

Condizioni di adesione al Bonami Loyal Club della società BONAMI.CZ, a.s.

- Disposizioni generali
 - Bonami (di seguito il „**venditore**“) offre a tutti gli utenti registrati (di seguito l'„**utente**“) la partecipazione al programma fedeltà Bonami Loyal Club, disciplinato dalle presenti condizioni. L'adesione al programma consente di usufruire dei vantaggi previsti dalle presenti condizioni. Il Bonami Loyal Club è attualmente disponibile in un unico livello, ovvero:
 - Bonami Club PLUS.
 - I singoli livelli di adesione si differenziano per il costo dell'adesione, l'ambito dei vantaggi offerti ed eventuali limitazioni connesse all'adesione. Il quadro dei singoli livelli di adesione, dei relativi vantaggi e delle informazioni correlate è riportato di seguito. I diritti e gli obblighi non disciplinati dalle presenti condizioni sono regolati dalle Condizioni generali di vendita del venditore.
 - Le informazioni sullo stato dell'adesione, unitamente all'importo del cashback già maturato, sono disponibili nell'area riservata dell'utente.
 - L'adesione può essere offerta su base annuale o mensile. Le modalità di adesione attualmente disponibili sono sempre indicate sul sito web del venditore.
 - L'adesione al Bonami Loyal Club non è cumulabile con altre tipologie agevolate di account cliente e/o programmi del venditore, in particolare con l'adesione al programma partner B2B.
 - L'adesione è collegata a un account specifico; l'utente non è autorizzato a cederla a terzi, né a consentire a terzi l'utilizzo dell'account cliente collegato all'adesione al programma.
 - Il venditore si riserva il diritto di stabilire condizioni e limitazioni per l'utilizzo dei singoli vantaggi del Bonami Loyal Club, in particolare per quanto riguarda:
 - il numero massimo di ordini per i quali è possibile usufruire della spedizione gratuita, pari a 48 ordini corrispondenti a spedizioni di piccole e grandi dimensioni; la spedizione gratuita non è in alcun caso applicabile agli articoli ingombranti, e
 - l'importo massimo di cashback ottenibile nell'ambito dei singoli livelli di adesione, come segue:
 - l'importo massimo di cashback ottenuto per gli ordini effettuati nel corso di un anno solare dalla registrazione è pari a 2.000 EUR, e
 - l'importo massimo di cashback utilizzabile su un singolo ordine nel corso di un anno solare dalla registrazione è pari a 415 EUR.
 - Il venditore si riserva il diritto di revocare l'adesione, in particolare in caso di violazione ripetuta da parte dell'utente delle limitazioni sopra indicate relative all'utilizzo dei vantaggi, oppure qualora il venditore abbia fondato motivo di ritenere che, a tale scopo, l'utente condivida il proprio account con terzi. In caso di adesione a pagamento, il venditore si impegna a rimborsare all'utente la quota di adesione versata.

BONAMI CLUB PLUS

- Costituzione e cessazione dell'adesione al Bonami Club PLUS
 - L'adesione al Bonami Club PLUS (di seguito l'„**adesione PLUS**“ o semplicemente „**PLUS**“) si costituisce con l'acquisto dell'adesione e il pagamento di un importo una tantum pari a 30 EUR (di seguito la „**quota di adesione**“) tramite l'area riservata.
 - L'utente può recedere dall'acquisto dell'adesione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto di acquisto. In caso di recesso, il venditore rimborsa all'utente la quota di adesione PLUS versata; qualora, prima del recesso dal contratto, l'utente abbia usufruito dei vantaggi offerti dall'adesione PLUS, il venditore ha diritto di ridurre l'importo rimborsato del valore di tali vantaggi. Se il valore dei vantaggi utilizzati è superiore alla quota versata, la quota versata non viene rimborsata.
 - L'adesione PLUS cessa per revoca da parte dell'utente o del venditore, in quest'ultimo caso a seguito della violazione da parte dell'utente delle limitazioni sopra indicate. L'utente ha diritto di richiedere la cessazione dell'adesione con effetto dall'origine, tramite l'assistenza clienti del venditore. In caso di revoca dell'adesione annuale PLUS, l'adesione dell'utente nell'area riservata viene revocata con effetto immediato e sul conto bancario dal quale è stata versata la quota di adesione viene rimborsato l'importo proporzionale al periodo residuo durante il quale l'utente non usufruirà dell'adesione PLUS.
 - La cessazione dell'adesione PLUS non pregiudica il diritto dell'utente di utilizzare il cashback accreditato sul proprio account cliente prima della cessazione dell'adesione. Tale cashback resta acquisito dall'utente e può essere utilizzato per l'intera durata della sua validità.
- Contenuto dell'adesione al Bonami Club PLUS
 - Nell'ambito dell'adesione PLUS, l'utente può usufruire dei seguenti vantaggi:
 - **Recesso dal contratto di acquisto senza necessità di motivazione e restituzione della merce entro il termine di 365 giorni**, decorrenti dal giorno in cui l'utente, o un terzo da questi designato diverso dal vettore, riceve la merce, oppure (i) l'ultimo pezzo di merce, qualora l'acquirente ordini, nell'ambito di un unico ordine, più pezzi di merce consegnati separatamente, (ii) l'ultimo articolo o l'ultima parte di una consegna di merce composta da più articoli o parti, oppure (iii) la prima consegna di merce, qualora il contratto preveda una consegna periodica di merce per un periodo concordato.
 - Tale termine esteso per la restituzione della merce non si applica alla vendita di:
 - prodotti di profumeria e/o cosmetici: la merce può essere restituita dall'utente solo entro il termine di quattordici (14) giorni dal ricevimento;
 - materassi singoli: la merce può essere restituita dall'utente solo entro il termine di 45 giorni dal ricevimento;
 - merce di 2^a e 3^a qualità: la merce può essere restituita dall'utente solo entro il termine di quattordici (14) giorni dal ricevimento;
 - blocchi cucina: la merce può essere restituita dall'utente solo entro il termine di quattordici (14) giorni dal ricevimento.

- Nell'ambito del termine esteso per la restituzione della merce, il venditore si riserva il diritto di ridurre l'importo del prezzo di acquisto rimborsato. Le detrazioni dal prezzo di acquisto della merce sono le seguenti:
 - qualora la merce sia restituita oltre il termine legale indicato all'art. VI del Regolamento reclami, il venditore ha diritto di ridurre l'importo rimborsato del 5% per ogni mese iniziato durante il quale l'acquirente ha avuto la merce in proprio possesso;
 - qualora la merce non sia restituita nell'imballaggio originale, l'importo rimborsato all'acquirente viene ridotto del 15% del prezzo di acquisto;
 - qualora la merce sia restituita sporca, usurata, danneggiata o distrutta, il venditore ha diritto di rispedire tale merce all'acquirente senza diritto al rimborso del prezzo di acquisto;
 - le detrazioni sopra indicate si riferiscono sempre alla singola merce e possono essere cumulate.
- Qualora il venditore conceda uno sconto sulla merce a titolo di compensazione per la sua qualità prima della restituzione, tale importo viene detratto in caso di successiva restituzione della merce nell'ambito del termine esteso per la restituzione, e all'acquirente vengono rimborsate le somme al netto dello sconto concesso.
- Per avvalersi del termine esteso per la restituzione della merce, l'acquirente è tenuto ad allegare il modulo di recesso dal contratto (modulo reclami) compilato, disponibile qui.
- Il termine per la restituzione della merce nell'ambito del termine esteso per la restituzione è rispettato qualora il modulo di recesso dal contratto sia inviato all'indirizzo del venditore prima della scadenza del termine. L'acquirente può altresì inviare il modulo di recesso dal contratto all'indirizzo di posta elettronica del venditore: aiuto@bonami.it.
- L'acquirente è tenuto a rispedire la merce senza indebito ritardo, e comunque non oltre 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata al venditore la restituzione della merce nell'ambito del termine esteso per la restituzione. Il termine si considera rispettato qualora l'acquirente spedisca la merce prima della scadenza di quattordici (14) giorni dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del venditore.
- Il venditore non è tenuto a rimborsare le somme ricevute dall'acquirente, per effetto della restituzione della merce nell'ambito del termine esteso per la restituzione, prima che l'acquirente gli restituisca la merce o dimostri di averla spedita, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
- Nel caso di voucher elettronici con codice univoco generato automaticamente, non forniti su supporto materiale, si tratta di contenuto digitale fornito prima della scadenza del termine esteso per la restituzione della merce (i) con il consenso espresso dell'acquirente, che (ii) è stato informato che ciò comporta l'estinzione del diritto di recesso dal contratto, e (iii) al quale il venditore ha

rilasciato conferma scritta in tal senso. Per tale motivo, dopo la ricezione del codice generato in formato elettronico, non è possibile restituire la merce né richiedere il rimborso delle somme versate.

- Qualora insieme alla merce venga fornito un omaggio all'acquirente, il contratto di donazione tra il venditore e l'acquirente si considera concluso con la condizione risolutiva che, in caso di restituzione della merce nell'ambito del termine esteso, il contratto di donazione relativo a tale omaggio perde efficacia e l'acquirente è tenuto a restituire al venditore, insieme alla merce, anche l'omaggio ricevuto.
- **Cashback** pari al 5% del prezzo effettivamente pagato per la merce acquistata. Il cashback viene calcolato sul prezzo pagato per la merce al netto di tutti gli sconti concessi, in particolare in base a codici sconto o al cashback utilizzato proveniente da ordini precedenti; l'importo totale su cui viene calcolato il cashback non comprende il costo della spedizione scelta. Il cashback ottenuto può essere utilizzato per qualsiasi acquisto successivo e può essere cumulato con eventuali sconti sul prezzo della merce concessi dal venditore. Il cashback compare nell'area riservata dell'utente successivamente alla consegna dell'ordine ed è valido per 4 (quattro) mesi dalla data del suo accredito sull'account cliente dell'utente.
- **Spedizione gratuita** per tutti gli ordini che contengono articoli di piccole e grandi dimensioni. La spedizione gratuita non è disponibile per gli articoli ingombranti. Nell'ambito di questo vantaggio, i costi di imballaggio e consegna della merce all'utente sono a carico del venditore. Il diritto alla spedizione gratuita non si estende ai servizi opzionali a pagamento, che comprendono in particolare il montaggio, il ritiro del materiale di imballaggio e altri servizi offerti dal venditore. Nei casi individuali in cui sia necessaria un'ulteriore conferma scritta dell'ordine (cfr. artt. 5.7 e 6.4 delle Condizioni generali di vendita) il venditore si riserva il diritto di determinare individualmente i costi di imballaggio e consegna della merce in base alle caratteristiche della merce stessa. L'utente ne sarà informato prima del completamento dell'ordine.
- Disposizioni finali
 - Il venditore si riserva il diritto di modificare o integrare in maniera ragionevole le condizioni di adesione al Bonami Loyal Club; le eventuali modifiche sono efficaci a decorrere dal giorno della loro pubblicazione sul sito web del venditore.
 - L'utente prende atto che le modifiche non sostanziali delle condizioni potrebbero non essergli comunicate singolarmente, essendo sufficiente, ai fini della loro efficacia, la pubblicazione sul sito web del venditore. In caso di modifica sostanziale delle condizioni (in particolare della quota di adesione), l'utente ne sarà informato con anticipo adeguato rispetto a tale modifica. Qualora l'utente non intenda accettare la modifica delle condizioni, ha un termine di 30 (trenta) giorni per comunicare al venditore il proprio dissenso. In tal caso, la sua adesione sarà revocata a decorrere dall'anno solare successivo per il quale sarebbe dovuta la quota di adesione maggiorata. In assenza di comunicazione del dissenso entro tale termine, si considera che l'utente accetti la modifica.