

A BONAMI.CZ, a.s. Bonami Loyal Club tagságának feltételei

1. Általános rendelkezések

1. A Bonami (a továbbiakban: „**Eladó**”) valamennyi regisztrált felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) számára lehetőséget biztosít a Bonami Loyal Club hűségprogramban való részvételre, amelyre jelen feltételek vonatkoznak. A programban való tagság lehetővé teszi az alábbiakban meghatározott kedvezmények igénybevételét. A Bonami Loyal Club jelenleg az alábbi egy tagsági szintet kínálja:
 1. Bonami Club PLUS.
2. Az egyes tagsági szintek eltérhetnek a tagság díjában, az igénybe vehető előnyök körében, valamint a tagsággal kapcsolatos esetleges korlátozásokban. Az egyes tagsági szintek, az azokhoz kapcsolódó előnyök és egyéb információk áttekintése az alábbiakban található. A jelen feltételekben nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre az Eladó Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.
3. A tagság aktuális állapotával, valamint a már megszerzett cashback összegével kapcsolatos információk a Felhasználó fiókjában érhetők el.
4. A tagság éves vagy havi alapon is biztosítható. Az aktuálisan elérhető tagsági konstrukciókat az Eladó weboldala minden esetben feltünteti.
5. A Bonami Loyal Club tagsága nem kombinálható az Eladó által biztosított egyéb kedvezményes ügyfélszámla-típusokkal vagy programokkal, különösen a B2B partnerprogramban való tagsággal.
6. A tagság konkrét ügyfél fiókhoz kötött. A Felhasználó a tagságot harmadik személyre nem ruházhatja át, és a programhoz kapcsolódó fiók harmadik személy általi használatát sem engedélyezheti.
7. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Bonami Loyal Club egyes előnyeinek igénybevételére vonatkozó feltételeket és korlátozásokat határozzon meg, különösen:
 1. az ingyenes szállítással igénybe vehető megrendelések maximális számára, amely legfeljebb 48 csomagszállítással kézbesített megrendelés lehet;
 2. az egyes tagsági szintek keretében megszerezhető cashback maximális összegére, az alábbiak szerint:
 1. a regisztrációtól számított egy naptári év alatt teljesített megrendelések után megszerezhető cashback maximális összege 730 000 Ft,
 2. a regisztrációtól számított egy naptári év alatt egyetlen megrendelés során felhasználható cashback maximális összege 151 500 Ft.
 3. Az Eladó fenntartja a jogot a tagság megszüntetésére, különösen abban az esetben, ha a Felhasználó ismételten megszegi a fent meghatározott, az előnyök igénybevételére vonatkozó korlátozásokat, vagy ha az Eladónak megalapozott gyanúja van arra, hogy a

Felhasználó e célból harmadik személyekkel megosztja ügyfélfiókját. Fizetett tagság esetén az Eladó vállalja, hogy a Felhasználó részére visszatéríti a megfizetett tagsági díjat.

BONAMI CLUB PLUS

2. A Bonami Club PLUS tagság létrejötte és megszűnése

1. A **Bonami Club PLUS tagság** (a továbbiakban: „**PLUS tagság**” vagy „**PLUS**”) a tagság megvásárlásával és a **9 900 Ft összegű egyszeri tagsági díj** (a továbbiakban: „**tagsági díj**”) ügyfélfiókon keresztül történő megfizetésével jön létre.
 1. A Felhasználó a tagság megvásárlásától számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől. Elállás esetén az Eladó visszatéríti a Felhasználó részére a PLUS tagságért megfizetett tagsági díjat. Amennyiben a Felhasználó a szerződéstől való elállást megelőzően igénybe vette a PLUS tagsággal járó előnyöket, az Eladó jogosult a visszatérítendő összeget ezen előnyök értékével csökkenteni. Amennyiben az igénybe vett előnyök értéke meghaladja a megfizetett tagsági díj összegét, a tagsági díj nem kerül visszatérítésre.
2. A PLUS tagság a Felhasználó általi megszüntetéssel, illetve az Eladó általi, a Felhasználó fent meghatározott korlátozások megsértése miatt történő megszüntetéssel szűnik meg. A Felhasználó a tagság megszüntetését bármikor kérheti az Eladó ügyfélszolgálatán keresztül. Az éves PLUS tagság ügyfélfiókon keresztül történő megszüntetése esetén a tagság azonnal megszűnik, és az Eladó a tagsági díj megfizetésére használt bankszámlára visszatéríti azt az összeget, amely a PLUS tagság igénybe nem vett időszakára arányosan esik.
3. A PLUS tagság megszüntetése nem érinti a Felhasználó azon jogát, hogy felhasználja azokat a cashback összegeket, amelyek a tagság megszűnése előtt kerültek jóváírásra az ügyfélfiókjában. Az ilyen cashback a Felhasználó számára megmarad, és érvényességi idején belül felhasználható.

3. A Bonami Club PLUS tagsággal járó előnyök

1. A Felhasználó a PLUS tagság keretében az alábbi előnyöket veheti igénybe:
2. **A szerződéstől való indokolás nélküli elállás és a termék 365 napon belüli visszaküldésének lehetősége**, attól a naptól számítva, amikor a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átvette, illetve:
 1. több, külön szállított termékből álló megrendelés esetén az utolsó termék átvételétől;
 2. több tételből vagy részből álló termék esetén az utolsó tétel vagy rész átvételétől;
 3. határozott időre szóló, rendszeres termékszállításról szóló szerződés esetén az első szállítástól.

4. A meghosszabbított visszaküldési határidő nem vonatkozik az alábbi termékekre:
 1. **drogériai és/vagy kozmetikai termékek** – a Felhasználó ezeket kizárólag az átvételtől számított tizennégy (14) napon belül küldheti vissza;
 2. **önálló matracok** – a Felhasználó ezeket kizárólag az átvételtől számított 45 napon belül küldheti vissza;
 3. **II. és III. osztályú termékek** – a Felhasználó ezeket kizárólag az átvételtől számított tizennégy (14) napon belül küldheti vissza;
5. A meghosszabbított visszaküldési határidőn belül történő visszaküldés esetén az Eladó fenntartja a jogot a visszatérítendő vételár csökkentésére. A vételárból levonható összegek az alábbiak:
 1. ha a terméket a Reklamációs Szabályzat VI. cikkében meghatározott törvényes határidőn túl küldik vissza, az Eladó jogosult a visszatérítendő összeget a Vevő birtokában töltött minden megkezdett hónap után 5%-kal csökkenteni;
 2. ha a terméket nem az eredeti csomagolásban küldik vissza, a visszatérítendő összeg a beszerzési ár 15%-ával csökken;
 3. ha a terméket szennyezetten, elhasználódva, sérülten vagy megsemmisült állapotban küldik vissza, az Eladó jogosult a terméket visszaküldeni a Vevőnek, és a Vevő nem jogosult a termék vételárának visszatérítésére;
 4. a fenti levonások minden esetben az adott termékre vonatkoznak, és egymással összeadhatók.
6. Amennyiben az Eladó a termék minőségének kompenzációjaként a termék visszaküldése előtt árengedményt biztosít, ezt az összeget a terméknek a meghosszabbított visszaküldési határidőn belüli későbbi visszaküldése esetén levonják, és a Vevő részére a biztosított árengedménnyel csökkentett összeget térítik vissza.
7. A meghosszabbított visszaküldési határidő igénybevételéhez a Vevő köteles mellékelni a kitöltött elállási nyilatkozatot (reklamációs űrlapot), amely **itt** érhető el.
8. A meghosszabbított visszaküldési határidő akkor minősül megtartottnak, ha a szerződéstől való elállásra vonatkozó űrlapot a vonatkozó határidő lejárta előtt elküldik az Eladó részére. A Vevő az elállási nyilatkozatot az Eladó elektronikus levelezési címére is elküldheti: **kisokos@bonami.hu**.
9. A Vevő köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a termék meghosszabbított határidőn belüli visszaküldéséről az Eladónak küldött értesítéstől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő megtartottnak minősül, ha a Vevő a terméket az Eladó értesítésének napjától számított tizennégy (14) napos határidő lejárta előtt feladja.
10. A meghosszabbított visszaküldési határidőn belüli visszaküldés esetén az Eladó nem köteles a Vevőtől átvett pénzüsszeget a termék visszaküldését megelőzően visszatéríteni, kivéve, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket már feladta. A visszatérítésre a két esemény közül a korábban bekövetkező időpont az irányadó.
11. Az automatikusan generált egyedi kóddal rendelkező, nem fizikai adathordozón átadott elektronikus utalványok digitális tartalomnak

minősülnek. Ezeket a meghosszabbított visszaküldési határidő lejárta előtt, a Vevő kifejezett hozzájárulásával szállítják, aki (i) tudomásul veszi, hogy ezzel az elállási joga megszűnik, és (ii) erről az Eladó írásbeli visszaigazolást adott. Ezért a generált kód elektronikus úton történő kézhezvételét követően az utalvány nem küldhető vissza, és annak ellenértéke nem követelhető vissza.

12. Amennyiben a termék mellé a Vevő ajándékot kap, az Eladó és a Vevő között az ajándéokra vonatkozó ajándékozási szerződés bontó feltétellel jön létre. Amennyiben a terméket a meghosszabbított visszaküldési határidőn belül visszaküldik, az ajándékozási szerződés az adott ajándék tekintetében hatályát veszti, és a Vevő köteles az ajándékot is visszaküldeni az Eladó részére a termékkel együtt.
3. **5% cashback a vásárlás során ténylegesen megfizetett vételár után.** A cashback alapját a termékekért ténylegesen megfizetett összeg képezi, az összes biztosított kedvezmény – különösen a kedvezménykód alapján biztosított kedvezmény vagy a korábbi megrendelésekből származó cashback felhasználása – levonása után. A cashback kiszámításának alapjába továbbá nem számít bele a választott szállítási mód díja. A megszerzett cashback bármely további vásárlás során felhasználható, és kombinálható az Eladó által biztosított esetleges termékkedvezményekkel. A cashback a megrendelés kézbesítését követően jelenik meg a Felhasználó ügyfélfiókjában, és az ügyfélfiókban történő jóváírás napjától számított **4 (négy) hónapig érvényes.**
4. **Ingyenes szállítás** valamennyi csomagszállítással kézbesített megrendeléshez, kis- és nagyméretű küldemény esetén. A PLUS tag a megrendelési folyamat során tájékoztatást kap arról, hogy az adott túlméretes küldeményre vonatkozik-e az ingyenes szállítás. Ezen előny keretében az Eladó viseli a termék csomagolásával és a Felhasználóhoz történő kiszállításával kapcsolatos költségeket. Az ingyenes szállításra való jogosultság nem terjed ki a túlméretes termékek szállítására és az Eladó egyéb szolgáltatásaira.

Olyan egyedi esetekben, amikor a megrendeléshez további írásbeli visszaigazolás szükséges (lásd az Általános Szerződési Feltételek 5.7. és 6.4. pontját), az Eladó fenntartja a jogot, hogy a csomagolással és a termék kiszállításával kapcsolatos költségeket a termék paraméterei alapján egyedileg határozza meg. Erről a Felhasználót a megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatják.

4. Záró rendelkezések

1. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Bonami Loyal Club tagsági feltételeit megfelelő módon módosítsa vagy kiegészítse. A módosítások az Eladó weboldalán történő közzétételük napjától hatályosak.
2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a feltételek nem lényeges módosításáról nem feltétlenül kap külön értesítést; az ilyen módosítás hatálybalépéséhez elegendő annak az Eladó weboldalán történő közzététele. A feltételek lényeges módosításáról – különösen a tagsági díj összegének módosításáról – a Felhasználót a módosítás hatálybalépése előtt megfelelő időben tájékoztatják.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a feltételek módosításával, a módosítással kapcsolatos egyet nem értését 30 (harminc) napon belül közölheti az Eladóval. Ebben az esetben a tagsága attól a következő naptári évtől kezdődően megszűnik, amelyre már a megemelt tagsági díjat kellene megfizetnie. Amennyiben a Felhasználó ezen határidőn belül nem jelzi egyet nem értését, úgy kell tekinteni, hogy a módosítást elfogadta.