

Podmienky členstva v Bonami Loyal Club spoločnosti BONAMI.CZ, a.s.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Bonami (ďalej len „predávajúci“) ponúka všetkým registrovaným používateľom (ďalej len „používateľ“) účasť vo vernostnom programe Bonami Loyal Club, ktorá sa riadi týmito podmienkami. Členstvo v programe umožňuje čerpať výhody stanovené nižšie v týchto podmienkach. Bonami Loyal Club je momentálne dostupný v jednej úrovni, a to:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2. Jednotlivé úrovne členstva sa líšia cenou členstva, rozsahom poskytovaných výhod a prípadnými obmedzeniami spojenými s členstvom. Prehľad jednotlivých úrovní členstva, ich výhod a súvisiacich informácií je uvedený nižšie. Práva a povinnosti neupravené týmito podmienkami sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.

1.3. Informácie o stave členstva spolu s výškou už získaného cashbacku sú k dispozícii v zákazníckom účte používateľa.

1.4. Členstvo môže byť poskytované na ročnej alebo mesačnej báze. Aktuálne dostupné varianty členstva sú vždy uvedené na webových stránkach predávajúceho.

1.5. Členstvo v Bonami Loyal Club nie je možné kombinovať s inými zvýhodnenými typmi zákazníckych účtov alebo programov predávajúceho, najmä s členstvom v partnerskom programe B2B.

1.6. Členstvo je viazané na konkrétny účet. Používateľ nie je oprávnený prevádzať ho na tretie osoby ani tretím osobám umožňovať využívanie zákazníckeho účtu spojeného s členstvom v programe.

1.7. Predávajúci si vyhradzuje právo stanoviť podmienky a obmedzenia na využívanie jednotlivých výhod Bonami Loyal Clubu, najmä:

1.7.1. maximálny počet objednávok, pri ktorých je možné uplatniť dopravu zdarma, a to 48 objednávok doručovaných balíkovou prepravou, a

1.7.2. maximálnu výšku cashbacku, ktorú je možné v rámci jednotlivých úrovní členstva získať, a to nasledovne:

1.7.2.1. maximálna možná výška cashbacku získaného za uskutočnené objednávky počas obdobia jedného kalendárneho roka od registrácie je 2 000 EUR, a

1.7.2.2. maximálna možná výška cashbacku uplatneného na jednej objednávke počas obdobia jedného kalendárneho roka od registrácie je 415 EUR.

1.8. Predávajúci si vyhradzuje právo členstvo zrušiť, najmä v prípade opakovaného porušovania obmedzení týkajúcich sa využívania výhod stanovených vyššie používateľom alebo v prípade, že má predávajúci dôvodné podozrenie, že používateľ na tento účel zdieľa

svoj účet s tretími osobami. V prípade plateného členstva sa predávajúci zaväzuje vrátiť používateľovi uhradený poplatok za členstvo.

BONAMI CLUB PLUS

2. Vznik a zánik členstva Bonami Club PLUS

2.1. Členstvo v Bonami Club PLUS (ďalej len „členstvo PLUS“ alebo len „PLUS“) vzniká zakúpením členstva a uhradením jednorázovej sumy vo výške 30 EUR (ďalej len „poplatok za členstvo“) prostredníctvom zákazníckeho účtu.

2.1.1. Od kúpy členstva môže používateľ odstúpiť do 14 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. V prípade odstúpenia predávajúci používateľovi vráti uhradený poplatok za členstvo PLUS. Ak používateľ pred odstúpením od zmluvy využíval výhody, ktoré členstvo PLUS ponúka, predávajúci je oprávnený vrátenú sumu znížiť o cenu týchto výhod. Ak bude cena využitých výhod vyššia ako uhradený poplatok, uhradený poplatok sa nevracia.

2.2. Členstvo PLUS zaniká zrušením zo strany používateľa alebo predávajúceho na základe porušenia vyššie uvedených obmedzení používateľom. Používateľ je oprávnený požiadať o zrušenie členstva od začiatku, a to prostredníctvom zákazníckej podpory predávajúceho. Pri zrušení ročného členstva PLUS v zákazníckom účte bude používateľovi členstvo zrušené okamžite a na jeho bankový účet, z ktorého uhradil poplatok za členstvo, bude vrátená suma pomerná obdobiu, počas ktorého nebude členstvo PLUS využívať.

2.3. Zrušením členstva PLUS nie je dotknuté právo používateľa využiť cashback, ktorý bol na jeho zákaznícky účet pripísaný pred zánikom členstva. Tento cashback používateľovi zostáva zachovaný a je možné ho uplatniť počas jeho platnosti.

3. Obsah členstva Bonami Club PLUS

3.1. Používateľ môže v rámci členstva PLUS využívať nasledujúce výhody:

3.2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu a vrátenie tovaru v lehote 365 dní odo dňa, keď používateľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar, alebo (i) posledný kus tovaru, ak kupujúci v rámci jednej objednávky objedná viac kusov tovaru, ktoré sa dodávajú samostatne, (ii) poslednú položku alebo časť dodávky tovaru pozostávajúcej z viacerých položiek alebo častí, alebo (iii) prvú dodávku tovaru, ak je v zmluve dohodnutá pravidelná dodávka tovaru počas dohodnutého obdobia.

3.2.1. Táto predĺžená lehota na vrátenie tovaru sa nevzťahuje na predaj:

3.2.1.1. drogérie a/alebo kozmetiky – tovar môže používateľ vrátiť iba v lehote štrnástich (14) dní od jeho prevzatia;

3.2.1.2. samostatných matracov – tovar môže používateľ vrátiť iba v lehote 45 dní od jeho prevzatia;

3.2.1.3. tovaru 2. a 3. akosti – tovar môže používateľ vrátiť iba v lehote štrnástich (14) dní od jeho prevzatia;

3.2.1.4. kuchynských blokov – tovar môže používateľ vrátiť iba v lehote štrnástich (14) dní od jeho prevzatia.

3.2.2. V rámci predĺženej lehoty na vrátenie tovaru si predávajúci vyhradzuje právo znížiť vrátenú kúpnu cenu. Zrážky z kúpnej ceny tovaru sú nasledovné:

3.2.2.1. ak je tovar vrátený po uplynutí zákonnej lehoty uvedenej v čl. VI reklamačného poriadku, je predávajúci oprávnený znížiť vrátenú sumu o 5 % za každý začatý mesiac, počas ktorého mal kupujúci tovar v držbe;

3.2.2.2. ak tovar nie je vrátený v originálnom obalovom materiáli, vrátená suma sa kupujúcemu zníži o 15 % z obstarávacej ceny;

3.2.2.3. ak je tovar vrátený znečistený, opotrebovaný, poškodený alebo zničený, je predávajúci oprávnený takýto tovar zaslať späť kupujúcemu bez nároku na vrátenie kúpnej ceny tovaru;

3.2.2.4. vyššie uvedené zrážky sa vždy vzťahujú na konkrétny tovar a je možné ich sčítať.

3.2.3. Ak predávajúci poskytne zľavu na tovar z dôvodu kompenzácie jeho kvality pred vrátením tovaru, táto suma bude v prípade následného vrátenia tovaru v rámci predĺženej lehoty na vrátenie tovaru odpočítaná a kupujúcemu budú vrátené peňažné prostriedky znížené o poskytnutú zľavu.

3.2.4. Na uplatnenie predĺženej lehoty na vrátenie tovaru je kupujúci povinný priložiť vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy (reklamačný formulár), ktorý je dostupný tu.

3.2.5. Lehota na vrátenie tovaru v rámci predĺženej lehoty na vrátenie tovaru je dodržaná, ak je formulár na odstúpenie od zmluvy odoslaný pred uplynutím príslušnej lehoty na adresu predávajúceho. Formulár na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci zaslať aj na e-mailovú adresu predávajúceho: pomocnicek@bonami.sk.

3.2.6. Kupujúci je povinný tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď predávajúcemu oznámil vrátenie tovaru v rámci predĺženej lehoty na vrátenie tovaru, zaslať späť. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci odošle tovar pred uplynutím štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia predávajúcemu.

3.2.7. Predávajúci nie je z dôvodu vrátenia tovaru v predĺženej lehote na vrátenie tovaru povinný vrátiť peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že mu tovar odoslal, podľa toho, čo nastane skôr.

3.2.8. V prípade elektronických voucherov s automaticky generovaným jedinečným kódom, ktoré nie sú dodávané na hmotnom nosiči, ide o digitálny obsah, ktorý je dodávaný pred uplynutím predĺženej lehoty na vrátenie tovaru (i) s výslovným súhlasom kupujúceho, ktorý (ii) bol poučený, že tým právo na odstúpenie od zmluvy zaniká, a (iii) predávajúci mu o tom vydal písomné potvrdenie. Z tohto dôvodu nie je možné po obdržaní elektronicky vygenerovaného kódu tovar vrátiť a požadovať vrátenie finančných prostriedkov.

3.2.9. Ak je kupujúcemu spolu s tovarom poskytnutý darček, darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k vráteniu

tovaru v predĺženej lehote, darovacia zmluva týkajúca sa takéhoto darčeka stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom vrátiť predávajúcemu aj poskytnutý darček.

3.3. Cashback pri nákupe vo výške 5 % zo skutočne zaplatenej ceny zakúpeného tovaru. Cashback sa vypočítava z ceny zaplatenej za tovar po odpočítaní všetkých poskytnutých zliav, najmä na základe zľavového kódu alebo využitého cashbacku získaného z predchádzajúcich objednávok. Do celkovej sumy na výpočet cashbacku sa ďalej nezapočítava cena zvolenej dopravy. Získaný cashback je možné uplatniť na akýkoľvek ďalší nákup a nie je možné ho kombinovať s prípadnými zľavami z ceny tovaru poskytnutými predávajúcim. Cashback sa následne po doručení objednávky objaví v zákazníckom účte používateľa a je platný 4 (štyri) mesiace odo dňa jeho pripísania na zákaznícky účet používateľa.

3.4. Doprava zdarma pri všetkých objednávkach doručovaných prostredníctvom balíkovej prepravy. V rámci tejto výhody hradí náklady spojené s balením a dodaním tovaru používateľovi predávajúci. Nárok na dopravu zdarma sa nevzťahuje na nadrozmernú zásielku, príplatkové služby, medzi ktoré patrí najmä montáž, odvoz obalového materiálu a ďalšie služby ponúkané predávajúcim. V individuálnych prípadoch, keď bude potrebné dodatočné písomné potvrdenie objednávky (pozri čl. 5.7. a 6.4. Všeobecných obchodných podmienok), si predávajúci vyhradzuje právo stanoviť náklady spojené s balením a dodaním tovaru individuálne podľa parametrov tovaru. O tejto skutočnosti bude používateľ informovaný pred dokončením objednávky.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Predávajúci si vyhradzuje právo podmienky členstva v Bonami Loyal Club primeraným spôsobom meniť alebo dopĺňať, pričom akékoľvek zmeny sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webových stránkach predávajúceho.

4.2. Používateľ berie na vedomie, že nepodstatná zmena podmienok mu nemusí byť oznámená; na jej účinnosť postačuje jej zverejnenie na webových stránkach predávajúceho. O podstatnej zmene podmienok (najmä o zmene výšky členského poplatku) bude používateľ informovaný s dostatočným predstihom pred touto zmenou. Ak používateľ nebude so zmenou podmienok súhlasiť, má lehotu 30 (tridsať) dní na oznámenie svojho nesúhlasu predávajúcemu. V takom prípade bude jeho členstvo od nasledujúceho kalendárneho roka, za ktorý by mal byť uhradený zvýšený členský poplatok, zrušené. Ak svoj nesúhlas v tejto lehote neoznámí, má sa za to, že so zmenou súhlasí.