

Bendrovės BONAMI.CZ, a.s. „Bonami Loyal Club“ narystės sąlygos

1. Bendrosios nuostatos

1.1. „Bonami“ (toliau – pardavėjas) siūlo visiems registruotiems naudotojams (toliau – naudotojas) dalyvauti lojalumo programoje „Bonami Loyal Club“, kuriai taikomos šios sąlygos. Narystė programoje suteikia galimybę naudotis šiose sąlygose toliau nurodytais privalumais. Šiuo metu „Bonami Loyal Club“ galimas viename lygyje, t. y.:

1.1.1. „Bonami Club PLUS“.

1.2. Atskiri narystės lygiai skiriasi narystės kaina, teikiamų privalumų apimtimi ir galimais su naryste susijusiais apribojimais. Atskirų narystės lygių, jų privalumų ir susijusios informacijos apžvalga pateikiama toliau. Šiose sąlygose nereglamentuotoms teisėms ir pareigoms taikomos pardavėjo Bendrosios prekybos sąlygos.

1.3. Informacija apie narystės būseną kartu su jau sukaupta „cashback“ suma pateikiama naudotojo kliento paskyroje.

1.4. Narystė gali būti teikiama metiniu arba mėnesiniu pagrindu. Šiuo metu galimi narystės variantai visada nurodomi pardavėjo interneto svetainėje.

1.5. Narystės „Bonami Loyal Club“ negalima derinti su kitais lengvatiniiais pardavėjo kliento paskyrų tipais ar programomis, ypač su naryste partnerių programoje B2B.

1.6. Narystė susieta su konkrečia paskyra. Naudotojas neturi teisės jos perleisti tretiesiems asmenims ar leisti tretiesiems asmenims naudotis su naryste programoje susieta kliento paskyra.

1.7. Pardavėjas pasilieka teisę nustatyti atskirų „Bonami Loyal Club“ privalumų naudojimo sąlygas ir apribojimus, visų pirma:

1.7.1. maksimalų užsakymų skaičių, kuriems galima taikyti nemokamą pristatymą, t. y. 48 užsakymus, pristatomus siuntų pristatymo tarnyba, ir

1.7.2. maksimalią „cashback“ sumą, kurią galima gauti atskiruose narystės lygiuose, t. y.:

1.7.2.1. maksimali galima „cashback“ suma už per vieną kalendorinių metų laikotarpį nuo registracijos pateiktus užsakymus yra 2 000 €, ir

1.7.2.2. maksimali galima „cashback“ suma, panaudojama viename užsakyme per vieną kalendorinių metų laikotarpį nuo registracijos, yra 415 €.

1.8. Pardavėjas pasilieka teisę panaikinti narystę, visų pirma tais atvejais, kai naudotojas pakartotinai pažeidžia pirmiau nustatytus privalumų naudojimo apribojimus, arba kai pardavėjas turi pagrįstų įtarimų, kad naudotojas šiuo tikslu dalijasi savo paskyra su trečiaisiais asmenimis. Mokamos narystės atveju pardavėjas įsipareigoja grąžinti naudotojui sumokėtą narystės mokestį.

BONAMI CLUB PLUS

2. „Bonami Club PLUS“ narystės atsiradimas ir pasibaigimas

2.1. Narystė „Bonami Club PLUS“ (toliau – PLUS narystė arba tiesiog PLUS) atsiranda įsigijus narystę ir per kliento paskyrą sumokėjus vienkartinę 30 € sumą (toliau – narystės mokestis).

2.1.1. Naudotojas gali atsisakyti narystės pirkimo per 14 dienų nuo pirkimo–pardavimo sutarties sudarymo. Atsisakymo atveju pardavėjas grąžina naudotojui sumokėtą PLUS narystės mokestį. Jeigu naudotojas iki sutarties atsisakymo naudojo PLUS narystės teikiamais privalumais, pardavėjas turi teisę sumažinti grąžinamą sumą šių privalumų verte. Jeigu panaudotų privalumų vertė viršija sumokėtą mokestį, sumokėtas mokestis negrąžinamas.

2.2. PLUS narystė pasibaigia naudotojui arba pardavėjui ją panaikinus dėl to, kad naudotojas pažeidė pirmiau nurodytus apribojimus. Naudotojas turi teisę kreiptis dėl narystės panaikinimo per pardavėjo klientų aptarnavimo tarnybą. Panaikinus metinę PLUS narystę kliento paskyroje, narystė naudotojui panaikinama nedelsiant, o į jo banko sąskaitą, iš kurios buvo sumokėtas narystės mokestis, grąžinama suma, proporcinga laikotarpiui, kuriuo jis nesinaudos PLUS naryste.

2.3. PLUS narystės panaikinimas neturi įtakos naudotojo teisei panaudoti „cashback“, kuris į jo kliento paskyrą buvo įskaitytas iki narystės pasibaigimo. Šis „cashback“ naudotojui išlieka ir gali būti panaudotas jo galiojimo laikotarpiu.

3. „Bonami Club PLUS“ narystės turinys

3.1. PLUS narystės metu naudotojas gali naudotis šiais privalumais:

3.2. Pirkimo–pardavimo sutarties atsisakymas nenurodant priežasties ir prekių grąžinimas per 365 dienas nuo dienos, kurią naudotojas arba jo nurodytas trečiasis asmuo, kuris nėra vežėjas, priima prekes arba (i) paskutinį prekės vienetą, jeigu pirkėjas viename užsakyme užsako kelis atskirai pristatomus prekės vienetus, (ii) paskutinę iš kelių dalių ar pozicijų sudarytos prekių siuntos poziciją ar dalį arba (iii) pirmąjį prekių pristatymą, jei sutartyje numatyta reguliari prekių pristatymo tvarka per sutartą laikotarpį.

3.2.1. Šis pratęstas prekių grąžinimo terminas netaikomas parduodant:

3.2.1.1. drogerijos prekes ir (arba) kosmetiką – naudotojas gali grąžinti prekes tik per keturiolika (14) dienų nuo jų gavimo;

3.2.1.2. atskirai parduodamus čiužinius – naudotojas gali grąžinti prekes tik per 45 dienas nuo jų gavimo;

3.2.1.3. 2 ir 3 kokybės klasės prekes – naudotojas gali grąžinti prekes tik per keturiolika (14) dienų nuo jų gavimo;

3.2.1.4. virtuvės baldų komplektus – naudotojas gali grąžinti prekes tik per keturiolika (14) dienų nuo jų gavimo.

3.2.2. Taikydamas pratęstą prekių grąžinimo terminą, pardavėjas pasilieka teisę sumažinti grąžinamą pirkimo kainą. Iš prekių pirkimo kainos daromi šie atskaitymai:

3.2.2.1. jeigu prekės grąžinamos pasibaigus reklamacijų tvarkos VI straipsnyje nurodytam įstatyme numatytam terminui, pardavėjas turi teisę sumažinti grąžinamą sumą 5% už kiekvieną pradėtą mėnesį, kurį pirkėjas turėjo prekes;

3.2.2.2. jeigu prekės grąžinamos ne originalioje pakuotėje, pirkėjui grąžinama suma sumažinama 15% nuo įsigijimo kainos;

3.2.2.3. jeigu prekės grąžinamos nešvarios, nudėvėtos, apgadintos arba sugadintos, pardavėjas turi teisę tokias prekes išsiųsti atgal pirkėjui, nesuteikdamas teisės į prekių pirkimo kainos grąžinimą;

3.2.2.4. pirmiau nurodyti atskaitymai visada taikomi konkrečioms prekėms ir gali būti sumuojami.

3.2.3. Jeigu pardavėjas prieš prekių grąžinimą suteikia nuolaidą prekėms kaip kompensaciją už jų kokybę, vėliau grąžinant prekes per pratęstą grąžinimo terminą ši suma atskaitoma ir pirkėjui grąžinamos lėšos, sumažintos suteiktos nuolaidos dydžiu.

3.2.4. Norėdamas pasinaudoti pratęstu prekių grąžinimo terminu, pirkėjas privalo pridėti užpildytą sutarties atsisakymo formą (reklamacijos formą), kurią galima rasti čia.

3.2.5. Prekių grąžinimo terminas taikant pratęstą grąžinimo terminą laikomas nepraleistu, jeigu sutarties atsisakymo forma pardavėjo adresu išsiunčiama iki atitinkamo termino pabaigos. Sutarties atsisakymo formą pirkėjas gali siųsti ir pardavėjo el. pašto adresu: pagalba@bonami.lt.

3.2.6. Pirkėjas privalo išsiųsti prekes atgal nedelsdamas, vėliausiai per 14 dienų nuo dienos, kurią pranešė pardavėjui apie prekių grąžinimą taikant pratęstą grąžinimo terminą. Terminas laikomas įvykdytu, jei pirkėjas grąžina prekes per keturiolika (14) dienų nuo pranešimo įteikimo pardavėjui dienos.

3.2.7. Grąžinant prekes per pratęstą grąžinimo terminą pardavėjas neprivalo grąžinti iš pirkėjo gautų lėšų anksčiau, nei pirkėjas grąžina jam prekes arba įrodo, kad prekes išsiuntė, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.

3.2.8. Elektroninių dovanų kuponų su automatiškai sugeneruotu unikaliu kodu, kurie neteikiami materialioje laikmenoje, atveju tai yra skaitmeninis turinys, pateikiamas iki pratęsto prekių grąžinimo termino pabaigos (i) aiškiai sutinkant pirkėjui, kuris (ii) buvo informuotas, kad tokiu būdu netenka teisės atsisakyti sutarties, ir (iii) pardavėjas jam apie tai

išdavė rašytinį patvirtinimą. Dėl šios priežasties gavus elektroniniu būdu sugeneruotą kodą prekių grąžinti ir reikalauti grąžinti pinigų nebegalima.

3.2.9. Jeigu kartu su prekėmis pirkėjui suteikiama dovana, dovanojimo sutartis tarp pardavėjo ir pirkėjo sudaroma su naikinamąja sąlyga: grąžinus prekes per pratęstą terminą, su tokia dovana susijusi dovanojimo sutartis netenka galios ir pirkėjas privalo kartu su prekėmis grąžinti pardavėjui ir suteiktą dovana.

3.3. „Cashback“ perkant – 5% nuo faktiškai sumokėtos įsigytų prekių kainos. „Cashback“ apskaičiuojamas nuo už prekes sumokėtos kainos, atėmus visas suteiktas nuolaidas, visų pirma pagal nuolaidos kodą arba panaudotą „cashback“, gautą iš ankstesnių užsakymų. Į bendrą sumą, nuo kurios skaičiuojamas „cashback“, taip pat neįskaičiuojama pasirinkto pristatymo kaina. Gautą „cashback“ galima panaudoti bet kuriam kitam pirkiniiui ir jo negalima derinti su galimomis pardavėjo suteiktomis prekių kainos nuolaidomis. Pristačius užsakymą „cashback“ atsiranda naudotojo kliento paskyroje ir galioja 4 (keturis) mėnesius nuo jo įskaitymo į naudotojo kliento paskyrą dienos.

3.4. Nemokamas pristatymas visiems užsakymams, pristatomiems siuntų pristatymo tarnyba. Pagal šį privalumą prekių pakavimo ir pristatymo naudotojui išlaidas padengia pardavėjas. Teisė į nemokamą pristatymą netaikoma negabaritinėms siuntoms ir papildomai apmokamoms paslaugoms, kurioms visų pirma priskiriamas surinkimas, pakuotės išvežimas ir kitos pardavėjo siūlomos paslaugos. Atskirais atvejais, kai reikalingas papildomas rašytinis užsakymo patvirtinimas (žr. Bendrųjų prekybos sąlygų 5.7 ir 6.4 straipsnius), pardavėjas pasilieka teisę nustatyti prekių pakavimo ir pristatymo išlaidas individualiai pagal prekių parametrus. Apie tai naudotojas informuojamas prieš užbaigiant užsakymą.

4. Baigiamosios nuostatos

4.1. Pardavėjas pasilieka teisę pagrįstai keisti ar papildyti „Bonami Loyal Club“ narystės sąlygas; bet kokie pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo pardavėjo interneto svetainėje dienos.

4.2. Naudotojas supranta, kad apie nereikšmingą sąlygų pakeitimą jam gali būti nepranešta; jo įsigaliojimui pakanka paskelbimo pardavėjo interneto svetainėje. Apie esminį sąlygų pakeitimą (visų pirma apie narystės mokesčio dydžio pakeitimą) naudotojas informuojamas pakankamai iš anksto prieš tokį pakeitimą. Jeigu naudotojas nesutinka su sąlygų pakeitimu, jis turi 30 (trisdešimt) dienų pranešti pardavėjui apie savo nesutikimą. Tokiu atveju jo narystė bus panaikinta nuo kitų kalendorinių metų, už kuriuos turėtų būti sumokėtas padidintas narystės mokestis. Jeigu per šį terminą apie savo nesutikimą nepraneša, laikoma, kad su pakeitimu sutinka.