

Uzņēmuma BONAMI.CZ, a.s. Bonami Loyal Club dalības noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Bonami (turpmāk – „pārdevējs”) piedāvā visiem reģistrētajiem lietotājiem (turpmāk – „lietotājs”) iespēju piedalīties lojalitātes programmā Bonami Loyal Club, kuru reglamentē šie noteikumi. Dalība programmā ļauj izmantot šajos noteikumos turpmāk norādītās priekšrocības. Pašlaik Bonami Loyal Club ir pieejams vienā līmenī:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Atsevišķie dalības līmeņi atšķiras pēc dalības cenas, piedāvāto priekšrocību apjoma un iespējamiem ar dalību saistītiem ierobežojumiem. Pārskats par atsevišķajiem dalības līmeņiem, to priekšrocībām un saistīto informāciju ir sniegts turpmāk. Tiesības un pienākumus, kurus nereglamentē šie noteikumi, reglamentē pārdevēja Vispārīgie pārdošanas noteikumi.

1.3. Informācija par dalības statusu, kā arī jau saņemtā cashback summu ir pieejama lietotāja klienta kontā.

1.4. Dalība var tikt nodrošināta uz gada vai mēneša pamata. Pašlaik pieejamie dalības varianti vienmēr ir norādīti pārdevēja tīmekļa vietnē.

1.5. Dalību Bonami Loyal Club nevar apvienot ar citiem pārdevēja piedāvātiem īpašiem klienta konta veidiem vai programmām, jo īpaši ar dalību B2B partneru programmā.

1.6. Dalība ir piesaistīta konkrētam kontam. Lietotājs nav tiesīgs nodot dalību trešajām personām vai ļaut trešajām personām izmantot ar dalību saistīto klienta kontu.

1.7. Pārdevējs patur tiesības noteikt Bonami Loyal Club atsevišķo priekšrocību izmantošanas nosacījumus un ierobežojumus, jo īpaši:

1.7.1. maksimālo pasūtījumu skaitu, kuriem var piemērot bezmaksas piegādi, proti, 48 pasūtījumus, kas tiek piegādāti ar paku piegādes pakalpojumu, un

1.7.2. maksimālo cashback summu, ko var saņemt atsevišķo dalības līmeņu ietvaros, šādā apmērā:

1.7.2.1. maksimālā iespējamā cashback summa, ko var saņemt par veiktajiem pasūtījumiem viena kalendārā gada laikā no reģistrācijas dienas, ir 2 000 EUR, un

1.7.2.2. maksimālā iespējamā cashback summa, ko var izmantot vienam pasūtījumam viena kalendārā gada laikā no reģistrācijas dienas, ir 415 EUR.

1.8. Pārdevējs patur tiesības anulēt dalību, jo īpaši gadījumā, ja lietotājs atkārtoti pārkāpj iepriekš noteiktos ierobežojumus attiecībā uz priekšrocību izmantošanu vai ja pārdevējam ir pamatotas aizdomas, ka lietotājs koplieto savu kontu ar trešajām personām. Maksas dalības gadījumā pārdevējs apņemas atmaksāt lietotājam samaksāto dalības maksu.

BONAMI CLUB PLUS

2. Bonami Club PLUS dalības iegūšana un izbeigšana

2.1. Dalība Bonami Club PLUS (turpmāk – „PLUS dalība“ vai vienkārši „PLUS“) tiek iegūta, iegādājoties dalību un ar klienta konta starpniecību samaksājot vienreizēju summu 30 EUR apmērā (turpmāk – „dalības maksa“).

2.1.1. Lietotājs var atteikties no dalības iegādes 14 dienu laikā no pirkuma līguma noslēgšanas dienas. Ja lietotājs atsakās no līguma, pārdevējs atmaksā lietotājam samaksāto PLUS dalības maksu. Ja pirms atteikšanās no līguma lietotājs ir izmantojis PLUS dalības sniegtās priekšrocības, pārdevējam ir tiesības samazināt atmaksājamo summu par šo priekšrocību cenu. Ja izmantoto priekšrocību cena pārsniedz samaksāto dalības maksu, samaksātā dalības maksa netiek atmaksāta.

2.2. PLUS dalība izbeidzas, ja to anulē lietotājs vai pārdevējs, pamatojoties uz lietotāja izdarītu iepriekš minēto ierobežojumu pārkāpumu. Lietotājam ir tiesības pieprasīt dalības anulēšanu no tās sākuma, vēršoties pie pārdevēja klientu atbalsta. Ja lietotājs klienta kontā anulē gada PLUS dalību, dalība tiek anulēta nekavējoties, un uz lietotāja bankas kontu, no kura tika samaksāta dalības maksa, tiek atmaksāta summa proporcionāli laikposmam, kurā PLUS dalība netiks izmantota.

2.3. PLUS dalības anulēšana neietekmē lietotāja tiesības izmantot cashback, kas tika ieskaitīts viņa klienta kontā pirms dalības izbeigšanas. Šis cashback lietotājam tiek saglabāts, un to var izmantot tā derīguma termiņa laikā.

3. Bonami Club PLUS dalības saturs

3.1. PLUS dalības ietvaros lietotājs var izmantot šādas priekšrocības:

3.2. Atteikties no pirkuma līguma, nenorādot iemeslu, un atgriezt preces 365 dienu laikā no dienas, kad lietotājs vai viņa norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs, saņem precī, vai (i) pēdējās preces saņemšanas dienas, ja pircējs viena pasūtījuma ietvaros pasūta vairākas preces, kas tiek piegādātas atsevišķi, (ii) pēdējās preces vai pēdējās preču piegādes daļas saņemšanas dienas, ja piegāde sastāv no vairākām precēm vai daļām, vai (iii) pirmās preces piegādes dienas, ja līgumā ir paredzēta regulāra preču piegāde noteiktā laikposmā.

3.2.1. Šis pagarinātais preču atgriešanas termiņš neattiecas uz:

3.2.1.1. sadzīves ķīmijas un/vai kosmētikas pārdošanu – lietotājs var atgriezt preci tikai 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tās saņemšanas;

3.2.1.2. atsevišķu matraču pārdošanu – lietotājs var atgriezt preci tikai 45 dienu laikā no tās saņemšanas;

3.2.1.3. 2. un 3. kvalitātes klases preču pārdošanu – lietotājs var atgriezt preci tikai 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tās saņemšanas;

3.2.1.4. virtuves bloku pārdošanu – lietotājs var atgriezt preci tikai 14 (četrpadsmit) dienu laikā no tās saņemšanas.

3.2.2. Izmantojot pagarināto preču atgriešanas termiņu, pārdevējs patur tiesības samazināt atmaksājamo pirkuma cenu. No preču pirkuma cenas var tikt veiktas šādas ieturējuma summas:

3.2.2.1. ja prece tiek atgriezta pēc likumā noteiktā termiņa, kas norādīts Sūdzību izskatīšanas kārtības VI pantā, beigām, pārdevējam ir tiesības samazināt atmaksājamo summu par 5 % par katru uzsākto mēnesi, kura laikā pircēja valdījumā atradās prece;

3.2.2.2. ja prece netiek atgriezta oriģinālajā iepakojumā, pircējam atmaksājamā summa tiek samazināta par 15 % no preces iegādes cenas;

3.2.2.3. ja prece tiek atgriezta netīra, nolietota, bojāta vai iznīcināta, pārdevējam ir tiesības nosūtīt šādu preci atpakaļ pircējam, un pircējam nav tiesību pieprasīt preces pirkuma cenas atmaksu;

3.2.2.4. iepriekš minētie ieturējumi vienmēr attiecas uz konkrēto preci un var tikt summēti.

3.2.3. Ja pārdevējs pirms preces atgriešanas piešķir atlaidi, lai kompensētu tās kvalitāti, šī summa preces turpmākas atgriešanas gadījumā pagarinātajā preču atgriešanas termiņā tiks atskaitīta, un pircējam tiks atmaksāti naudas līdzekļi, kas samazināti par piešķirtās atlaides summu.

3.2.4. Lai izmantotu pagarināto preču atgriešanas termiņu, pircējam jāpievieno aizpildīta atteikuma veidlapa (sūdzības veidlapa), kas pieejama šeit.

3.2.5. Pagarinātais preču atgriešanas termiņš tiek uzskatīts par ievērotu, ja atteikuma veidlapa tiek nosūtīta uz pārdevēja adresi pirms attiecīgā termiņa beigām. Pircējs atteikuma veidlapu var nosūtīt arī uz pārdevēja e-pasta adresi: palidziba@bonami.lv.

3.2.6. Pircējam prece bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad viņš informēja pārdevēju par preces atgriešanu pagarinātā preču atgriešanas termiņa ietvaros, jānosūta atpakaļ. Termiņš tiek uzskatīts par ievērotu, ja pircējs nosūta preci pirms četrpadsmit (14) dienu termiņa beigām no dienas, kad pārdevējs saņēmis paziņojumu.

3.2.7. Preču atgriešanas gadījumā pagarinātā preču atgriešanas termiņa ietvaros pārdevējam nav pienākuma atmaksāt no pircēja saņemtos naudas līdzekļus, pirms pircējs ir atgriezis preci vai pierādījis, ka ir to nosūtījis, atkarībā no tā, kurš no šiem notikumiem iestājas agrāk.

3.2.8. Elektroniskie vaučeri ar automātiski ģenerētu unikālu kodu, kas netiek piegādāti materiālā datu nesējā, ir digitāls saturs, kas tiek piegādāts pirms pagarinātā preču atgriešanas termiņa beigām (i) ar pircēja skaidru piekrišanu, kurš (ii) ir informēts, ka tādējādi viņš zaudē atteikuma tiesības, un (iii) pārdevējs viņam par to ir izsniedzis rakstisku apstiprinājumu. Tādēļ pēc elektroniski ģenerētā koda saņemšanas preci nav iespējams atgriezt un pieprasīt naudas līdzekļu atmaksu.

3.2.9. Ja kopā ar preci pircējam tiek piešķirta dāvana, starp pārdevēju un pircēju noslēgtais dāvinājuma līgums tiek noslēgts ar atceļošu nosacījumu, saskaņā ar kuru, ja prece tiek atgriezta pagarinātajā preču atgriešanas termiņā, dāvinājuma līgums attiecībā uz šādu dāvanu zaudē spēku un pircējam kopā ar preci ir jāatgriež pārdevējam arī saņemtā dāvana.

3.3. Cashback 5 % apmērā no faktiski samaksātās iegādātās preces cenas. Cashback tiek aprēķināts no par preci samaksātās cenas pēc visu piešķirto atlaižu atskaitīšanas, jo īpaši atlaides, kas piešķirta, izmantojot atlaižu kodu, vai cashback, kas iegūts no iepriekšējiem pasūtījumiem un izmantots šajā pirkumā. Cashback aprēķina kopējā summa neietver arī izvēlētās piegādes izmaksas. Iegūto cashback var izmantot jebkuram nākamajam pirkumam, un to nevar kombinēt ar pārdevēja piešķirtajām preču cenas atlaidēm. Cashback pēc pasūtījuma piegādes parādās lietotāja klienta kontā un ir derīgs 4 (četrus) mēnešus no dienas, kad tas ieskaitīts lietotāja klienta kontā.

3.4. Bezmaksas piegāde visiem pasūtījumiem, kas tiek piegādāti ar paku piegādes pakalpojumu. Šīs priekšrocības ietvaros pārdevējs sedz ar preču iepakojšanu un piegādi lietotājam saistītās izmaksas. Tiesības uz bezmaksas piegādi neattiecas uz negabarīta sūtījumiem un papildu pakalpojumiem, tostarp jo īpaši montāžu, iepakojuma materiālu izvešanu un citiem pārdevēja piedāvātajiem pakalpojumiem. Atsevišķos gadījumos, kad nepieciešams papildu rakstisks pasūtījuma apstiprinājums (skat. Vispārīgo pārdošanas noteikumu 5.7. un 6.4. punktu), pārdevējs patur tiesības individuāli noteikt ar preču iepakojšanu un piegādi saistītās izmaksas atbilstoši preču parametriem. Lietotājs par to tiks informēts pirms pasūtījuma pabeigšanas.

4. Noslēguma noteikumi

4.1. Pārdevējs patur tiesības atbilstošā veidā grozīt vai papildināt Bonami Loyal Club dalības noteikumus, un visi grozījumi stājas spēkā to publicēšanas dienā pārdevēja tīmekļa vietnē.

4.2. Lietotājs ņem vērā, ka par nebūtiskām noteikumu izmaiņām viņam var netikt paziņots; lai šādas izmaiņas stātos spēkā, pietiek ar to publicēšanu pārdevēja tīmekļa vietnē. Par būtiskām noteikumu izmaiņām (jo īpaši par dalības maksas apmēra izmaiņām) lietotājs tiks informēts pietiekami savlaicīgi pirms šādu izmaiņu stāšanās spēkā. Ja lietotājs nepiekrīt noteikumu izmaiņām, viņam ir 30 (trīsdesmit) dienas, lai paziņotu pārdevējam par savu nepiekrīšanu. Šādā gadījumā viņa dalība tiks anulēta no nākamā kalendārā gada sākuma, par kuru būtu jāmaksā palielinātā dalības maksa. Ja lietotājs noteiktajā termiņā nepaziņo par savu nepiekrīšanu, tiek uzskatīts, ka viņš piekrīt noteikumu izmaiņām.