

Podmínky členství v Bonami Loyal Club společnosti BONAMI.CZ, a.s.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Bonami (dále jen „**prodávající**“) nabízí všem registrovaným uživatelům (dále jen „**uživatel**“) účast na věrnostním programu Bonami Loyal Club, která se řídí těmito podmínkami. Členství v programu umožňuje čerpat výhody stanovené níže v těchto podmínkách. Bonami Loyal Club je momentálně dostupný v jedné úrovni, a to:
 - 1.1.1. Bonami Club PLUS.
- 1.2. Jednotlivé úrovně členství se liší cenou členství, rozsahem poskytovaných výhod a případnými omezeními spojenými s členstvím. Přehled jednotlivých úrovní členství, jejich výhod a souvisejících informací je uveden níže. Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího.
- 1.3. Informace o stavu členství, spolu s výší již získaného cashbacku, jsou k dispozici v zákaznickém účtu uživatele.
- 1.4. Členství může být poskytováno na roční, nebo měsíční bázi. Aktuálně dostupné varianty členství jsou vždy uvedeny na webových stránkách prodávajícího.
- 1.5. Členství v Bonami Loyal Club nelze kombinovat s jinými zvýhodněnými typy zákaznických účtů anebo programů prodávajícího, zejména s členstvím v partnerském programu B2B.
- 1.6. Členství je vázáno na konkrétní účet; uživatel není oprávněn převádět jej na třetí osoby, či třetím osobám umožňovat využívání zákaznického účtu svázaného s členstvím v programu.
- 1.7. Proávající si vyhrazuje právo stanovit podmínky a omezení pro využívání jednotlivých výhod Bonami Loyal Clubu, zejména pro:

- 1.7.1. maximální počet objednávek, u nichž lze uplatnit dopravu zdarma a to 48 objednávek zasílaných balíkovou přepravou a 12 objednávek zasílaných nadrozměrnou přepravou, a
- 1.7.2. maximální výši cashbacku, kterou lze v rámci jednotlivých úrovní členství získat, a to následovně:
 - 1.7.2.1. maximální možná výše cashbacku získaného za uskutečněné objednávky během období jednoho kalendářního roku od registrace činí 50 000 Kč, a
 - 1.7.2.2. maximální možná výše cashbacku uplatněného na jedné objednávce během období jednoho kalendářního roku od registrace činí 10 000 Kč.
- 1.8. Prodávající si vyhrazuje právo členství zrušit, a to zejména v případě uživatelova opakované porušení omezení využívání výhod stanovených výše, nebo v případě, že má prodávající důvodné podezření, že za tímto účelem uživatel svůj účet sdílí s třetími osobami. V případě placeného členství se prodávající zavazuje vrátit uživateli uhrazený poplatek za členství.

BONAMI CLUB PLUS

2. Vznik a zánik členství Bonami Club PLUS

- 2.1. Členství v Bonami Club PLUS (dále jen „**členství PLUS**“ nebo jen „**PLUS**“) vzniká koupí členství a uhrazením jednorázové částky ve výši 900 Kč (dále jen „**poplatek za členství**“) prostřednictvím zákaznického účtu.
 - 2.1.1. Od koupě členství může uživatel odstoupit do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě odstoupení prodávající uživateli vrátí uhrazený poplatek za členství PLUS; pokud v době před odstoupením od smlouvy uživatel využíval výhody, které členství PLUS nabízí, prodávající je oprávněn vrácenou částku snížit o cenu těchto výhod. Bude-li cena využitých výhod vyšší než uhrazený poplatek, uhrazený poplatek se nevrací.
- 2.2. Členství PLUS zaniká zrušením ze strany uživatele, či prodávajícího na základě uživatelova porušení výše stanovených omezení. Uživatel je oprávněn požádat o zrušení členství od počátku, a to prostřednictvím zákaznické podpory prodávajícího. Při zrušení ročního členství PLUS v zákaznickém účtu

bude uživateli členství zrušeno okamžitě, a na jeho bankovní účet, ze kterého uhradil poplatek za členství, bude vrácena částka poměrná době, za kterou nebude členství PLUS využívat.

- 2.3. Zrušením členství PLUS není dotčeno právo uživatele využít cashback, který byl na jeho zákaznický účet připsán před zánikem členství. Tento cashback zůstává uživateli zachován a lze jej uplatnit po dobu jeho platnosti.

3. Obsah členství Bonami Club PLUS

- 3.1. Uživatel může v rámci členství PLUS využívat následujících výhod:

- 3.2. **Odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu a vrácení zboží ve lhůtě 365 dní**, ode dne, kdy uživatel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo (i) poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, (ii) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo (iii) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

- 3.2.1. Tato prodloužená doba na vrácení zboží se nevztahuje na prodej:

- 3.2.1.1. drogerie a/nebo kosmetiky – zboží může uživatel vrátit pouze ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jeho převzetí;
- 3.2.1.2. samostatných matrací – zboží může uživatel vrátit pouze ve lhůtě 45 dní od jeho převzetí;
- 3.2.1.3. zboží 2. a 3. jakosti – zboží může uživatel vrátit pouze ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jeho převzetí;
- 3.2.1.4. kuchyňských bloků – zboží může uživatel vrátit pouze ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jeho převzetí.

- 3.2.2. V rámci prodloužené lhůty pro vrácení zboží si prodávající vyhrazuje právo snížit vrácenou kupní cenu. Srážky z kupní ceny zboží jsou následující:

- 3.2.2.1. pokud je zboží vráceno nad rámec zákonné lhůty uvedené v čl. VI reklamačního řádu, je prodávající oprávněn snížit vrácenou částku o 5 % za každý započatý měsíc, kdy měl kupující zboží v držení;

- 3.2.2.2. pokud zboží není vráceno v originálním obalovém materiálu, je kupujícímu snížena vrácená částka o 15 % z pořizovací ceny;
- 3.2.2.3. pokud je zboží vráceno znečištěné, opotřebené, poškozené nebo zničené, je prodávající oprávněn takové zboží vrátit zpět kupujícímu bez nároku na vrácení kupní ceny zboží;
- 3.2.2.4. výše uvedené srážky se vždy vztahují ke konkrétnímu zboží a je možné je sčítat.
- 3.2.3. Poskytne-li prodávající slevu na zboží v důsledku kompenzace jeho kvality před vrácením zboží, bude tato částka v případě následného vrácení zboží v rámci prodloužené lhůty pro vrácení zboží odečtena a kupujícímu vráceny peněžní prostředky ponížené o poskytnutou slevu.
- 3.2.4. Pro uplatnění prodloužené lhůty na vrácení zboží, je kupující povinen přiložit vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy (reklamační formulář), který je dostupný zde.
- 3.2.5. Lhůta pro vrácení zboží v rámci prodloužené lhůty pro vrácení zboží je dodržena, pokud je formulář pro odstoupení od smlouvy odeslán před uplynutím příslušné lhůty na adresu prodávajícího. Formulář pro odstoupení od smlouvy zboží může kupující rovněž zaslat na adresu elektronické pošty prodávajícího: sluzebnicek@bonami.cz.
- 3.2.6. Kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k oznámení o vrácení zboží v rámci prodloužené lhůty na vrácení zboží prodejci, zaslat zpět. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle zboží před uplynutím čtrnácti (14) dnů ode dne doručení oznámení prodávajícímu.
- 3.2.7. Proávající není z důvodu vrácení zboží v prodloužené lhůtě pro vrácení zboží povinen vracet peněžní prostředky přijaté od kupujícího dříve, než mu kupující zboží vrátí zpět nebo prokáže, že mu zboží odeslal, podle toho, co nastane dříve.
- 3.2.8. V případě elektronických voucherů s automaticky generovaným jedinečným kódem, které nejsou dodávány na hmotném nosiči, se jedná o digitální obsah, který je dodáván před uplynutím prodloužené lhůty pro vrácení zboží (i) s výslovným souhlasem kupujícího, který (ii) byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a (iii) prodávající mu o tom vydal písemné potvrzení. Z tohoto důvodu není

možné po obdržení generovaného kódu elektronickou formou zboží vrátit a požadovat vrácení finančních prostředků.

3.2.9. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k vrácení zboží v prodloužené lhůtě, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

3.3. **Cashback** při nákupu ve výši 5 % ze skutečně zaplacené ceny zakoupeného zboží. Cashback se vypočítává z ceny zaplacené za zboží po odečtení všech poskytnutých slev, zejména na základě slevového kódu nebo využitého cashbacku získaného z předchozích objednávek; do celkové výše pro výpočet cashbacku se dále nezapočítává cena zvolené dopravy. Získaný cashback lze uplatnit na jakýkoliv další nákup a nelze jej kombinovat s případnými slevami z ceny zboží poskytnutými prodávajícím. Cashback se následně po doručení objednávky objeví v zákaznickém účtu uživatele a je platný po dobu 4 (čtyř) měsíců ode dne jeho připsání na zákaznický účet uživatele.

3.4. **Doprava zdarma** u všech objednávek doručovaných prostřednictvím balíkové přepravy a na vybrané nadrozměrné zásilky; člen PLUS bude v rámci procesu objednávky upozorněn, zda se na jeho nadrozměrnou zásilku doprava zdarma vztahuje. V rámci této výhody hradí náklady spojené s balením a dodáním zboží k uživateli prodávající. Nárok na dopravu zdarma se nevztahuje na příplatkové služby, které obsahují především, montáž, odvoz obalového materiálu a další služby nabízené prodávajícím. V individuálních případech, kdy bude třeba dodatečné písemné potvrzení objednávky (viz čl. 5.7. a 6.4. Všeobecných obchodních podmínek) si prodávající vyhrazuje právo náklady spojené s balením a dodáním zboží stanovit individuálně dle parametru zboží. O této skutečnosti bude uživatel informován před dokončením objednávky.

4. Závěrečná ustanovení

4.1. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky členství v Bonami Loyal Club přiměřeným způsobem měnit či doplňovat, přičemž jakékoliv změny jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího.

4.2. Uživatel bere na vědomí, že nepodstatná změna podmínek mu nemusí být oznámena, k její účinnosti stačí její zveřejnění na webových stránkách

prodejce. O podstatné změně podmínek (zejména o změně výše členského poplatku) bude uživatel informován v dostatečném předstihu před touto změnou. Pokud uživatel nebude se změnou podmínek souhlasit, má lhůtu 30 (třicet) dnů na sdělení svého nesouhlasu prodávajícímu. V tomto případě bude jeho členství od dalšího kalendářního roku, za nějž by měl být hrazen zvýšený členský poplatek, zrušeno. Pokud neoznámí svůj nesouhlas v této lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.