendatud kauba tagastamise tähtaeg ei kehti järgmiste kaupade müügile:

3.2.1.1. kodukeemia ja/või kosmeetika – kasutaja võib kauba tagastada üksnes neljateistkümne (14) päeva jooksul alates selle kättesaamisest;

3.2.1.2. eraldiseisvad madratsid – kasutaja võib kauba tagastada üksnes 45 päeva jooksul alates selle kättesaamisest;

3.2.1.3. 2. ja 3. kvaliteediklassi kaup – kasutaja võib kauba tagastada üksnes neljateistkümne (14) päeva jooksul alates selle kättesaamisest;

3.2.1.4. kööginööbli komplektid – kasutaja võib kauba tagastada üksnes neljateistkümne (14) päeva jooksul alates selle kättesaamisest.

3.2.2. Pikendatud kauba tagastamise tähtaja jooksul jätab müüja endale õiguse vähendada tagastatavat ostuhinda. Kauba ostuhinnast tehtavad mahaarvamised on järgmised:

3.2.2.1. kui kaup tagastatakse pärast pretensioonide esitamise korras sätestatud seadusjärgse tähtaja möödumist, on müüjal õigus vähendada tagastatavat summat 5% võrra iga alanud kuu eest, mille jooksul kaup oli ostja valduses;

3.2.2.2. kui kaupa ei tagastata originaalpakendis, vähendatakse ostjale tagastatavat summat 15% võrra soetusmaksumusest;

3.2.2.3. kui kaup tagastatakse märdununa, kulununa, kahjustatuna või hävitatuna, on müüjal õigus selline kaup ostjale tagasi saata, ilma et ostjal oleks õigust nõuda kauba ostuhinna tagastamist;

3.2.2.4. eespool nimetatud mahaarvamised kehtivad alati konkreetse kauba kohta ning neid võib omavahel liita.

3.2.3. Kui müüja teeb kaubale enne selle tagastamist selle kvaliteedi kompenseerimiseks allahindluse, arvestatakse see summa kauba hilisema tagastamise korral pikendatud tagastamistähtaja jooksul maha ning ostjale tagastatakse rahalised vahendid, millest antud allahindlus on maha arvatud.

3.2.4. Pikendatud kauba tagastamise tähtaja kasutamiseks peab ostja lisama täidetud lepingust taganemise vormi (pretensioonivormi), mis on kättesaadav siin.

3.2.5. Pikendatud kauba tagastamise tähtajast peetakse kinni, kui lepingust taganemise vorm saadetakse enne vastava tähtaja möödumist müüja aadressile. Ostja võib lepingust taganemise vormi saata ka müüja e-posti aadressile: klienditugi@bonami.ee.

3.2.6. Ostja peab kauba põhjendamatu viivitusega, kuid hiljemalt 14 päeva jooksul alates päevast, mil ta teatas müüjale kauba tagastamisest pikendatud tagastamistähtaja jooksul, kauba tagasi saatma. Tähtaega loetakse järgituks, kui ostja saadab kauba teeles enne neljateistkümnepäevase (14) päeva möödumist päevast, mil müüjale tagastamisest teatati.

3.2.7. Kauba tagastamise tõttu pikendatud tagastamistähtaja jooksul ei ole müüja kohustatud ostjalt saadud rahalisi vahendeid tagastama enne, kui ostja on kauba müüjale tagastanud või tõendanud, et on kauba teeles saatnud, olenevalt sellest, kumb toimub varem.

3.2.8. Elektrooniliste vautšerite puhul, millel on automaatselt genereeritud kordumatu kood ja mida ei tarnita materiaalsel andmekandjal, on tegemist digitaalse sisuga, mis tarnitakse enne pikendatud kauba tagastamistähtaja möödumist (i) ostja sõnaselgel nõusolekul, kes (ii) on saanud teabe selle kohta, et sellega lõpeb tema õigus lepingust taganeda, ning (iii) müüja on talle selle kohta väljastanud kirjaliku kinnituse. Seetõttu ei ole pärast elektrooniliselt genereeritud koodi kättesaamist võimalik kaupa tagastada ega nõuda rahaliste vahendite tagastamist.

3.2.9. Kui ostjale antakse koos kaubaga kingitus, sõlmitakse müüja ja ostja vahel kingitusleping tingimusel, et kauba tagastamise korral pikendatud tagastamistähtaja jooksul kaotab sellise kingituse kohta sõlmitud kingitusleping kehtivuse ning ostja on kohustatud koos kaubaga tagastama müüjale ka saadud kingituse.

3.3. Ostult saadav cashback 5% ulatuses ostetud kauba tegelikult tasutud hinnast. Cashback arvutatakse kauba eest tasutud hinnast pärast kõigi antud allahindluste, eelkõige sooduskoodi või varasematelt tellimustelt saadud cashback'i mahaarvamist. Cashback'i arvutamise aluseks olevasse kogusummasse ei arvestata ka valitud transpordiviisi hinda. Saadud cashback'i saab kasutada mis tahes järgmisel ostul ning seda ei ole võimalik kombineerida müüja poolt kauba hinnale antud võimalike allahindlustega. Cashback ilmub kasutaja kliendikontole pärast tellimuse kohaletoimetamist ja kehtib 4 (neli) kuud alates selle kasutaja kliendikontole kandmise kuupäevast.

3.4. Tasuta kohaletoimetamine kõikidele pakiveoga tarnitavatele tellimustele. Selle hüve raames kannab müüja kasutajale kauba pakkimise ja kohaletoimetamisega seotud kulud. Tasuta kohaletoimetamise õigus ei kehti ülegabariidilisele saadetisele ega lisateenustele, mille hulka kuuluvad eelkõige paigaldus, pakkematerjali äravedu ja muud müüja pakutavad teenused. Üksikjuhtudel, kui tellimuse täiendav kirjalik kinnitus on vajalik (vt üldiste müügitingimuste punktid 5.7 ja 6.4), jätab müüja endale õiguse määrata kauba pakkimise ja kohaletoimetamisega seotud kulud individuaalselt vastavalt kauba parameetritele. Sellest teavitatakse kasutajat enne tellimuse lõpetamist.

4. Lõppsätted

4.1. Müüja jätab endale õiguse Bonami Loyal Clubi liikmesuse tingimusi muuta või täiendada, kusjuures kõik muudatused jõustuvad nende müüja veebilehel avaldamise päeval.

4.2. Kasutaja võtab teadmiseks, et ebaolulisest tingimuste muudatusest ei pruugita talle teatada; selle jõustumiseks piisab selle avaldamisest müüja veebilehel. Olulisest tingimuste muudatusest (eelkõige liikmemaksu muutmisest) teavitatakse kasutajat piisavalt aegsasti enne muudatuse jõustumist. Kui kasutaja ei nõustu tingimuste muudatusega, on tal 30 (kolmkümmend) päeva aega oma mittenõustumisest müüjale teatada. Sellisel juhul lõpetatakse tema liikmesus alates järgmisest kalendriaastast, mille eest tuleks tasuda suurenenud liikmemaks. Kui kasutaja ei teata oma mittenõustumisest nimetatud tähtaja jooksul, loetakse, et ta on muudatusega nõustunud.