

Pogoji članstva v programu Bonami Loyal Club družbe BONAMI.CZ, a.s.

1. Splošne določbe

1.1. Bonami (v nadaljevanju »prodajalec«) vsem registriranim uporabnikom (v nadaljevanju »uporabnik«) ponuja sodelovanje v programu zvestobe Bonami Loyal Club, ki ga urejajo ti pogoji. Članstvo v programu omogoča uveljavljanje ugodnosti, določenih v nadaljevanju teh pogojev. Program Bonami Loyal Club je trenutno na voljo v eni stopnji, in sicer:

1.1.1. Bonami Club PLUS.

1.2 Posamezne stopnje članstva se razlikujejo glede na ceno članstva, obsegu ponujenih ugodnosti in morebitnih omejitvah, povezanih s članstvom. Pregled posameznih stopenj članstva, njihovih ugodnosti in z njimi povezanih informacij je naveden spodaj. Pravice in obveznosti, ki jih ti pogoji ne urejajo, se urejajo v skladu s Splošnimi poslovnimi pogoji prodajalca.

1.3. Informacije o statusu članstva ter o višini že pridobljenega vračila (cashback) so na voljo v strankinem uporabniškem računu.

1.4. Članstvo se lahko zagotavlja na letni ali mesečni osnovi. Trenutno razpoložljive različice članstva so vedno navedene na spletni strani prodajalca.

1.5. Članstva v programu Bonami Loyal Club ni mogoče kombinirati z drugimi vrstami uporabniških računov s posebnimi ugodnostmi in/ali programi prodajalca, zlasti s članstvom v partnerskem programu B2B.

1.6. Članstvo je vezano na posamezen uporabniški račun. Uporabnik ga ne sme prenesti na tretjo osebo niti ji omogočiti uporabe uporabniškega računa, povezanega s članstvom v programu.

1.7. Prodajalec si pridržuje pravico, da določi pogoje in omejitve za uveljavljanje posameznih ugodnosti programa Bonami Loyal Club, zlasti glede:

1.7.1. najvišjega števila naročil, pri katerih je mogoče uveljavljati brezplačno dostavo, in sicer 48 naročil, poslanih s standardno dostavo, in

1.7.2. najvišjega zneska vračila (cashback), ki ga je mogoče pridobiti v okviru posameznih stopenj članstva, in sicer:

1.7.2.1. najvišji možni znesek vračila, pridobljenega za opravljena naročila v obdobju enega koledarskega leta od registracije, znaša 2000 € in

1.7.2.2. najvišja možni znesek vračila, ki se lahko uveljavi pri enem naročilu v obdobju enega koledarskega leta od registracije, znaša 415 €.

1.8. Prodajalec si pridržuje pravico do preklica članstva, zlasti v primeru uporabnikovih ponavljajočih kršitev glede zgoraj določenih omejitev koriščenja ugodnosti ali v primeru utemeljenega suma, da uporabnik v ta namen svoj račun deli s tretjimi osebami. V primeru plačljivega članstva se prodajalec zavezuje uporabniku povrniti plačano članarino.

BONAMI CLUB PLUS

2. Začetek in prenehanje članstva v Bonami Club PLUS

2.1. Članstvo v Bonami Club PLUS (v nadaljevanju »članstvo PLUS« ali samo »PLUS«) začne veljati po plačilu enkratnega zneska v višini 30 € (v nadaljevanju »članarina«) v uporabniškem računu.

2.1.1. Uporabnik lahko od nakupa članstva odstopi v roku 14 dni od sklenitve kupoprodajne pogodbe. V primeru odstopa prodajalec uporabniku vrne plačano članarino PLUS; če je uporabnik pred odstopom od pogodbe koristil ugodnosti, ki jih ponuja članstvo PLUS, je prodajalec upravičen vrnjeni znesek zmanjšati v vrednosti teh ugodnosti. Če je cena uveljavljenih ugodnosti višja od plačane članarine, se plačana članarina ne vrne.

2.2. Članstvo PLUS preneha s preklicem s strani uporabnika oziroma prodajalca na podlagi uporabnikove kršitve zgoraj navedenih omejitev. Uporabnik lahko zahteva preklic članstva od samega začetka, in sicer prek prodajalčeve službe za pomoč strankam. Ob preklicu letnega članstva PLUS v uporabniškem računu se članstvo nemudoma prekliče, na bančni račun, s katerega je bila plačana članarina, pa se uporabniku vrne sorazmeren del zneska za obdobje, v katerem članstva PLUS ne bo več uporabljal.

2.3. S preklicem članstva PLUS uporabnik ne izgubi pravice do uveljavljanja vračila (cashback), ki je bilo na njegov uporabniški račun pripisano pred prenehanjem

članstva. To vračilo uporabniku ostane na voljo in ga lahko izkoristi v času njegove veljavnosti.

3. Kaj vključuje članstvo Bonami Club PLUS

3.1. Uporabnik lahko v okviru članstva PLUS koristi naslednje ugodnosti:

3.2. Odstop od kupoprodajne pogodbe brez navedbe razloga in vračilo blaga v roku 365 dni, ki začne teči z dnem, ko uporabnik ali tretja oseba, ki jo določi uporabnik in ni prevoznik, prevzame blago, oziroma (i) zadnji kos blaga, če kupec v okviru enega naročila naroči več kosov blaga, ki so dostavljeni ločeno, (ii) zadnji artikel ali del pošiljke, sestavljene iz več artiklov ali delov, ali (iii) prvo pošiljko blaga, če je v pogodbi dogovorjena redna dostava blaga za določeno obdobje.

3.2.1. To podaljšano obdobje za vračilo blaga ne velja za prodajo:

3.2.1.1. drogerijskih in/ali kozmetičnih izdelkov – blago lahko uporabnik vrne le v roku štirinajstih (14) dni od prevzema;

3.2.1.2. vzmetnic, ki se prodajajo posamično – blago lahko uporabnik vrne le v roku 45 dni od prevzema;

3.2.1.3 .blaga 2. in 3. kakovostnega razreda – blago lahko uporabnik vrne le v roku štirinajstih (14) dni od prevzema;

3.2.1.4. kuhinjskih blokov – blago lahko uporabnik vrne le v roku štirinajstih (14) dni od prevzema.

3.2.2. V okviru podaljšanega roka za vračilo blaga si prodajalec pridržuje pravico zmanjšati vrnjeno kupnino. Odbitki od kupnine blaga so naslednji:

3.2.2.1. če je blago vrnjeno po poteku zakonskega roka, določenega v VI. členu pravilnika o reklamacijah, ima prodajalec pravico znižati vrnjeni znesek za 5 % za vsak začetni mesec, ko je imel kupec blago v svoji lasti;

3.2.2.2. če blago ni vrnjeno v originalni embalaži, se kupcu vrnjeni znesek zmanjša za 15 % nabavne vrednosti;

3.2.2.3. če je blago vrnjeno umazano, obrabljeno, poškodovano ali uničeno, ima prodajalec pravico takšno blago poslati nazaj kupcu, pri čemer kupec ni upravičen do vračila kupnine za blago;

3.2.2.4. zgoraj navedeni odbitki se vedno nanašajo na posamezen izdelek in se lahko seštevajo.

3.2.3. Če prodajalec pred vračilom blaga odobri popust na blago zaradi nadomestila za njegovo kakovost, se ta znesek pri poznejšem vračilu blaga v okviru podaljšanega roka za vračilo odšteje, kupcu pa se vrnejo denarna sredstva, zmanjšana za odobreni popust.

3.2.4. Za uveljavljanje podaljšanega roka za vračilo blaga mora kupec priložiti izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe (reklamacijski obrazec), ki je na voljo tukaj.

3.2.5. Rok za vračilo blaga v okviru podaljšanega roka za vračilo blaga se upošteva, če je obrazec za odstop od pogodbe poslan na naslov prodajalca pred iztekom zadevnega roka. Kupec lahko obrazec za odstop od pogodbe pošlje tudi na elektronski naslov prodajalca: pomoc@bonami.si

3.2.6. Kupec je dolžan blago brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je prodajalcu sporočil vračilo blaga v okviru podaljšanega roka za vračilo, poslati nazaj. Rok se šteje za upoštevanega, če kupec blago pošlje pred iztekom štirinajstih (14) dni od dneva vročitve obvestila prodajalcu.

3.2.7. Prodajalec zaradi vračila blaga v okviru podaljšanega roka za vračilo blaga ni dolžan vrniti kupcu prejetih denarnih sredstev, dokler mu kupec blaga ne vrne oziroma ne predloži dokazila, da je blago odposlal, kar koli od tega nastopi prej.

3.2.8. Pri elektronskih vavčerjih z avtomatsko generirano edinstveno kodo, ki niso dobavljeni na fizičnem nosilcu, gre za digitalno vsebino, ki je dobavljena pred iztekom podaljšanega roka za vračilo blaga (i) z izrecnim soglasjem kupca, ki (ii) je bil obveščen, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in (iii) o tem prejel pisno potrdilo prodajalca. Iz tega razloga po prejemu generirane kode v elektronski obliki blaga ni mogoče vrniti in zahtevati vračila denarnih sredstev.

3.2.9. Če je kupcu skupaj z blagom podarjeno darilo, je darilna pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena z razveznim pogojem, da v primeru vračila blaga v podaljšanem roku darilna pogodba glede takega darila preneha veljati, kupec pa je dolžan skupaj z blagom prodajalcu vrniti tudi prejeto darilo.

3. 3. **Vračilo (cashback)** ob nakupu v višini 5 % od dejansko plačane cene kupljenega blaga. Cashback se izračuna od cene blaga po odbitju vseh odobrenih popustov, zlasti popusta na podlagi kode za popust ali unovčenega cashbacka,

pridobljenega s prejšnjimi naročili. V skupni znesek za izračun vračila se prav tako ne prišteva cena izbrane dostave. Pridobljeni cashback je mogoče unovčiti pri katerem koli naslednjem nakupu in ga je mogoče kombinirati z morebitnimi popusti na ceno blaga, ki jih odobri prodajalec. Cashback se po dostavi naročila prikaže v uporabnikovem uporabniškem računu in velja 4 (štiri) mesece od dneva, ko je pripisan na uporabnikov uporabniški račun.

3.4. Brezplačna dostava pri vseh naročilih, dostavljenih s standardno dostavo (ne velja za velike pošiljke). V okviru te ugodnosti stroške, povezane z embalažo in dostavo blaga uporabniku, krije prodajalec. Pravica do brezplačne dostave ne vključuje doplačil za dodatne storitve, kot so zlasti montaža, odvoz embalaže in druge storitve, ki jih ponuja prodajalec. V posameznih primerih, ko je potrebno dodatno pisno potrdilo naročila (glej čl. 5.7 in 6.4 Splošnih pogojev poslovanja), si prodajalec pridržuje pravico, da stroške, povezane s pakiranjem in dostavo blaga, določi individualno glede na parametre blaga. O tem bo uporabnik obveščen pred zaključkom naročila.

4. Končne določbe

4.1. Prodajalec si pridržuje pravico, da pogoje članstva v Bonami Loyal Club na ustrezen način spremeni ali dopolni, pri čemer začnejo vse spremembe veljati z dnem objave na spletni strani prodajalca.

4.2. Uporabnik se strinja, da ga ni treba posebej obvestiti o neključnih spremembah pogojev, saj za začetek njihovih veljavnosti zadostuje objava na spletni strani prodajalca. O ključnih spremembah pogojev (zlasti o spremembi višine članarine) bo uporabnik obveščen v zadostnem roku pred začetkom veljavnosti spremembe. Če uporabnik s spremembo pogojev ne bi soglašal, ima na voljo 30 (trideset) dni, da o svojem nestrinjanju obvesti prodajalca. V tem primeru se njegovo članstvo z začetkom naslednjega koledarskega leta, za katerega bi moral plačati zvišano članarino, prekliče. Če uporabnik v tem roku ne sporoči svojega nesoglasja, se šteje, da s spremembo soglaša.