

Užsakymo pretenzijos Forma nr. _____

Gaminio pavadinimas	Kiekis	Grąžinimas	Nusiskundimas	Priežastis (žr.2 punktą žemiau)	Sprendimas
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/> Pakeitimas <input type="checkbox"/> Taisyimas <input type="checkbox"/> Pinigų grąžinimas
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/> Pakeitimas <input type="checkbox"/> Taisyimas <input type="checkbox"/> Pinigų grąžinimas
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/> Pakeitimas <input type="checkbox"/> Taisyimas <input type="checkbox"/> Pinigų grąžinimas
_____	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/> Pakeitimas <input type="checkbox"/> Taisyimas <input type="checkbox"/> Pinigų grąžinimas

Kokia yra tinkama grąžinimo tvarka?

Užpildykite šią formą, jei norite pateikti nusiskundimą, grąžinti prekę arba atsisakyti Sutarties ir atsiųskite ją mums kartu su preke.

1. Jei gavote sugadintą prekę, adresu pagalba@bonami.lt per 2 dienas nuo prekės gavimo atsiųskite prekės pakuotės ir prekės nuotraukas; priešingu atveju mes negalėsime vežėjui pateikti skundo dėl prekės.
2. Prie prekės, kurią įrašėte pirmiau pateiktame prekių sąrašė, pažymėkite, kad prekę grąžinate (taip pat ir tuo atveju, jei atsisakote Sutarties) arba turite nusiskundimų dėl prekės, ir įveskite grąžinimo ar nusiskundimo priežastį, stulpelyje „Priežastis“ (pakanka nurodyti priežasties numerį):

- 1 priežastis - Nusiskundimas (prekė yra sugadinta)
- 2 priežastis - Nusiskundimas (prekė neveikia)
- 3 priežastis - Nusiskundimas (prekė neatitinka aprašymo)
- 4 priežastis - Grąžinimas (gavau ne tą prekę)

- 5 priežastis - Grąžinimas (prekė nepilnos komplektacijos)
- 6 priežastis - Sutarties atsisakymas (priežastis nenurodyta)*
- 7 priežastis - Sutarties atsisakymas (neatitiko lūkesčių, kita)*

* Jei atsisakote Sutarties būdamas vartotoju, priežasties jums nurodyti nebūtina. Pirkėjas-vartotojas turi teisę per 14 dienų atsisakyti pirkimo sutarties nenurodydamas jokios priežasties.

3. Pažymėkite arba (jei tuščias) įveskite toliau prašomą informaciją tam, kad galėtume tinkamai priimti grąžinamą prekę.

Atsiskaitomoji sąskaita: _____

Pinigų grąžinimui pardavėjas naudos tą pačią mokėjimo priemonę, kurią pirkėjas naudojo pirminei operacijai atlikti, išskyrus jei pardavėjas nusprendžia kitaip. Pirkėjui paprašius, pinigai bus grąžinti į jo banko sąskaitą. Pardavėjas taip pat yra įgaliotas grąžinti pirkėjo sumokėtą sumą pirkėjo prekių grąžinimo momentu arba kitaip, su sąlyga, kad pirkėjas su tuo sutinka ir dėl to nepatirs jokių papildomų išlaidų. Vadovaujantis komercinėmis sąlygomis ir nusiskundimų nagrinėjimo politika, pirkėjas sutinka, kad mokant grynaisiais pinigais suma jam bus grąžinta pavedimu į šioje formoje jo nurodytą banko sąskaitą.

Prekės užsakymo data: _____

Prekės pristatymo data (diena, kai priėmiau prekę): _____

Kliento vardas ir pavardė: _____

Kontaktinis adresas: _____ El. paštas: _____ Telefonas: _____

4. Prekes prašome siųsti žemiau nurodytu adresu, pridėdant užpildytą ir pasirašytą skundo formą (grąžinti galite per 365 dienas nuo prekės pirkimo, nepažeistoje pakuotėje). Taip jūsų prašymas bus išspręstas greičiau. Grąžinimo adresas: OMNIVA LT (rūšiavimo centras) - Packeta International, 98638055, Perspektyvos g. 32, LT-52104, Kaunas (buvęs Ateities pl. 45B, Kaunas), Lietuva. Prašome NESIŪSTI prekės tokiu būdu, kai siuntimas apmokamas prekės atsiėmimo metu: šios siuntos bus grąžintos siuntėjui ir nusiskundimo nagrinėjimas gali bereikalingai užsitęsti.

Bonami - nusiskundimų skyrius, OMNIVA LT (rūšiavimo centras) - Packeta International, 98638055, Perspektyvos g. 32, LT-52104, Kaunas (buvęs Ateities pl. 45B, Kaunas), Lietuva.

Data: _____

Parašas: _____