

Ďakujeme za vašu objednávku na Bonami.sk!

Reklamujem/vraciam:

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Kontaktný telefón:

Dôvod:

Objavil sa problém s vaším balíčkom? Spoločne to vyriešime.

- 1 Ak k vám prišiel tovar poškodený, pošlite nám do dvoch dní fotografie balíka aj tovaru na adresu **pomocnicek@bonami.sk**. Bez týchto fotiek nemôžeme reklamovať poškodenie u prepravcu.
- 2 Pri vybranom produkte v uvedenom zozname tovaru označte, že ho vraciate alebo reklamujete, a do stĺpca uveďte dôvod vrátenia (stačí číslom) podľa tejto nápovedy:

1 Reklamácia, poškodené produkty	2 Reklamácia, nefunkčné produkty	3 Vrátenie, objednávka nesplnila očakávania	4 Vrátenie, objednávka nebola kompletná	5 Vrátenie, iný dôvod
-------------------------------------	-------------------------------------	---	---	--------------------------
- 3 Uveďte číslo bankového účtu, kam vám máme poslať peniaze po uznaní reklamácie alebo po vrátení tovaru:
Číslo účtu: _____ / _____
- 4 V prípade vrátenia do 30 dní odošlite tovar v neporušenom obale, s týmto vyplneným a podpísaným listom, na nižšie uvedenú adresu. Urýchlite tým spracovanie vašej požiadavky. Ak zasielate tovar Slovenskou poštou, zvolte prosím ako spôsob dodania službu s názvom "**Balík na adresu**". Je nutné zvoliť práve službu "**Balík na adresu**" - inak nebudeme môcť váš balíček v poriadku prevziať.

Uložienka Slovakia s.r.o., Bonami.sk (2553), Nobelovo námestie 5, 851 01 Bratislava

- 5 Vyplňte a podpíšte nasledujúce, nech to máme správne a podľa zákona:

Týmto odstupujem od zmluvy o nákupe uvedeného tovaru.

Dátum: _____**Podpis:** _____